

Załącznik nr 2 do zapytania ofertowego

Założenia techniczne dla projektu strony internetowej Urzędu Miejskiego w Gołdapi (dalej zwanej też Portalem).

Strona będzie udostępniona pod adresem [www.goldap.pl](http://www.goldap.pl).

Strona zbudowana w taki sposób, aby była zgodna ze standardami panującymi w Internecie oraz standardami Światowej Organizacji W3C.

Podstawowe funkcje serwisu internetowego: informacyjna, promocyjna.

Styl graficzny: biznesowy, wizerunkowy, nowoczesny

Strona zrealizowana zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz.U. 2023 poz. 57) oraz z zaleceniami WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines), zgodnie z zapisami Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. 2017 poz. 2247) i z uwzględnieniem wymogów zawartych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. 2023 poz. 82 z późn. zm.).

Aplikacja do samodzielnego redagowania treści (CMS - Content Management System), która w sposób prosty oraz intuicyjny pozwoli aktualizować serwis bez znajomości zagadnień programistycznych. System CMS przystosowany do obsługi nieograniczonej ilości użytkowników (odrębnych kont w systemie) z możliwością przydziału uprawnień.

Gotowy portal powinien przejść audyt zgodności z WCAG 2.1 oraz uzyskać certyfikat zgodności ze standardami WCAG 2.1.

#### **Zarządzanie serwisem:**

- modułowa struktura systemu zapewniająca jego kompletność, umożliwiając jednocześnie jego późniejszą rozbudowę, czy modyfikację o tworzenie nowych bloków kategorii, działów, podstron,
- dokonywanie zmian (usuwanie, dodawanie, edycja) nazewnictwa działów, stron oraz menu serwisu,

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- samodzielne przenoszenie, tworzenie oraz sortowanie działów, kategorii i podkategorii
- włączanie i wyłączanie poszczególnych działów na konkretnych podstronach oraz w menu – możliwość ukrycia działu tak, by istniał w strukturze, ale nie był widoczny na stronie lub w menu.
- serwis zoptymalizowany w celu poprawnego zaindeksowania treści przez wyszukiwarki i katalogi, serwis zoptymalizowany pod kątem wyszukiwarek internetowych (SEO) wraz z opisem zastosowanych technik (np. rozkład nagłówków, możliwość tworzenia atrybutów alt dla treści graficznych itp.)
- automatyczne generowanie atrybutów lat dla treści graficznych
- identyfikacja artykułów na podstawie kategorii i tagów (min 3 poziomy)
- możliwość dodawania galerii zdjęć w różnych miejscach artykułu oraz możliwość dodania więcej jak jednej galerii w artykule na stronie
- aktualizowanie całej zawartości stron (tekstowej i graficznej) z poziomu przeglądarki internetowej
- użytkownik odpowiedzialny za zarządzanie witryną powinien móc obsługiwać ją bez znajomości jakichkolwiek zagadnień programistycznych. Wystarczy ogólna wiedza z zakresu obsługi komputera i prostych programów do edycji tekstu
- łatwa edycja tekstu pozwalająca na dodawanie obrazów, hiperłączy, tabel wewnątrz treści artykułów, dodawania galerii zdjęć do artykułów (w każdym miejscu artykułu), dodawania dowolnych plików jako załączników do artykułów
- system automatycznie dopasowuje przesyłane zdjęcia do określonego rozmiaru wraz z utworzeniem miniatury (z zachowaniem proporcji obrazu) – optymalizacja miejsca
- funkcja dodawana artykułów do tzw. „hot news” (tzn. tematów na czasie) widocznych na stronie głównej
- możliwość edycji każdego elementu strony (informacji/treści)
- możliwość wstawienia własnego kodu html/javascript itd. – np. ze stron Facebook, usług Google, Youtube
- sprawny rozwój serwisu o nowe funkcjonalności
- dynamiczne przeładowywanie stron panelu administracyjnego np. przy sortowaniu list
- zmiany na stronie są widoczne natychmiast po zapisaniu
- możliwość dodania nieograniczonej liczby podstron do serwisu

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- narzędzia administracyjne umożliwiające dalszą rozbudowę serwisu po zakończeniu prac nad wdrożeniem
- wyświetlanie statystyk dla danego artykułu, analiza ruchu na stronie (ilości pobrań dokumentów ze strony, lub odwiedzin strony)
- obsługa wielu użytkowników w tym samym czasie bez znaczącego spadku szybkości działania strony
- system zatwierdzania artykułów wraz z możliwością nadania takiego uprawnienia użytkownikom – możliwość nadania poziomów uprawnień do poszczególnych działów (system zróżnicowanych uprawnień podziału na grupy itp.)
- system przychodzących powiadomień o artykułach do akceptacji (możliwość podglądu artykułu przed publikacją)
- możliwość dodania wiadomości push / wyskakujących okienek oraz możliwość ich włączania i wyłączania przy wyświetlaniu strony
- możliwość dodawania plików do pobrania w treści artykułów
- możliwość edycji plików z kodem źródłowym (html, php, css, itd.)
- podział treści na kategorie i tagi/#tagi, możliwość zamieszczenia artykułów w kilku kategoriach
- możliwość określenia daty publikacji od/do

#### **Wymogi bezpieczeństwa:**

- dostęp do administracji serwisu (CMS) wyłącznie po zalogowaniu, system zapewnia maksymalne bezpieczeństwo przed niepowołanym dostępem z zewnątrz
- wykorzystanie CMS, który będzie wspierany i rozwijany przez kolejne min. 36 miesięcy, podobnie jak wszystkie wykorzystywane wtyczki i rozszerzenia (lista powinna zostać przekazana Zamawiającemu) oraz przeprowadzanie ich aktualizacji
- wymagania wobec hasła dla użytkownika (min.: 16 znaków, małe i duże litery, cyfry oraz znaki specjalne)
- nie trywialna i oczywista ścieżka do strona logowania do administracji serwisu
- historia logowania – zapis wszystkich prób autoryzacji (poprawnych i nie udanych)
- zabezpieczenie panelu administracyjnego przed atakami bruteforce
- zabezpieczenie przed wykonywaniem skryptów na stronie
- sanitacja i walidacja wprowadzanych danych, we wszystkich formularzach na portalu (np.: wyszukiwarka, logowanie użytkownika, dodawanie komentarzy)

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- wdrożenie certyfikatu SSL oraz ograniczenie komunikacji po protokole HTTP
- zabezpieczenie ciasteczek (pliki cookies) wykorzystywanych przez serwis, zwłaszcza sesyjnych, poprzez zastosowanie min. Flag HTTPOnly, Secure, Same, Host Only itp.
- zastosowanie odpowiednich uprawnień na serwerze do poszczególnych ścieżek w celu przechowywania elementów poza publiczną wiadomością
- system uprawnień pozwala nadać uprawnienia do modyfikacji ustawień serwisu
- historia zmian dokonywanych w serwisie
- kopia bezpieczeństwa danych (serwisu) (zawartości plików i bazy danych) możliwość przywrócenia strony w przypadku awarii lub przywrócenia poprzedniej wersji

#### **Projekt graficzny powinien zapewniać:**

- krótki czas ładowania strony
- logiczny układ i jasną nawigację
- czytelny projekt
- dostosowanie do wyświetlania na różnych urządzeniach (w tym mobilnych) między innymi poprzez skalowanie strony w zależności od urządzenia na którym jest wyświetlana uwzględniając rozdzielczość ekranu
- dynamicznie zmieniające się treści na stronie

#### **Funkcjonalność strony:**

- kontrola nad zarządzaniem kolejnością wyświetlanych artykułów
- animowana galeria (łatwość obsługi: miniaturki, łatwość przeglądania, kategorie, automatyczne dostosowywanie rozmiarów zdjęć)
- możliwość dodawania kategorii i podkategorii oraz dopisywania do nich domen oraz subdomen
- ikony graficzne (tzw. kafelki) jako odsyłacze (hiperłącza) do usług: np. „budżet obywatelski”, „e-urząd”, itp.,
- przynajmniej jeden element animowany na stronie głównej
- rozwijane menu
- wyszukiwarka
- możliwość wydruku artykułów ze strony oraz eksport do pliku pdf

Sfinansowano w ramach reakcji Unii na pandemię COVID-19

- slider aktualności, z możliwością wyłączenia przez Internautę automatycznego przesuwania się kolejnych aktualności
- możliwość zmiany szaty graficznej strony na monochromatyczną np. przy kondolencjach
- dostosowanie do standardów WCAG 2.1 (tekst alternatywny, audiodeskrypcja) oraz wymogów ustawy o dostępności stron internetowych z późniejszymi zmianami

### **Przeniesienie następujących treści z aktualnej strony goldap.pl:**

- zakładka dla mieszkańca podstrony:

Gospodarka odpadami <https://www.goldap.pl/pl/1659/0/gospodarka-odpadami.html>

Dotacje <https://www.goldap.pl/pl/1692/0/dotacje.html>

Czyste Powietrze <https://www.goldap.pl/pl/1720/0/czyste-powietrze.html>

Ciepłe Mieszkanie <https://www.goldap.pl/pl/1752/0/cieple-mieszkanie.html>

Cyberbezpieczeństwo <https://www.goldap.pl/pl/1737/0/cyberbezpieczenstwo.html>

- zakładka Budżet obywatelski wraz z archiwum

<https://www.goldap.pl/pl/1677/0/budzet-obywatelski.html>

- zakładka RODO

<https://www.goldap.pl/pl/229/24050/rodo-klauzula-informacyjna-o-przetwarzaniu-danych-osobowych.html>

- zakładka Gołdap przyjazna weteranom

<https://www.goldap.pl/pl/1639/0/goldap-przyjazna-weteranom.html>

- zakładka Płatny Parking

<https://www.goldap.pl/pl/1710/0/platny-parking.html>

- zakładka Państwowy Fundusz Celowy

<https://www.goldap.pl/pl/1684/0/panstwowy-fundusz-celowy.html>

- zakładka Projekty realizowane w ramach perspektywy finansowej 2014-2020

<https://www.goldap.pl/pl/1713/0/projekty-realizowane-w-ramach-perspektywy-finansowej-2014-2020.html>