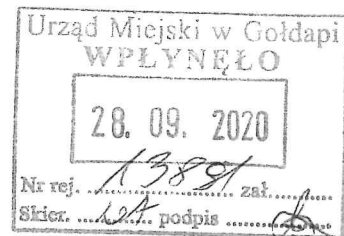


leA. 1431. 89. 2020

Temat: Cyfryzacja gmin
Nadawca:
Data: 2020-09-28, 07:52
Adresat: pom@goldap.pl



Na podstawie art. 61 ust. 1 i Konstytucji RP i art. 10 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej,
wnosi o udostępnienie
następujących informacji publicznych:

1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

- a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap
- b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym
- c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób.
- d) Zwykłym mailem
- e) Inny sposób

2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)

- a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (ponad 75%)
- b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 50 do 75%)
- c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%)
- d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkanki w urzędzie (poniżej 25% usług)
- e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet

3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?

- a) Tak
- b) Nie
- c) Trudno powiedzieć

4. Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

- a) Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.
- b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
- c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji
- d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
- e) Inne, jakie?

5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

- a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany
- b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy
- c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona
- d) Nie, choć byłaby taka potrzeba
- e) Inne, jakie.

Zachęcamy do komentarza, jeśli rzucałby on dodatkowy kontekst na udzielone odpowiedzi.

Wnosimy o udostępnienie wskazanych informacji w formie elektronicznej na adres:

Gołdap, 12.10.2020 r.

Urząd Miejski w Gołdapi
Plac Zwycięstwa 14
19-500 Gołdap

WA.1431.89.2020

Na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1429 ze zm.) odpowiadając na wniosek o udostępnienie informacji publicznej z dnia 28.09.2020 r. w zakresie cyt.:

„1. Jakie rozwiązania cyfrowe oferuje urząd mieszkańcom? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

- a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap
- b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym
- c) Usługi cyfrowe urzędu, w których identyfikacja jest zapewniona w autorski sposób.
- d) Zwykłym mailem
- e) Inny sposób

2. Jak oceniliby Państwo możliwość załatwienia całej sprawy przez Internet w Państwa urzędzie (prosimy wybrać jedną odpowiedź)

- a) Prawie wszystkie usługi są możliwe do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkancki w urzędzie (ponad 75%)
- b) Większość usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkancki w urzędzie (od 50 do 75%)
- c) Duża część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkancki w urzędzie (od 25 do poniżej 50%)
- d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkancki w urzędzie (poniżej 25% usług)
- e) Usługi urzędu w ogóle nie są dostępne przez Internet

3. Czy, w momencie udzielania odpowiedzi na wniosek, w Państwa urzędzie funkcjonuje Elektroniczny Obieg Dokumentów?

- a) Tak
- b) Nie
- c) Trudno powiedzieć

4. Jakie problemy napotykają Państwo w transformacji cyfrowej urzędu? (możliwy jest wybór kilku odpowiedzi)

- a) Brak kadry, która miałaby wystarczające kompetencje do zaplanowania i wdrożenia zmian technologicznych związanych z transformacją.
- b) Pracownicy urzędu nie korzystają z istniejących już rozwiązań
- c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji
- d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową
- e) Inne, jakie?

5. Czy uczestniczą Państwo obecnie w jakimś programie cyfrowej transformacji urzędu, np. na poziomie regionu lub wdrażanym samodzielnie?

- a) Tak, i wiążą z nim Państwo wielkie nadzieje na zmiany
- b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy
- c) Nie, nie ma takiej potrzeby - większość rozwiązań już jest wdrożona
- d) Nie, choć byłaby taka potrzeba
- e) Inne, jakie."

uprzejmie informuję, co następuje:

ad. 1.

- a) Załatwianie spraw za pośrednictwem ePuap,
- b) Załatwianie spraw za pośrednictwem innej platformy, na której można podpisać się profilem zaufanym lub podpisem cyfrowym,
- d) Zwykłym mailem,

ad. 2.

- d) Niewielka część usług urzędu jest już możliwa do realizacji bez pojawiania się mieszkańca/mieszkancki w urzędzie (poniżej 25% usług),

ad. 3

- a) Tak,

ad. 4

- c) Brak pieniędzy na poczynienie stosownych inwestycji,
- d) Problemy z dostępną na rynku ofertą komercyjną lub państwową,

ad. 5

- b) Tak, ale mają Państwo obawy czy to wystarczy.

Sporządził: Piotr Mietliński



Z up. BURMISTRZA

Róża Popławska
p.o. KIEROWNIKA WYDZIAŁU
ds. ADMINISTRACYJNYCH

