



OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W GOŁDAPU

Gołdap, 23 listopada 2017r.

OPS.017.2017.EMG

**Pani
Anna Falińska
Radna Rady Miejskiej
w Gołdapi**

W odpowiedzi na wniosek z Komisji Rozwoju Gospodarczego i Budżetu z dnia 23 października 2017r. dotyczący mieszkańca Gminy Gołdap – osoby bezdomnej:

„Mamy kilka osób, które uchodzą w naszym mieście za bezdomne. Ale jeden, mówię o Panu Pruczkowskim, jest osobą bezdomną, osobą uzależnioną od środków odurzających od wielu lat. Ale teraz jest ciężko chory. Odmroził w ubiegłym roku palce i te palce miał amputowane w jednej nodze. W drugiej ma odmrożone i nie zgodził się na amputację i ta jedna noga, z tego co widziałam, ponad kolano jest zgangrenowana. Byłam z nim u lekarza, bo okazało się, że przyjmie go lekarz, bo on jest ubezpieczony, ponieważ pobiera rentę. Nie jest człowiekiem pozbawionym środków do życia. Tak naprawdę o mimo tego, że wygląda tragicznie to ma swoje pieniądze. Czasem nawet pożyczka i oddaje, ale to już pomijając jego wartości i morale. On potrzebuje opieki medycznej. Zgłasza się już o pomoc, czyli boli go nieźle. Jedyńm wyjściem leczenia Pana Pruczkowskiego jest amputacja. On bez nóg sobie nie poradzi. Na pewno nie poradzi sobie z noclegami, nie poradzi sobie w zimę. Nie nadaje się do ośrodka, ponieważ w każdym ośrodku niby on wyraża zgodę, jedzie i ucieka. Ma jakąś szwędaczkę, że nawet nie koniecznie noclegownie, ale gdziekolwiek by wyjechał to zawsze wraca. Proponuję zastanowienie się nad tym co zrobimy z nim w zimę, czyli jaki nocleg możemy mu zaoferować. Kiedyś spał pod schodami szpitala, teraz gdzieś tam się przytulił koło Starostwa Powiatowego. Nic mu nie będzie, jest bezdomny. Będzie. W ubiegłym roku odmroził palce u nóg. W tym roku ma obcięte te palce. Wiem, że od tego jest opieka społeczna, że od tego jest Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ale też my jako, że tak powiem część, która ma wpływ na informację odnośnie lokali zastępczych musimy pomyśleć co z nim zrobić w zimę. Słuchajcie to jest nasz wspólny problem, nie można mówić o tym, że to nie moja sprawa, ani że nie moja kompetencja. Jednego takiego człowieka mamy, który być może jest



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GOŁDAPI

nieprzystosowany do życia w społeczeństwie. Może trzeba mu pomóc i na pewno nie ubezwłasnowolnimy go, żeby umieścić w ośrodku ze względu na to, że jest uzależniony. Żeby dostać się gdziekolwiek, do Jasiek nie może brać. On bierze od tylu lat, że nie sposób go odzwycząić, ani go zostawić na tej ulicy. Ja wiem, że mieszkanie będzie ciężko, ale może gdzieś jakiś nocleg. Może pomyśleć o miejscu, w którym on mógłby spędzać noce tylko zimą. Nie wiem jak to robić. Jest to problem. To jest zagrożenie życia i zdrowia w tej chwili tak naprawdę.”

W odpowiedzi na wniosek informuję, że wskazany w piśmie mieszkaniec naszej gminy nie wyraził zgody na przekazanie informacji o jego osobie. Złożył pisemne oświadczenie, w którym zastrzegł: *"aby moje dane osobowe oraz moja sytuacja bytowa i życiowa nie była przekazywana dla osób nieuprawnionych"*. Zgodnie z art. 23 ust 1 pkt 1 oraz pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016r. poz. 922) przetwarzanie danych jest dopuszczalne wtedy, gdy osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę, chyba, że chodzi o usunięcie dotyczących danych oraz gdy jest to niezbędne do zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.

W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi przekazuje ogólne informacje dotyczące zasad współpracy z osobami bezdomnymi oraz rodzajów wsparcia dla osób bezdomnych z uwzględnieniem odpowiedzi na poruszone we wniosku zagadnienia.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi wspiera osoby bezdomne w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka. Na rzecz osób bezdomnych realizowana jest szeroko rozumiana praca socjalna. W ramach pracy socjalnej zawierane są kontrakty socjalne (KS), w których głównym celem jest dążenie do wyjścia z trudnej sytuacji życiowej. W ramach KS osoby kierowane są do specjalistów: psycholog, terapeuta uzależnień, psychiatra. Pracownicy socjalni pomagają w uzyskaniu skierowania na leczenie odwykowe, leczenie psychiatryczne lub inne wskazane przez lekarza. W przypadku osób borykających się z różnymi problemami zdrowotnymi zwracamy szczególną uwagę na możliwość uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. W tym celu pracownicy socjalni pomagają w kompletowaniu dokumentacji, wysyłaniu dokumentacji oraz uzupełnianiu ewentualnych braków formalnych.



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GOŁDAPI

Osoby bezdomne są również objęte pomocą w formie finansowej (zasiłki celowe, okresowe, stałe) i niefinansowej (ubezpieczenie zdrowotne, zapewnienie odzieży, zapewnienie schronienia).

Każda osoba bezdomna, **która wyrazi chęć** umieszczenia w placówce zapewniającej całodobowe schronienie, otrzymuje skierowanie do noclegowni oraz zapewniony jest transport do placówki. Z uwagi na brak na terenie Gminy Gołdapi placówek świadczących całodobowe schronienie Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi zawiera porozumienia z placówkami świadczącymi pomoc osobom najuboższym i bezdomnym. Placówki zobowiązują się do zapewniania schronienia dla osób bezdomnych z naszej gminy. Na dzień dzisiejszy Ośrodek zawarł 7 takich porozumień.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi udziela schronienia na podstawie przepisów ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej, która definiuje rodzaje instytucji udzielających wsparcia w formie schronienia: schronisko dla osób bezdomnych, noclegownia i ogrzewalnia.

1. Schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.
2. Noclegownia zapewnia schronienie osobom bezdomnym, świadcząc tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia.
3. Tymczasowe schronienie może być udzielone również w formie ogrzewalni, która umożliwia interwencyjny, bezpieczny pobyt w ogrzewanych pomieszczeniach wyposażonych co najmniej w miejsca siedzące.

W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce. W noclegowni i schronisku nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych.

Informuję, że Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2017r. w sprawie standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych i ogrzewalni (Dz. U. 2017r., poz. 953) określa:



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GOŁDAPI

1. standard podstawowych usług świadczonych w noclegowniach, kwalifikacje osób świadczących usługi w noclegowniach oraz standard obiektów, w których mieszczą się noclegownie;
2. standard podstawowych usług świadczonych w schroniskach dla osób bezdomnych, kwalifikacje osób świadczących usługi w schroniskach dla osób bezdomnych oraz standard obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych;
3. standard podstawowych usług świadczonych w ogrzewalniach, kwalifikacje osób świadczących usługi w ogrzewalniach oraz standard obiektów, w których mieszczą się ogrzewalnie.

W sezonie jesienno - zimowym wzmacniany jest nadzór nad osobami potrzebującymi pomocy. Wspólnie z funkcjonariuszami Komendy Powiatowej Policji w Gołdapi oraz Straży Miejskiej w Gołdapi monitorujemy miejsca, gdzie najczęściej przebywają osoby bezdomne. Apelujemy do mieszkańców Gołdapi i okolic aby zgłaszali nam miejsca, gdzie na terenie naszej gminy mogą przebywać osoby bezdomne. Na stronie internetowej zamieszczamy numery telefonów odpowiednich służb – KPP, Straż Miejska, OPS. Dzięki temu zauważamy, że nasi mieszkańcy chętniej kontaktują się z OPS wskazując nowe miejsca pobytu osób bezdomnych. Na stronie internetowej OPS zamieszczamy numer telefonu całodobowej infolinii dla osób bezdomnych, jest to szybki dostęp do informacji na temat miejsc noclegowych, jadłodajni oraz punktów udzielania pomocy rzeczowej, finansowej, prawnej i medycznej na terenie całego województwa warmińsko mazurskiego.

Pracownicy Ośrodka dokładają szczególnych starań, by zapewnić bezpieczeństwo osobom bezdomnym, jednak napotykają na wiele trudności spowodowanych ich problemami: nadużywanie alkoholu, środków odurzających, bierność, choroby i zaburzenia psychiczne. **Największym problemem jest jednak brak chęci współpracy i współdziałania z pracownikiem socjalnym by wyjść z trudnej sytuacji.**

Sporządziła:
Emilia Mor-Górska

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gołdapi

mgr Iwona Masłowska