Burmistrz Gołdapi   Gołdap, 14 czerwca 2021 r.

Plac Zwycięstwa 14

19-500 Gołdap

WA.1431.86.2021

*Dotyczy: wniosku o udostępnienie informacji publicznej z dnia 31 maja 2021 r.*

Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2020 r.
poz. 2176) odpowiadając na wniosek o udostępnienie informacji publicznej w zakresie cyt.:

*„1. Proszę wymienić 3 najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione klientom urzędu w okresie pandemii (od 15.03.2020- 15.03.2021) spośród niżej wskazanych proszę o wybranie trzech Pana/Pani zdaniem najistotniejszych poprzez wstawienie znaku „X” w kolumnie „wybór”:*

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa:  | Wybór:  |
| Potwierdzenie profilu zaufanego  |   |
| Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne  |   |
| Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)  |   |
| Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna  |   |
| Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej  |   |
| Wprowadzenie jako obligatoryjnych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych  |   |
| Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżimie sanitarnym)  |   |
| Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej  |   |
| Inne:………….(jakie?)  |   |

*2. Proszę określić ilość wniosków, które zostały złożone w formie tradycyjnej, a ile w formie elektronicznej? Przedział 2018-2021. Dane proszę uzupełnić w przedstawionej poniżej tabeli.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ROK  | TRADYCYJNA FORMA  | FORMA E-USŁUG  |
| 2018  |   |   |
| 2019  |   |   |
| 2020  |   |   |
| 2021  |   |   |

*3. Proszę określić ile wynosił (w dniach) czas załatwienia sprawy administracyjnej w Pana/Pani urzędzie?”*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Rodzaj sprawy  | 2018  | 2019  | 2020  |
| Wydanie aktu urodzenia  |   |   |   |
| Zameldowanie na pobyt stały  |   |   |   |
| Wniosek o wycinkę drzew  |   |   |   |
| Wypis i wyrys z MPZP  |   |   |   |
| Wnioski o zajęcie pasa drogowego  |   |   |   |
| Wynajem świetlic wiejskich  |   |   |   |
| Wniosek o wydanie warunków zabudowy  |   |   |   |
| Wniosek o nadanie numeru porządkowego domu  |   |   |  |

informuję, co następuje:

ad. 1. Przedstawiam 3 najistotniejsze zmiany usług w zakresie administracji, które zostały udostępnione mieszkańcom korzystającym z usług Urzędu Miejskiego w Gołdapi w okresie pandemii (od 15.03.2020 r. do 15.03.2021 r.) w postaci uzupełnionej tabeli:

|  |  |
| --- | --- |
| Usługa:  | Wybór:  |
| Potwierdzenie profilu zaufanego  |   |
| Możliwość płatności kartą płatniczą za opłaty lokalne  |   |
| Umożliwienie kontaktu z urzędnikiem zdalnie (np. Zoom, Skype itd.)  |   |
| Dedykowana zdalnym kontaktom nowa linia telefoniczna  |   |
| Umożliwienie pozostawiania dokumentów w dodatkowo udostępnionej skrzynce pocztowej  | X |
| Wprowadzenie jako obligatoryjnych kontaktów urzędników z klientami za pomocą połączeń telefonicznych  |   |
| Wyodrębnienie w budynku urzędu dodatkowego pomieszczenia/miejsca obsługi klienta (w reżimie sanitarnym)  | X |
| Możliwość dostarczenia dokumentów za pośrednictwem poczty elektronicznej  | X |
| Inne:………….(jakie?)  |   |

ad. 2. – 3. Urząd Miejski w Gołdapi nie posiada wnioskowanych przez Panią informacji, ponieważ nie prowadzi rejestrów liczby wniosków, które wpłynęły w formie tradycyjnej i elektronicznej oraz rejestru ilości czasu przeznaczonego na załatwianie spraw administracyjnych.

*Z poważaniem*

Z up. Burmistrza

Róża Popławska

p.o. Kierownika Wydziału ds. Administracyjnych