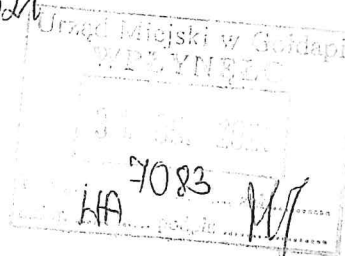


WA ABM. 86. 2021

Temat: wniosek o udostępnienie informacji publicznej**Nadawca:****Data:** 2021-05-31, 20:27**Adresat:** "pom@goldap.pl" <pom@goldap.pl>

1.

Szanowni Państwo,

na podstawie art. 2 ust. 1 oraz art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 1764 ze zm.) proszę o udostępnienie informacji dotyczących e-usług w tutejszym urzędzie. W szczególności proszę o odpowiedź na poniższe pytania:

1. Proszę wymienić 3 najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione klientom urzędu w okresie pandemii (od 15.03.2020- 15.03.2021) spośród niżej wskazanych proszę o wybranie trzech Pana/Pani zdaniem najistotniejszych poprzez wstawienie znaku „X” w kolumnie „wybór”:

Usługa:	Wybór:
Potwierdzenie profilu zaufanego	
Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne	
Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)	
Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna	
Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej	
Wprowadzenie jako obligatoryjnych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych	
Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżimie sanitarnym)	
Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej	
Inne:.....(jakie?)	

2. Proszę określić ilość wniosków, które zostały złożone w formie tradycyjnej, a ile w formie elektronicznej? Przedział 2018-2021. Dane proszę uzupełnić w przedstawionej poniżej tabeli.

ROK	TRADYCYJNA FORMA	FORMA E-USŁUG
2018		
2019		
2020		
2021		

3. Proszę określić ile wynosił (w dniach) czas załatwienia sprawy administracyjnej w Pana/Pani urzędzie?

Rodzaj sprawy	2018	2019	2020
Wydanie aktu urodzenia			
Zameldowanie na pobyt stały			
Wniosek o wycinkę drzew			
Wypis i wyrys z MPZP			
Wnioski o zajęcie pasa drogowego			
Wynajem świetlic wiejskich			
Wniosek o wydanie warunków zabudowy			
Wniosek o nadanie numeru porządkowego domu			

Jednocześnie, na podstawie art. 14 ust. 1 powołanej ustawy, wnoszę o udostępnienie mi powyższych informacji w formie

skanów oraz przesłanie ich na podany adres mailowy().

Z poważaniem

Burmistrz Góldapi
Plac Zwycięstwa 14
19-500 Góldap
WA.1431.86.2021

Góldap, 14 czerwca 2021 r.

Dotyczy: wniosku o udostępnienie informacji publicznej z dnia 31 maja 2021 r.

Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2176) odpowiadając na wniosek o udostępnienie informacji publicznej w zakresie cyt.:

„1. Proszę wymienić 3 najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione klientom urzędu w okresie pandemii (od 15.03.2020- 15.03.2021) spośród niżej wskazanych proszę o wybranie trzech Pana/Pani zdaniem najistotniejszych poprzez wstawienie znaku „X” w kolumnie „wybór”:

Usługa:	Wybór:
Potwierdzenie profilu zaufanego	
Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne	
Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)	
Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna	
Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej	
Wprowadzenie jako obligatoryjnych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych	
Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżimie sanitarnym)	
Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej	
Inne:.....(jakie?)	

2. Proszę określić ilość wniosków, które zostały złożone w formie tradycyjnej, a ile w formie elektronicznej? Przedział 2018-2021. Dane proszę uzupełnić w przedstawionej poniżej tabeli.

ROK	TRADYCYJNA FORMA	FORMA E-USŁUG
2018		
2019		
2020		
2021		

3. Proszę określić ile wynosił (w dniach) czas załatwienia sprawy administracyjnej w Pana/Pani urzędzie?"

Rodzaj sprawy	2018	2019	2020
Wydanie aktu urodzenia			
Zameldowanie na pobyt stały			
Wniosek o wycinkę drzew			
Wypis i wyrys z MPZP			
Wnioski o zajęcie pasa drogowego			
Wynajem świetlic wiejskich			
Wniosek o wydanie warunków zabudowy			
Wniosek o nadanie numeru porządkowego domu			

informuję, co następuje:

ad. 1. Przedstawiam 3 najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione mieszkańcom korzystającym z usług Urzędu Miejskiego w Gołdapi w okresie pandemii (od 15.03.2020 r. do 15.03.2021 r.) w postaci uzupełnionej tabeli:

Usługa:	Wybór:
Potwierdzenie profilu zaufanego	
Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne	
Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)	
Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna	
Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej	X
Wprowadzenie jako obowiązkowych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych	
Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżimie sanitarnym)	X
Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej	X
Inne:.....(jakie?)	

ad. 2. – 3. Urząd Miejski w Gołdapi nie posiada wnioskowanych przez Panią informacji, ponieważ nie prowadzi rejestrów liczby wniosków, które wpłynęły w formie tradycyjnej i elektronicznej oraz rejestru ilości czasu przeznaczonego na załatwianie spraw administracyjnych.

Z poważaniem

Z up. BURMISTRZA
Róża Popławska
 p.o. KIEROWNIKA WYDZIAŁU
 ds. ADMINISTRACYJNYCH