Gołdap, 04.12.2020 r.

Urząd Miejski w Gołdapi

Plac Zwycięstwa 14

19-500 Gołdap

WA.1431.111.2020

Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1429 ze zm.) odpowiadając na wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 24.11.2020 r. w zakresie cyt.:

„1. Ilu pracowników zatrudnia Państwa urząd?

2. Ilu pracowników Państwa urzędu przeszło na pracę zdalną?

a. Mniej niż 10%

b. 10-25%

c. 25-50%

d. Powyżej 50%

3. Ilu zdalnie pracujących pracowników Państwa urzędu potrzebuje dostępu do krytycznych zasobów urzędu bez których nie może wykonywać swojej pracy?

a. Mniej niż 10%

b. 10-25%

c. 25-50%

d. Powyżej 50%

4. Czy do uruchomienia zdalnych stanowisk pracy został zakupiony dodatkowy sprzęt?

a. Komputery osobiste

b. Serwery

c. Inne ……………………………………..

5. Czy w związku z panującą pandemią zakupiliście Państwo dodatkową infrastrukturę IT?

a. Serwery

b. Sprzęt sieciowy

c. VPN

d. Inne ………………………………………

6. W jakim modelu pracują Państwa zdalni pracownicy:

a. Komputer prywatny połączony z infrastrukturą urzędu łączem bez szyfrowania

b. Komputer prywatny połączony z infrastrukturą urzędu łączem szyfrowanym VPN

c. Komputer służbowy połączony z infrastrukturą urzędu łączem bez szyfrowania

d. Komputer służbowy połączony z infrastrukturą urzędu łączem szyfrowanym VPN

e. RDP\Team Viewer

f. VDI (virtual desktop)

g. Inny ……………………………………

7. Czy komputery, z których łączą się pracownicy są zabezpieczone?

a. Nie są zabezpieczone

b. Są zabezpieczone przez pracowników ich własnym oprogramowaniem

c. Posiadają programem antywirusowym dostarczony przez urząd

d. Posiadają wieloskładnikowe logowanie (multi factor authentication)

e. Posiadają oprogramowanie DLP (data lost prevention)

f. Posiadają oprogramowanie EDR

8. Czy pracownicy posiadają usługę synchronizacji i/lub wymiany plików/dokumentów dla pracowników?

a. Nie posiadają

b. Korzystają z usługi One Drive

c. Korzystają z usługi G Drive

d. Korzystają z usługi Dropbox

e. Korzystają z serwerów aplikacyjnych urzędu

f. Inny ……………………………………..

9. Czy pracownicy zdalni mają dostęp do telefonów służbowych

a. Nie posiadają

b. Mają przydzielone komórki służbowe

c. Mają dostęp do telefonii VOIP

d. Mają dostęp do komunikatorów (jeśli tak to jakich?)

• Microsoft Teams

• ZOOM

• Webex

• Inny …………………………….

10. Czy w budżecie IT na kolejny rok są przewidziane wydatki na:

a. Tworzenie zdalnych miejsc pracy?

b. Czy planowane są dodatkowe zabezpieczenie pracowników zdalnych?

c. Czy planowane jest wdrożenie usługi synchronizacji plików (chmurowej lub wdrożonej

on-premise)?

d. Wdrożenie telefonii VoIP i/lub komunikatorów

11. Kto w Państwa urzędzie odpowiada na utrzymanie infrastruktury dla zdalnych pracowników?

a. Posiadamy własny dział IT

b. Firma zewnętrzna

c. Inny”

uprzejmie informuję, co następuje:

ad. 1. 75 osób;

ad. 2. d. powyżej 50%;

ad. 3. d. powyżej 50%;

ad. 4. a. komputery osobiste;

ad. 5. żadne z powyższych;

ad. 6. d. komputer służbowy połączony z infrastrukturą urzędu łączem szyfrowanym VPN;

ad. 7. c. posiadają programem antywirusowym dostarczony przez urząd;

ad. 8. e. korzystają z serwerów aplikacyjnych urzędu;

ad. 9. b. mają przydzielone komórki służbowe;

d. mają dostęp do komunikatorów: Microsoft Teams, Rocket.Chat;

ad. 10. żadne z powyższych;

ad. 11. a. posiadamy własny dział IT.

Z poważaniem

Z up. BURMISTRZA

Róża Popławska

p.o. KIEROWNIKA WYDZIAŁU

ds. ADMINISTRACYJNYCH

Sporządził: Piotr Mietliński