Gołdap, 12.10.2020 r.

Urząd Miejski w Gołdapi

Plac Zwycięstwa 14

19-500 Gołdap

WA.1431.89.2020

Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1429 ze zm.) odpowiadając na wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 28.09.2020 r. w zakresie cyt.:

„1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

1. Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap
2. Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym
3. Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób.
4. Zwykłym mailem
5. Inny sposób

2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)

1. Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (ponad 75%)
2. Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki
w urzędzie (od 50 do 75%)
3. Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki
w urzędzie (od 25 do poniżej 50%)
4. Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki
w urzędzie (poniżej 25% usług)
5. Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet

3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?

1. Tak
2. Nie
3. Trudno powiedzieć

4. Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

1. Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.
2. Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
3. Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji
4. Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
5. Inne, jakie?

5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

1. Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany
2. Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy
3. Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona
4. Nie, choć byłaby taka potrzeba
5. Inne, jakie.”

uprzejmie informuję, co następuje:

ad. 1.

1. Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap,
2. Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym,
3. Zwykłym mailem,

ad. 2.

1. Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki
w urzędzie (poniżej 25% usług),

ad. 3

1. Tak,

ad. 4

1. Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji,
2. Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową,

ad. 5

1. Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy.

 *Z poważaniem*

 Z up. BURMISTRZA

 *Róża Popławska*

 p.o. KIEROWNIKA WYDZIAŁU

 ds. ADMINISTRACYJNYCH

Sporządził: Piotr Mietliński