

Gołdap, 04.12.2020 r.

Urząd Miejski w Gołdapi  
Plac Zwycięstwa 14  
19-500 Gołdap

WA.1431.111.2020

████████████████████  
████████████████████

Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1429 ze zm.) odpowiadając na wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 24.11.2020 r. w zakresie cyt.:

- „1. Ilu pracowników zatrudnia Państwa urząd?
2. Ilu pracowników Państwa urzędu przeszło na pracę zdalną?
  - a. Mniej niż 10%
  - b. 10-25%
  - c. 25-50%
  - d. Powyżej 50%
3. Ilu zdalnie pracujących pracowników Państwa urzędu potrzebuje dostępu do krytycznych zasobów urzędu bez których nie może wykonywać swojej pracy?
  - a. Mniej niż 10%
  - b. 10-25%
  - c. 25-50%
  - d. Powyżej 50%
4. Czy do uruchomienia zdalnych stanowisk pracy został zakupiony dodatkowy sprzęt?
  - a. Komputery osobiste
  - b. Serwery
  - c. Inne .....
5. Czy w związku z panującą pandemią zakupiliście Państwo dodatkową infrastrukturę IT?
  - a. Serwery
  - b. Sprzęt sieciowy
  - c. VPN
  - d. Inne .....
6. W jakim modelu pracują Państwa zdalni pracownicy:
  - a. Komputer prywatny połączony z infrastrukturą urzędu łączem bez szyfrowania
  - b. Komputer prywatny połączony z infrastrukturą urzędu łączem szyfrowanym VPN

- c. Komputer służbowy połączony z infrastrukturą urzędu łączem bez szyfrowania
  - d. Komputer służbowy połączony z infrastrukturą urzędu łączem szyfrowanym VPN
  - e. RDP\Team Viewer
  - f. VDI (virtual desktop)
  - g. Inny .....
7. Czy komputery, z których łączą się pracownicy są zabezpieczone?
- a. Nie są zabezpieczone
  - b. Są zabezpieczone przez pracowników ich własnym oprogramowaniem
  - c. Posiadają programem antywirusowym dostarczony przez urząd
  - d. Posiadają wieloskładnikowe logowanie (multi factor authentication)
  - e. Posiadają oprogramowanie DLP (data lost prevention)
  - f. Posiadają oprogramowanie EDR
8. Czy pracownicy posiadają usługę synchronizacji i/lub wymiany plików/dokumentów dla pracowników?
- a. Nie posiadają
  - b. Korzystają z usługi One Drive
  - c. Korzystają z usługi G Drive
  - d. Korzystają z usługi Dropbox
  - e. Korzystają z serwerów aplikacyjnych urzędu
  - f. Inny .....
9. Czy pracownicy zdalni mają dostęp do telefonów służbowych
- a. Nie posiadają
  - b. Mają przydzielone komórki służbowe
  - c. Mają dostęp do telefonii VOIP
  - d. Mają dostęp do komunikatorów (jeśli tak to jakich?)
    - Microsoft Teams
    - ZOOM
    - Webex
    - Inny .....
10. Czy w budżecie IT na kolejny rok są przewidziane wydatki na:
- a. Tworzenie zdalnych miejsc pracy?
  - b. Czy planowane są dodatkowe zabezpieczenie pracowników zdalnych?
  - c. Czy planowane jest wdrożenie usługi synchronizacji plików (chmurowej lub wdrożonej on-premise)?
  - d. Wdrożenie telefonii VoIP i/lub komunikatorów
11. Kto w Państwa urzędzie odpowiada na utrzymanie infrastruktury dla zdalnych pracowników?
- a. Posiadamy własny dział IT
  - b. Firma zewnętrzna
  - c. Inny”

uprzejmie informuję, co następuje:

ad. 1. 75 osób;

ad. 2. d. powyżej 50%;

ad. 3. d. powyżej 50%;

- ad. 4. a. komputery osobiste;
- ad. 5. żadne z powyższych;
- ad. 6. d. komputer służbowy połączony z infrastrukturą urzędu łączem szyfrowanym VPN;
- ad. 7. c. posiadają program antywirusowym dostarczony przez urząd;
- ad. 8. e. korzystają z serwerów aplikacyjnych urzędu;
- ad. 9. b. mają przydzielone komórki służbowe,  
d. mają dostęp do komunikatorów: Microsoft Teams, Rocket.Chat;
- ad. 10. żadne z powyższych;
- ad. 11. a. posiadamy własny dział IT.

Z poważaniem

Z up. BURMISTRZA  
*Róża Popławska*  
p.o. KIEROWNIKA WYDZIAŁU  
ds. ADMINISTRACYJNYCH

