

**Ośrodek Pomocy
Społecznej w Gołdapi**

**Ocena zasobów pomocy społecznej
za rok 2014 dla gminy Gołdap**

Autorzy:
Iwona Wasilewska

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	4
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	9
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	12
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	14
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	19
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	19
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	20
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	20
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	22
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	23
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	24
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	24
10.2	KOSZTY	27
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	27
10.4	POWODY PRYZNANIA POMOCY	28
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	29
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	30
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	31
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	31
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	32
11	Wnioski końcowe	35

1. Wprowadzenie

Zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym ze znowelizowanego art. 16a ustawy o pomocy społecznej jest sporządzanie Oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej. Ocena zasobów... (OZPS) przygotowana jest w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Niniejsze opracowanie obejmuje infrastrukturę, kadre, organizację pozarządową i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący. OZPS obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz rozkład ilościowy. Opracowanie, zgodnie z założeniami ustawy o pomocy społecznej, zastępuje od roku 2012 dotychczas przygotowywany przez ośrodki pomocy społecznej w imieniu jednostek samorządu terytorialnego bilans potrzeb pomocy społecznej. Instytut Rozwoju Służb Społecznych w Warszawie w ramach projektu przygotował narzędzie umożliwiające gromadzenie danych, z których część pobierana jest automatycznie z innych systemów informatycznych m.in.: SAC - MPIPS 03 (pomoc społeczna), • MPIPS-DSR (świadczenia rodzinne), • POMOST (pomoc społeczna), • MEN - SIO (oświata), • SAC Publiczne Służby Zatrudnienia. Jednocześnie zaznaczyć należy, iż bardzo jest trudno zebrać dane liczbowe z tak wielu różnych instytucji, pracujących na wielu różnych programach statystyczno - sprawozdawczych. Podkreślić należy, że pozyskanie danych za 2014r. od innych instytucji nie sprawiło takich trudności i kłopotów jak to miało miejsce w latach poprzednich. OZPS jest obszernym dokumentem i wymaga dużych nakładów pracy. Znacznym ułatwieniem byłoby zamieszczanie formularza Oceny w systemie CAS wcześniej, po to by zebrać niezbędne dane z innych jednostek. Analizując informacje przekazywane corocznie widzimy rozbieżności w danych za lata ubiegłe, ponieważ formularz jest rokrocznie zmieniany i uzupełniany o nowe dane. Rolą gminy w zakresie realizacji zadań pomocy społecznej jest zaspokajanie w środowisku lokalnym indywidualnych potrzeb wspólnoty mieszkańców. Wspólnota za pośrednictwem wyspecjalizowanych służb podejmuje działania zmierzające do niwelowania różnic w procesie zaspokajania podstawowych potrzeb wówczas, gdy są one wywołane czynnikami niezależnymi od jednostki czy rodziny. Na szczeblu gminy pomoc społeczna kierowana jest wprost do osób najbardziej potrzebujących. Skupia się na doraźnym rozwiązywaniu konkretnych problemów. Realizacją zadań z pomocy społecznej na terenie miasta i gminy Gołdap od roku 1990 zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi. Ośrodek został powołany, jako jednostka budżetowa podporządkowana Radzie Narodowej w Gołdapi, Uchwałą Nr IX/44/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy z dnia 27 kwietnia 1990r. i nosił nazwę Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Zarządzeniem Nr 2/90 Naczelnika Miasta i Gminy Gołdap z dnia 18 maja 1990r. nadano statut Ośrodkowi. Uchwałą Nr XXXII/236/98 Rady Miejskiej w Gołdapi z dnia 10 czerwca 1998r. w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Urzędu Miasta i Gminy w Gołdapi w trakcie organizacji wewnętrznej urzędu ujęto MGOPS, jako wydział o nazwie: Ośrodek Pomocy Społecznej. Uchwałą Nr XV/103/04 Rady Miejskiej w Gołdapi z dnia 17 lutego 2004r. w sprawie statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi Ośrodek stał się jednostką organizacyjną Gminy Gołdap nieposiadającą osobowości prawnej, której nadano numer identyfikacyjny REGON oraz Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP). Uchwałą Nr XLI/249/06 Rady Miejskiej w Gołdapi z dnia 31 marca 2006r. wprowadzono zmiany do statutu. Uchwałą Nr XXXI/194/2009 Rady Miejskiej w Gołdapi z dnia 26 stycznia 2009r. uchwalono statut Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi. Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi realizując ustawę o pomocy społecznej wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Przydzielany rodzaj, forma i rozmiar świadczenia są odpowiednio do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy są uwzględniane na miarę celów i możliwości Ośrodka. Ośrodki pomocy społecznej przekazują Ocenę do 30 kwietnia radom gminy. Jednocześnie formularz jest przekazywany do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej bez względu na fakt przyjęcia Oceny i rekomendacji przez rady gminy.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Gmina Gołdap jest gminą miejsko-wiejską. Położona jest w północno-wschodniej części województwa warmińsko-mazurskiego. Jest jedną z trzech gmin wchodzących w skład powiatu gołdapskiego (46,8% powierzchni powiatu). Obszar gminy zajmuje powierzchnię 362 km², z czego miasto Gołdap zajmuje powierzchnię 17 km² zaś wieś 345 km² (74 miejscowości wiejskich). Gmina położona jest na skraju Garbu Szeskiego, nad Gołdapą, dopływem Węgorapy, ok. 60 km od Suwałk i jedynie w odległości 3 km od granicy z Obwodem Kaliningradzkim Federacji Rosyjskiej. Analizując dane demograficzne łatwo zauważyć, iż z roku na rok spada liczba mieszkańców naszej gminy. Więcej jest u nas kobiet niż mężczyzn. Należy jednak zwrócić uwagę na fakt, iż na naszym terenie wiele osób przebywa z zamiarem dłuższego pobytu (praca np. w jednostce wojskowej) bez dopełniania spraw meldunkowych. Starzejące się społeczeństwo (migracja ludzi młodych) wymaga wprowadzenia zasad polityki senioralnej, ze szczególnym uwzględnieniem usług socjalnych dla tej grupy społeczeństwa. Rozwój infrastruktury dla osób starszych powinien stanowić jeden z priorytetów działań podejmowanych w gminie. Osoby przewlekłe chore (bez względu na wiek) mogą czasowo przebywać w Zakładzie Pielęgnacyjno - Opiekuńczym w Gołdapi. Dla osób chorych w okresie paliatywnym, terminalnym, przewidziane są usługi hospicjum domowego. Mieszkańcy miasta skarżą się na utrudniony dostęp do lekarzy specjalistów (długie okresy oczekiwania). W ostatnim czasie również kontakt z lekarzami POZ jest również utrudniony - mała ilość lekarzy rodzinnych. Zmiany w postrzeganiu roli rodziny w pomocy najbliższemu, migracje osób młodych i pewność, że są instytucje, które zapewnią wsparcie osobom starszym powodują, że w naszej gminie znacząco wzrasta zapotrzebowanie na usługi skierowane do osób starszych. Głównie usługi opiekuńcze ale także dla osób, które ze względu na stan zdrowia nie mogą być objęte usługami, alternatywą są domy pomocy społecznej. Zapomina się o roli rodziny i wsparciu w rozwiązywaniu trudnych sytuacji.

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
MIESZKAŃCY (w osobach)						
Ogółem	1	20 473	20 438	20 438	20 438	20 438
KOBIETY						
Ogółem	2	10 305	10 287	10 287	10 287	10 287
Wiek 0-17	3	2 115	2 087	2 087	2 087	2 087
Wiek 18-59	4	6 179	6 127	6 127	6 127	6 127
Wiek 60 lat i więcej	5	2 011	2 073	2 073	2 073	2 073
MĘŻCZYŹNI						
Ogółem	6	10 168	10 151	10 151	10 151	10 151
Wiek 0-17	7	2 224	2 186	2 186	2 186	2 186
Wiek 18-64	8	7 131	7 102	7 102	7 102	7 102
Wiek 65 lat i więcej	9	813	863	863	863	863
RYNEK PRACY						
Bezrobotni ogółem	10	2 410	1 663	1 354	1 354	1 354
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	1 209	891	755	755	755
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	458	387	332	332	332
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	344	291	294	294	294

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	94	107	38	38	38
w tym z wiersza 13: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	36	36	24	24	24
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	47	49	42	42	42
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	1	2	10	10	10
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	0	0	0	0	0
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	0	0	0	0	0
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	0	0	0	0	0
Powody nie przyznania miejsca w żłobku						
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	22	10	10	11	11	11
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	23	679	706	780	780	780
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg złożonych wniosków	24	19	11	60	60	60
Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu						
inne - niespełnienie innych wymogów formalnych	25	0	0	7	7	7
brak wolnych miejsc	26	0	4	0	0	0
wiek dziecka	27	7	7	25	25	25
rodzice / opiekunowie nie pracują	28	4	0	5	5	5
jedno z rodziców / opiekunów nie pracuje	29	0	0	20	20	20
wniosek złożony po terminie	30	0	0	3	3	3
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży - ogółem	31	9	9	9	9	9
Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne")						
Przyszkolne	32	9	9	9	9	9
Pozaszkolne	33	0	0	0	0	0
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	34	0	0	0	0	0
Liczba hospicjów	35	1	1	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	36	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny"

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Celem działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi, zgodnie z art. 2 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnej sytuacji, której nie są w stanie samodzielnie pokonać wykorzystując własne możliwości, zasoby i uprawnienia przede wszystkim poprzez podejmowanie działań zmierzających do ich usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem. Osobami najczęściej zgłaszającymi się po pomoc do Ośrodka są kobiety (ok. 85%). Należy tu rozumieć pomoc uzyskiwaną na podstawie różnych ustaw: o pomocy społecznej, o dodatkach mieszkaniowych, o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Z obserwacji wynika, iż to one mają największy problem z powtórny wejściem na rynek pracy po okresie wychowywania dzieci. W przypadku rodzin wielodzietnych okres przebywania kobiety w domu wynosi nawet kilkanaście lat. Mężczyźni z kolei, ze swoimi niskimi kwalifikacjami, nie spełniają nawet podstawowych wymagań pracodawców. Na lokalnym rynku pracy liczba osób poszukujących pracy jest znacznie większa niż liczba miejsc pracy oferowanych przez lokalnych pracodawców. Podkreślić również należy fakt, iż część pracodawców nie rejestruje swoich pracowników w związku z czym w gminie Gołdap istnieje duży rynek tzw. pracy na czarno.

Klientami Ośrodka są osoby i rodziny, w których występują następujące niepokojące zjawiska:

- niezaradność życiowa
- unikanie legalnego zatrudnienia
- długotrwałe bezrobocie

- powielanie nieprawidłowych wzorców i relacji wewnątrzrodziny
- dziedziczenie bezrobocia
- nadużywanie alkoholu
- brak umiejętności poruszania się po lokalnym rynku pracy
- brak nawyków prozdrowotnych.

Powielanie nieprawidłowych wzorców i zachowań bierze swój początek w dziedziczeniu bezrobocia przez całe już pokolenia. Niektóre dzieci nie widziały nie tylko rodziców, ale również dziadków wychodzących do legalnej pracy, kojarzą ich z jedyną aktywnością - pozyskaniem świadczenia z pomocy społecznej. Niskie aspiracje edukacyjne rodziców przekładają się na niskie aspiracje edukacyjne dzieci. Takie dzieci mają gorszy start życiowy, charakteryzują się brakiem wiary w swoje umiejętności, brak im motywacji i chęci do działania. Pracownicy Ośrodka obserwują, iż co raz częściej fakt posiadania dzieci nie powoduje wejścia w związek sformalizowany. Co raz więcej na naszym terenie związków konkubentkich i rodzin patchworkowych. W związku wstępują co raz młodsze osoby

- nieprzygotowane do pełnienia ról rodzicielskich. Zaobserwować można również rozpad małżeństw z powodu migracji za pracą - krajowych i zagranicznych.

Osoby korzystające ze wsparcia Ośrodka mogą otrzymać świadczenia pieniężne jak i niepieniężne. Do świadczeń pieniężnych zaliczamy między innymi:

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- wynagrodzenie należne z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Świadczeniami pieniężnymi są również zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku rodzinnego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, dodatek mieszkaniowy i dodatek energetyczny.

Świadczeniami niepieniężnymi między innymi są:

- praca socjalna
- bilet kredytowany
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenie społeczne
- pomoc rzeczowa
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne
- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz rodzinnych domach pomocy
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni OPS świadczą pracę socjalną, która jest podstawową działalnością zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Odgrywa doniosłą rolę w aktywizacji świadczeniobiorców, udzielaniu pomocy i kształtowaniu odpowiednich postaw społecznych. Pokonanie trudnych sytuacji życiowych jest możliwe dzięki stałemu współdziałaniu beneficjentów z instytucją. Wyrazem takiej współpracy jest kontrakt socjalny. Brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia zatrudnienia (...) przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie lecznictwa odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Sukcesywnie wzrasta ilość zawieranych kontraktów socjalnych. Pracownicy socjalni starają się jak najlepiej wykorzystać to narzędzie aktywizujące, tym bardziej, iż proponowane zmiany w ustawie o pomocy społecznej kładą olbrzymi nacisk na pracę z osobami i rodzinami za pomocą kontraktu socjalnego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Góldapi odpowiedzialny jest również za obsługę administracyjno-techniczną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego. Dyrektor OPS jest jednocześnie Przewodniczącym GZI. Od września 2011 roku (dane w tabeli za rok 2011 obejmują jedynie okres IX - XII 2011r. - GZI w OPS) obserwujemy ciągle rosące zjawisko przemocy domowej. Prawdopodobnie przemoc domowa dotychczas była zjawiskiem utajonym (wstydy) - działa się w tzw. czterech kątach i za zamkniętymi drzwiami. Działania GZI, szereg akcji profilaktycznych i uświadamiających powodują, iż kobiety (bo to one głównie są osobami doznającymi przemocy) zaczynają mówić o tym głośno i informują odpowiednie instytucje prosząc o pomoc i wsparcie.

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2012	Rok 2013			
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	3 072	3 268	3 322	3 322
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	2	1 074	1 182	1 185	1 185
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	241	323	339	339
Wiek 0-17	4	2	1	1	1
Wiek produkcyjny *	5	987	1 094	1 100	1 100
Wiek poprodukcyjny **	6	85	87	84	84
Liczba rodzin	7	682	746	750	750
Liczba osób w rodzinach	8	2 157	2 339	2 342	2 342
w tym: KOBIECY (z wierszy 2-6)					
Ogółem	9	667	723	734	734
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	155	175	241	241
Wiek 0-17	11	0	0	0	0
Wiek 18-59	12	609	666	681	681
Wiek 60 lat i więcej	13	58	57	53	53
w tym: MĘŻCZYŹNI (z wierszy 2-6)					
Ogółem	14	407	459	451	451

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
W tym: osoby długotrwale korzystające	15	86	90	98	98
Wiek 0-17	16	2	1	1	1
Wiek 18-64	17	378	428	419	419
Wiek 65 lat i więcej	18	27	30	31	31
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	19	491	510	458	458
Liczba rodzin	20	465	488	437	437
Liczba osób w rodzinach	21	1 258	1 314	1 074	1 074
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	22	705	781	753	753
Liczba rodzin	23	432	481	441	441
Liczba osób w rodzinach	24	1 585	1 760	1 770	1 770
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba osób ogółem	25	1 074	1 182	1 185	1 185
Liczba rodzin	26	682	746	750	750
Liczba osób w rodzinach	27	2 157	2 339	2 342	2 342
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	28	682	555	553	553
Liczba osób w rodzinach	29	2 157	1 632	1 648	1 648
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	30	682	545	519	519
Liczba osób w rodzinach	31	2 157	1 831	1 728	1 728
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	32	682	159	179	179
Liczba osób w rodzinach	33	2 157	374	407	407
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	34	682	98	104	104
Liczba osób w rodzinach	35	2 157	189	206	206
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH					
Liczba rodzin	36	682	15	11	11
Liczba osób w rodzinach	37	682	50	42	42
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	38	682	2	0	0
Liczba osób w rodzinach	39	2 157	6	0	0
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	40	682	1	0	0
Liczba osób w rodzinach	41	2 157	5	0	0
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	42	138	134	120	120
W TYM: WIELODZIELNOŚĆ					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba rodzin	43	133	125	112	112
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	44	27	37	35	35
Liczba osób w rodzinach	45	31	46	43	43
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	46	9	16	10	10
Liczba osób w rodzinach	47	11	31	17	17
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	48	1	7	3	3
Liczba osób w rodzinach	49	4	17	3	3
KŁĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
SIEROCTWO					
Liczba rodzin	51	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	52	0	0	0	0
PRZEMOC W RODZINIE					
Liczba rodzin	53	1	1	1	5
Liczba osób w rodzinach	54	4	5	1	5
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDZMI					
Liczba rodzin	55	0	0	0	0
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓLEM					
Liczba osób	56	31	34	44	44
Liczba świadczeń	57	10 600	9 476	9 717	9 717
Kwota świadczeń w złotych	58	222 706	226 511	220 878	220 878
W TYM: SPECJALISTYCZNE (wiersze 59 - 61)					
Liczba osób	59	0	0	0	0
Liczba świadczeń	60	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	61	0	0	0	0
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	62	1	1	1	1
Liczba świadczeń	63	36	145	149	149
Kwota świadczeń w złotych	64	576	2 030	2 086	2 086
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
Liczba rodzin	65	232	257	283	283
Liczba osób w rodzinach	66	1 350	948	838	838
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	67	773	918	1 099	1 099
Liczba osób w rodzinach	68	2 772	2 873	3 050	3 050
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	69	0	10	1	1

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba osób w rodzinach	70	0	29	2	2
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	71	56	51	45	45
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	72	56	52	82	82
W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	73	0	0	0	0

* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

** wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Ośrodek realizuje zadania określone w następujących aktach prawnych:

- ustawie o samorządzie gminnym,
- o pomocy społecznej,
- o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- o ochronie zdrowia psychicznego,
- o dodatkach mieszkaniowych,
- o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- o przeciwdziałaniu narkomanii,
- o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- o cudzoziemcach,
- o systemie ubezpieczeń społecznych,
- o finansach publicznych,
- o zatrudnieniu socjalnym,
- o spółdzielniach socjalnych,
- o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- programach rządowych,
- Statucie Ośrodka,
- Uchwałach Rady Miejskiej w Gołdapi,
- Zarządzeniach Burmistrza Gołdapi,
- Porozumieniach zawartych z organami administracji rządowej i innymi podmiotami w celu wykonywania innych zadań statutowych ośrodka.

Do zadań Ośrodka należą:

I. W zakresie zadań własnych gminy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- przyznawanie i udzielanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozszereżonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, a także upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- realizacja zadań własnych gminy wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, a w szczególności: tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, opracowywanie i realizacja programów ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
- prowadzenie gminnych ośrodków wsparcia,
- realizacja zadań własnych gminy, określonych w ustawie z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

II. W zakresie zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym:

- koordynowanie opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka, w tym tworzenie Zespołów Interdyscyplinarnych ds. rozwiązywania problemów społecznych,
 - koordynowanie opracowania i realizacji gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i narkomanii
 - sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej,
 - udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości, uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
 - przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
 - opłacanie składek na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
 - prowadzenie pracy socjalnej,
 - organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - kierowanie do placówek opiekuńczo - wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych,
 - realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w tym tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
 - koordynowanie opracowania i realizacji programu wsparcia rodziny,
 - dożywianie dzieci,
 - sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
 - kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,
 - pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego,
 - sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej Wojewodzie Warmińsko - Mazurskiemu również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
 - opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
- III. W zakresie zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należą:
- organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiołową lub ekologiczną,
 - rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
 - realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a ustawy o pomocy społecznej,
 - przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy otrzymali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - wypłacanie wynagrodzeń za sprawowanie opieki,
 - realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W związku z dużym bezrobociem powodującym, iż osoby dorosłe wchodzące w wiek emerytalny nie nabywają uprawnień do zabezpieczenia społecznego z ZUS lub KRUS obserwuje się wzrost ilości wypłat zasiłku stałego z tytułu wieku.

GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ				
ZASIŁEK STAŁY				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Liczba osób	1	110	108	124	124
Liczba świadczeń	2	1 030	1 071	1 188	1 188
Kwota świadczeń w złotych	3	374 766	445 254	497 567	497 567
W tym: (wiersze 4-6)					
Zasilek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	4	86	86	92	92
Liczba świadczeń	5	841	845	927	927
Kwota świadczeń w złotych	6	336 118	386 156	422 045	422 045
W tym: (wiersze 7-9)					
Zasilek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	7	24	22	32	32
Liczba świadczeń	8	189	226	261	261
Kwota świadczeń w złotych	9	38 648	59 098	75 522	75 522
ZASIŁEK OKRESOWY					
Liczba osób	10	233	318	291	291
Liczba świadczeń	11	1 346	1 740	1 483	1 483
Kwota świadczeń w złotych	12	444 109	683 909	540 375	540 375
W tym: (wiersze 13-24)					
Zasilek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	13	225	310	268	268
Liczba świadczeń	14	1 291	1 704	1 431	1 431
Kwota świadczeń w złotych	15	435 799	673 133	526 320	526 320
Zasilek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	16	11	11	8	8
Liczba świadczeń	17	31	29	21	21
Kwota świadczeń w złotych	18	6 360	8 252	6 388	6 388
Zasilek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	19	2	2	3	3
Liczba świadczeń	20	5	3	5	5
Kwota świadczeń w złotych	21	580	668	1 598	1 598
Zasilek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	22	0	0	0	0
Liczba świadczeń	23	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0	0
Zasilek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b					
Liczba osób	25	0	0	0	0
Liczba świadczeń	26	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	27	0	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM					
Liczba osób	28	294	295	211	211
Kwota świadczeń w złotych	29	111 761	68 258	58 064	58 064

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2012	Rok 2013			
W tym: ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"					
Liczba osób	30	24	0	11	11
Liczba świadczeń	31	24	0	11	11
Kwota świadczeń w złotych	32	11 506	0	4 285	4 285
ZASIŁKI CELOWE PRZYZNANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2					
Liczba osób	33	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK OGÓŁEM					
Liczba osób	35	550	640	683	683
Liczba świadczeń	36	70 027	88 319	92 751	92 751
Kwota świadczeń w złotych	37	338 785	470 373	459 595	459 595
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	38	542	634	679	679
Liczba świadczeń	39	69 203	87 799	92 274	92 274
Kwota świadczeń w złotych	40	334 735	467 773	457 195	457 195
W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"					
Liczba osób	41	550	640	683	683
Liczba świadczeń	42	70 027	88 319	92 751	92 751
Kwota świadczeń w złotych	43	338 785	457 878	459 595	459 595
W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)					
Liczba osób	44	550	640	683	683
Liczba świadczeń	45	69 203	87 799	92 274	92 274
Kwota świadczeń w złotych	46	334 735	455 278	457 195	457 195
SCHRONIENIE					
Liczba osób	47	16	18	25	25
Liczba świadczeń	48	192	112	4 269	4 269
Kwota świadczeń w złotych	49	27 820	56 729	48 839	48 839
UBRANIE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
Liczba świadczeń	51	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	53	2	1	3	3
Liczba świadczeń	54	2	1	3	3
Kwota świadczeń w złotych	55	4 510	2 800	8 271	8 271
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	56	13	16	16	16
Liczba świadczeń	57	142	176	175	175
Kwota świadczeń w złotych	58	281 904	363 154	368 954	368 954

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY				
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI				
Liczba osób	59	0	0	0
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)				
Liczba osób	60	0	0	0
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	61	20	43	27
Liczba rodzin wspierających	62	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	63	2	4	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	64	10 664	47 042	83 834
				122 000

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

W 2014r. weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, która była rekompensatą za zmiany wprowadzone w zakresie świadczeń pielęgnacyjnych w 2013r. Ponadto zmieniono ustawę o św.rodzinnych w zakresie wysokości wypłacanego świadczenia pielęgnacyjnego i nadal funkcjonował program rządowy w zakresie wsparcia dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, co powodowało, iż pracownicy świadczeń rodzinnych mają mnóstwo pracy wynikającej z konieczności przeprowadzania dodatkowych procedur administracyjnych.

O świadczenia z funduszu alimentacyjnego pytają już kobiety ciężarne. Świadczy to nie tylko o przypadkowych ciążach, ale również o nowym sposobie na utrzymanie rodziny - partner i tak bez pracy, a świadczenie będzie regularnie wypłacane. Stosowanie takiego podejścia powoduje, iż duża część mężczyzn unika legalnego zatrudnienia - z obawy przed zajęciami komorniczymi. Działanie skierowane do dłużników alimentacyjnych nie przynoszą wymiernych rezultatów. Z obserwacji wynika, że generują dodatkowe koszty - szczególnie w przypadku tytułów wykonawczych przekazywanych do urzędów skarbowych. Niezbędna jest zmiana przepisów ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH				
Liczba rodzin	1	1 202	1 139	879
Kwota świadczeń w złotych	2	3 639 683	3 619 944	3 292 492
				3 323 692
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")				
Liczba świadczeń	3	221	100	88
Kwota świadczeń w złotych	4	111 000	100 000	88 000
				88 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA				
Liczba świadczeń	5	221	186	170
Kwota świadczeń w złotych	6	221 000	186 000	170 000
				170 000
ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE				
ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE				
Liczba świadczeń	7	1 872	980	871
Kwota świadczeń w złotych	8	1 046 313	980 589	642 520
				1 011 167
DODATEK DO ŚWIADCZENIA PIELĘGNACYJNEGO				
Liczba świadczeń	9	0	446	863
Kwota świadczeń w złotych	10	0	44 600	172 500
				0
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY - Ogółem				
Liczba świadczeń	11	6 584	6 798	6 956
Kwota świadczeń w złotych	12	1 007 352	1 040 094	1 064 268
				1 064 268

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2012	Rok 2013			
W tym: (od poz. 13 do poz. 20)					
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA					
Liczba świadczeń	13	2 193	2 297	2 335	2 335
Kwota świadczeń w złotych	14	335 529	351 441	357 255	357 255
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNACZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI					
Liczba świadczeń	15	2 419	2 455	2 479	2 479
Kwota świadczeń w złotych	16	370 107	375 615	379 287	379 287
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA					
Liczba świadczeń	17	1 817	1 897	2 021	2 021
Kwota świadczeń w złotych	18	278 001	290 241	309 213	309 213
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRA UKOŃCZYŁA 75 LAT					
Liczba świadczeń	19	155	149	121	121
Kwota świadczeń w złotych	20	23 715	22 797	18 513	18 513
SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY					
Liczba świadczeń	21	0	73	158	158
Kwota świadczeń w złotych	22	0	36 435	80 514	80 514
ZASIŁEK DLA OPIEKUNA					
Liczba świadczeń	23	X	X	642	373
Kwota świadczeń w złotych	24	X	X	327 878	193 960
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba osób	25	371	369	360	365
Liczba rodzin	26	209	207	201	204
Kwota świadczeń w złotych	27	1 426 706	1 463 852	1 560 043	1 602 134
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba gospodarstw domowych	28	643	732	656	850
Kwota świadczeń w złotych	29	1 830 297	2 103 203	2 015 787	2 652 000
DODATKI ENERGETYCZNE					
Liczba gospodarstw domowych	30	X	X	126	200
Kwota świadczeń w złotych	31	X	X	10 585	16 800
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	32	160	133	159	162
Kwota świadczeń w złotych	33	69 368	69 272	76 648	79 000
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	34	115	72	87	90
Kwota świadczeń w złotych	35	205 310	212 233	236 398	317 128
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	36	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	37	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	38	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Kwota świadczeń w złotych	39	0	0	0	0
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	40	0	0	1 011	1 011
Kwota świadczeń w złotych	41	0	0	507 515	507 515

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Gmina Goldap ma słabo rozwinięte zaplecze socjalne. Instytucją, która powstała w 2012r. jest Środowiskowy Dom Samopomocy „Słoneczny Dom” dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Cieszy się on bardzo dużym zainteresowaniem wśród społeczności lokalnej. Na początku funkcjonowania SDS był miejscem atrakcyjnym dla osób starszych, obecnie widzimy, iż osoby co raz młodsze zgłaszają się po tą formę wsparcia.

Bardzo odczuwalny jest brak na terenie naszej gminy noclegowni, co, przy co raz większej liczbie osób bezdomnych stanowi duży problem. Dyrektor Ośrodka podpisał stosowne porozumienia z noclegowniami oraz schroniskami z terenu naszego województwa, i nie tylko, celem kierowania na pobyt w okresie zimowym. Nadmienić należy, iż prawie wszystkie osoby bezdomne borykają się z problemem uzależnienia od alkoholu i substancji wziewnych co powoduje, iż bardzo często łamią regulaminy porządkowe placówek i są z tych placówek w trybie pilnym relegowane.

W ostatnim czasie obserwuje się zwiększone zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze oraz pobyt w domach pomocy społecznej. Na terenie gminy brak jest dps-u, gmina ponosi co raz to większe wydatki za pobyt naszych mieszkańców w dps-ach innych gmin lub powiatów. Brak jest placówki, która oferowałaby kompleksowe wsparcie rodzinom, które tego potrzebują. Miejsca wsparcia, w którym pracowaliby specjaliści: terapeuta, psycholog, prawnik, socjoterapeuta. Pozwoliłoby to znacznie skrócić czas oczekiwania na wizytę u specjalisty.

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM						
Liczba placówek	1	0	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	35	47	47	47
Liczba osób korzystających	5	0	37	51	51	51
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	6	10	12	12
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	306 000	498 011	560 858	560 858
W TYM (z wierszy 1-9):						
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	10	0	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 11 i 12)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	11	0	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	12	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	35	47	47	47
Liczba osób korzystających	14	0	37	51	51	51
Liczba osób umieszczonych	15	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	6	10	12	12
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	306 000	498 011	560 858	560 858
DZIENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	19	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 20 i 21)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	20	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	21	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	22	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	23	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	27	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	30	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	31	0	0	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	32	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	33	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	34	0	0	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	35	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 36 i 37)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	36	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	37	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	38	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	39	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	40	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	41	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	42	0	0	0	0	0

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	1	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	6	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	9	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	10	0	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM						
Liczba placówek	11	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 12 i 13)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	12	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	13	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	16	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	19	0	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM						
Liczba placówek	20	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 21 i 22)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	21	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	22	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						
Liczba placówek	27	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO						
Liczba placówek	33	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 34 i 35)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	34	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	35	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	36	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	37	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	38	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	39	0	0	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUNICZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM						
Liczba placówek	40	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 41 i 42)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	41	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	42	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	43	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	44	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	45	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	46	X	X	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	47	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	49	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	51	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	52	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	53	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	54	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 55 i 56)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	55	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	56	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	57	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	58	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	59	0	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	60	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 61 i 62)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	61	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	62	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	63	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65	0	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	66	1	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 67 i 68)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	67	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	68	1	1	1	1	1
Liczba uczestników zajęć	69	50	50	50	50	50
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	70	17	16	15	15	15
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	71	834 079	832 679	830 629	840 000	840 000
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	72	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 73 i 74)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	73	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	74	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	75	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	76	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	77	0	0	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Przeciętne zatrudnienie w 2014r. wynosiło 38 etatów i zmieniło się znacząco na przestrzeni roku. Zwiększenie zatrudnienia było niezbędne, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie OPS (zwiększona ilość podejmowanych działań):

Inne przyczyny wzrostu zatrudnienia to:

- Dział Pomocy Środowiskowej - pracownik zatrudniony na zastępstwo w związku z przebywaniem pracownika socjalnego na zasiłku macierzyńskim oraz urlopie rodzicielskim,
 - Dział Usług Opiekuńczych – w związku z absencjami chorobowymi pracowników, w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Działu oraz zabezpieczenia potrzeb podopiecznych, zatrudniano osoby na zastępstwo za nieobecnego pracownika.
 - Dział Dodatków Mieszkaniowych – w związku z przebywaniem pracownicy na urlopie macierzyńskim i rodzicielskim zatrudniono osobę na zastępstwo, w celu zapewnienia właściwej realizacji zadań.
 - W ramach prac interwencyjnych zatrudniono 1 osobę na stanowisko pomoc administracyjna w celu przeprowadzania procedur związanych z przyjmowaniem wniosków na Kartę Dużej Rodziny oraz wykonywaniem czynności związanych z doręczaniem korespondencji na terenie miasta,
 - W ramach resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2014 zatrudniono 2 osoby na czas określony na stanowiska asystent rodziny, których wynagrodzenie finansowane było z pozyskanych środków oraz w części z wkładu własnego Ośrodka,
 - W ramach realizacji projektu systemowego „Zacznij od nowa – aktywna integracja sposobem przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w Gołdapi” zatrudniono 4 osoby na stanowiska: pracownik socjalny, psycholog, 2 asystentów rodziny.
- Każdorazowo, o ile są takie możliwości finansowe OPS, przy długich nieobecnościach pracowników (długotrwałe zwolnienie lekarskie, urlop macierzyński, urlop rodzicielski) staramy się zatrudnić innych pracowników na zastępstwo. Wprawdzie powoduje to na początku zwiększenie obowiązków innych pracowników, ponieważ muszą przyuczać, wprowadzać w zasady funkcjonowania systemów informatycznych, co później gwarantuje płynność realizacji wszystkich zadań, co jest szczególnie ważne przy obowiązkach przestrzegania terminów zawartych w Kodeksie postępowania administracyjnego

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM PRACOWNICY JEDNOSTKI						
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	34	36	37	35	36
KADRA KIEROWNICZA						
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	2	2	2	2	2
W tym: (od poz. 3 do poz. 4)						
Wykształcenie wyższe	3	2	2	2	2	2
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	2	2	2	2	2
PRACOWNICY SOCJALNI						
Ogółem	5	10	10	10	11	11
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	1	1	1	0	0
W tym: (od poz. 7 do poz. 11)						
Wykształcenie wyższe	7	5	5	5	6	6
Wykształcenie średnie	8	5	5	5	5	5
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	6	5	5	5	5
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10	0	0	0	0	0
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11	1	3	4	4	4
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	12	22	24	25	22	23
W tym: (od poz. 13 do poz. 15)						
Wykształcenie wyższe	13	12	14	14	12	13
Wykształcenie średnie	14	7	7	8	7	7
Inne	15	3	3	3	3	3

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi w realizacji zadań w 2014r. wspierało 5 osób, które odbywały staż na stanowiskach: pomoc administracyjno-biurowa (3 osoby), goniec - sprzątaczką (1osoba), aspirant pracy socjalnej (1 osoba). W ramach prac interwencyjnych zatrudniono 1 osobę na stanowisku pomoc administracyjna oraz 1 osobę w ramach prac społecznie-użytecznych. W związku z tym, iż zmieniły się zasady przyjmowania stażystów - wymóg zatrudnienia na co najmniej 3 miesiące po odbyciu stażu, OPS w Gołdapi nie ma możliwości by realizować taką formę wsparcia, ze względu na brak środków finansowych na wynagrodzenia.

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ

(w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	3	0	0	0	0
Zatrudnienie subsydiowane (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	6	6	7	0	0
Staże	3	0	0	0	0	0

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

Z powodu małej liczby pracowników socjalnych - 10 etatów, w tym kierownik wydziału posiadający również rejon opiekuńczy oraz zatrudnienia pracownika socjalnego, którego stanowisko jest całkowicie finansowane ze środków EFS, w Ośrodku nie zostały utworzone zespoły pracy socjalnej.

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba zespołów	1	0	0	0	0	0
Liczba osób ogółem w zespole	2	0	0	0	0	0
W tym z wiersza 2:						
Pracownicy socjalni	3	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	4	0	0	0	0	0

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

Wydatki ponoszone na pomoc społeczną z każdym rokiem są co raz większe. Należy jednak podkreślić, iż większa część tych wydatków to świadczenia, które są wypłacane klientom Ośrodka.

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	15 014 304	15 118 610	15 430 604	15 849 374	15 923 995
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	13 028 652	13 980 221	13 985 826	14 428 401	14 503 022
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	20 640	29 024	44 909	48 600	48 600
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	135 609	210 349	245 947	245 947	245 947

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	0	0	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	7	0	0	33 361	53 000	55 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	0	0	33 361	53 000	55 000
85202 - Domy pomocy społecznej	9	281 904	363 154	368 954	493 240	495 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	281 904	363 154	368 954	493 240	495 000
85203 - Ośrodki Wsparcia	11	1 045 000	306 000	498 011	498 011	498 011
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	13	10 664	47 042	83 834	122 000	140 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	10 664	47 042	83 834	122 000	140 000
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	15	0	8 000	8 000	8 000	8 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	16	0	8 000	8 000	8 000	8 000
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	17	7 500	45 432	52 277	60 000	60 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	18	7 500	45 432	52 277	60 000	60 000
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	19	7 714 222	7 642 348	7 651 866	8 041 211	8 047 211
w tym: w budżecie OPS / PCPR	20	7 680 323	7 621 039	7 632 355	8 041 211	8 047 211
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	21	69 368	69 272	76 648	104 589	104 589
w tym: w budżecie OPS / PCPR	22	69 368	69 272	76 648	104 589	104 589
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	23	589 486	842 686	652 464	880 000	880 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	24	589 486	842 686	652 464	880 000	880 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe	25	1 914 382	2 190 544	2 105 889	2 113 910	2 113 910
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	1 914 382	2 190 544	2 105 889	2 113 910	2 113 910
85216 - Zasiłki stałe	27	374 766	445 254	497 567	534 000	534 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	374 766	445 254	497 567	534 000	534 000
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	29	X	X	X	X	X
w tym: w budżecie OPS/PCPR	30	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	31	1 009 040	1 078 311	1 139 629	1 221 139	1 224 000
w tym: w budżecie OPS/PCPR	32	1 009 040	1 078 311	1 134 584	1 221 139	1 224 000
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	33	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	35	223 282	228 541	259 134	291 312	291 312
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	223 282	228 541	259 134	291 312	291 312
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	37	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0	0	0
W tym (z wiersza 37): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze	39	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2012	Rok 2013		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)						
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	41	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	43	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	44	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	45	586 635	752 530	775 070	506 000	550 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	576 350	742 613	772 130	506 000	550 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki	47	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	49	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	51	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	53	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	55	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	56	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	57	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	59	497 473	298 333	308 629	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	291 587	298 333	308 629	0	0
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	61	534 333	561 790	628 415	628 415	628 415
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0	0	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Goldapi, w 2013r. po raz kolejny przystąpił do projektu systemowego „Zacznij od nowa – aktywna integracja sposobem przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w gminie Goldap”, który jest zaplanowany na dwa lata i skierowany do 61 mieszkańców gminy Goldap. W 2014 roku projekt zakończyło 30 uczestników:

- 19 kobiet w wieku aktywności zawodowej (7 kobiet z terenów wiejskich oraz 12 z miasta),
- 11 osób w wieku 19-21 lat; w tym: 6 dziewcząt (4 z terenów wiejskich i 2 z miasta) oraz 5 chłopców (2 z terenu wiejskiego i 3 z miasta). Projekt systemowy realizowany był dwutorowo.

W ramach projektu powstało Centrum Wspierania Rodziny (CWR) oraz Inkubator Młodych Przedsiębiorczych (IMP-uls). CWR to systemowa praca z 19 kobietami, które w swoim życiu doznały przemocy. Powstała grupa wsparcia dla tych kobiet. Koordynatorem działań i pracy z kobietami był psycholog, który prowadził warsztaty edukacyjne („pogmatwana więź”, nauka zachowań alternatywnych, nauka budowania relacji bez przemocy, treningi zastępowania agresji, warsztaty kontroli złości, wewnętrzna odbudowa). Praca w CWR była podzielona na III Bloki tematyczne: I Blok – Przemoc i kontrola w rodzinie, II Blok – Przemoc w rodzinie a alkohol: prawo wobec przemocy oraz III Blok – Trening konstruktywnych zachowań. Ponadto, we wrześniu 2014r., w ramach warsztatów wewnętrznej odbudowy, kobiety spotkały się z fryzjerem i kosmetyczką, a w październiku 2014r. z pielęgniarką środowiskową i dietetykiem, z którymi poruszane były tematy odnośnie prowadzenia zdrowego stylu życia i odżywiania a także higieny osobistej i profilaktyki onkologicznej. W październiku 2014r. odbyło się również spotkanie z policjantem.

Na przełomie października i listopada 2014r., kobiety z CWR miały indywidualne spotkania z doradcą zawodowym, podczas których nauczyły się pisania CV, listu motywacyjnego, ponadto odbyło się badanie indywidualnych predyspozycji i indywidualna diagnoza każdej uczestniczki, a także spotkanie z liderem Klubu Pracy.

W ramach projektu kobiety z CWR bezpłatnie odbyły kursy zawodowe, które podniosły ich kompetencje i kwalifikacje. Kobiety ukończyły kursy: prawo jazdy kategorii „B”, kurs podstaw obsługi komputera, kurs obsługi kasy fiskalnej. Z każdą rodziną kobiet biorących udział w projekcie pracowali asystenci rodziny. Kobiety spotykały się przez cały rok raz w tygodniu (w czwartki o godzinie 16.00). Pracownicy socjalni starali się, aby w tym czasie jeden pracownik socjalny był dostępny w OPS. Ponadto, do dyspozycji uczestników, a także innych podopiecznych OPS, był prawnik, z którego porad można było nieodpłatnie skorzystać.

Celami szczegółowymi projektu były:

- poprawa jakości funkcjonowania w życiu rodzinnym,
- podwyższenie umiejętności wychowawczych i społecznych – szczególnie przy współpracy rodzin z asystentem rodziny
- podnoszenie zdolności do zatrudnienia poprzez wsparcie instrumentami aktywności zawodowej,

• nabycie nawyków prozdrowotnych IMP-uls to systemowe wsparcie młodych osób. W 2014r. grupa liczyła 11 osób, która pod kierunkiem psychologa i doradcy zawodowego rozwijała swoją własną wewnętrzną przedsiębiorczość oraz podnosiła mobilność i możliwości w zakresie poznania lokalnego rynku pracy. Praca w tej grupie była podzielona na dwa bloki: I Blok – Trening umiejętności psychospołecznych oraz II Blok – Aktywizująco-doradczy. Młodzież spotykała się regularnie, co poniedziałki w godzinach 16.00-18.00. We wrześniu 2014r. odbyło się spotkanie z fryzjerem i kosmetyczką oraz grupowe doradztwo zawodowe, natomiast w październiku 2014r. odbył się wykład prozdrowotny. Młodzież skorzystała z indywidualnego poradnictwa zawodowego: nauka pisania CV, kurs prawa jazdy kat.B.

Młodzież z IMP-ulsu chętnie pomagała pracownikom OPS w Goldapi w działaniach prowadzonych w czasie festynu „Zdrowa Rodzina” zorganizowanego 31 maja 2014r. w ramach XVI Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny (rozdawanie ulotek i broszur, malowanie buziek najmłodszym mieszkańcom, spektakl teatralny w wykonaniu pracowników OPS, hymn Dni Rodziny).

Celami projektu były:

- zdobycie i uporządkowanie wiedzy dotyczącej samego siebie, swojego wnętrza,
- uporządkowanie swojego życia
- nabycie nawyków prozdrowotnych.

Ośrodek regularnie składa wnioski o dofinansowanie stanowiska asystent rodziny z programu rządowego. Widzimy jak olbrzymi potencjał tkwi w pracy asystentów. Niestety, ustawowa ilość osób do objęcia wsparciem przez jednego asystenta - 15 rodzin, jest zbyt wielka, aby pracę móc wykonywać profesjonalnie i dokładnie.

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE z EFS				
Liczba projektów	1	1	1	0
Ogółem liczba osób objętych projektami	2	31	31	0
Łączna kwota środków EFS	3	291 587	298 333	308 629
W tym:				
Projekt systemowy "Zacznij od nowa - aktywna integracja sposobem przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w Goldapi"	4	31	30	30
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS				
Liczba konkursów	5	1	1	1
Ogółem liczba osób objętych projektami	6	1	2	2
W tym				
"Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2014 w Goldapi"	7	1	1	1
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienionych wyżej)				
Liczba programów	8	0	0	0
Ogółem liczba osób objętych projektami	9	0	0	0
W tym:				

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Gmina Goldap nie zleca zadań z zakresu pomocy społecznej i polityki społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej w Goldapi dotychczas nie zlecał realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej organizacjom pozarządowym. Istnieje bardzo szeroko rozbudowana sieć podmiotów współpracujących z OPS co ułatwia zarówno realizację zadań statutowych jak i innych.

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2012	Rok 2013		
Liczba organizacji pozarządowych z którymi współpracuje OPS/PCPR	1	0	0	0
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO				
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	2	0	0	0
Liczba zleceń / umów	3	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2012	Rok 2013		
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	4	0	0	0	0
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	5	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	6	0	0	0	0
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
Usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	7	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	8	0	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	9	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	10	0	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	11	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	12	0	0	0	0

10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	4	5	5	5	5	6	6
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	10	10	10	10	10	11	11
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	40	50	50	50	50	55	55
Dynamika (%)	4	X	125	100	100	100	110	100

Wskaźnik profesjonalizacji kadry - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej	1	5	2	3	5	6	6	6
liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	1	2	2	4	4	4	4
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	28	33	34	36	37	35	36
Wartość wskaźnika	4	21	12	15	25	27	29	28

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
w1+w2 / w3 x 100% (%)								
Dynamika (%)	5	X	57	125	167	108	107	97

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	7	6	6	5	5	5	5
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	10	10	10	10	10	11	11
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	70	60	60	50	50	45	45
Dynamika (%)	4	X	86	100	83	100	90	100

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	0	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	10	10	10	10	10	11	11
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	0

Wskaźnik wolontariatu - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby	2016 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	3	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników	2	40	37	43	42	44	35	36
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	7	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	0

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby / prognoza	2016 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	10	10	10	10	10	11	11
liczba mieszkańców	2	18 279	20 475	20 473	20 438	20 438	20 438	20 438

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby / prognoza	2016 potrzeby / prognoza
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	1,09	0,98	0,98	0,98	0,98	1,08	1
Dynamika (%)	4	X	90	100	100	100	110	93

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 potrzeby /prognoza	2016 potrzeba
liczba pracowników socjalnych	1	10	10	10	10	10	11	11
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	523	538	773	918	1 099	1 099	1 099
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	0,96	0,93	0,65	0,54	0,45	1	1
Dynamika (%)	4	X	97	70	83	83	222	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej V

Warunki				Rok oceny
1 na 2 tys.	min. 3	1 na 50 rodzin	Minimalna liczba pracowników socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku	
			1	
X	X		1	1
	X	X	2	12
Ogółem			3	1

10.2. KOSZTY

Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza	2016 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	1 003 939	12 782 186	1 009 040	1 078 311	1 134 584	1 221 139	1 224 000
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 7	2	12 897 788	13 576 936	13 028 652	13 980 221	13 985 826	14 428 401	14 503 022
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	8	94	8	8	8	8	8
Dynamika (%)	4	X	1 175	9	100	100	100	100

10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprivacji lokalnej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie	1	1 803	1 460	2 157	2 339	2 342	2 342
liczba mieszkańców	2	18 279	20 475	20 473	20 438	20 438	20 438
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	98,64	71,31	105,36	114,44	114,59	115
Dynamika (%)	4	X	72	148	109	100	100

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	0	0	241	323	339	339
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	9 429	658	1 074	1 182	1 185	1 185
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców	3	0	0	22	27	29	29

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
w1 / w2 x 100%							
Dynamika (%)	4	X	0	0	123	107	100

Wskaźnik pomocy pieniężnej - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	499	457	491	510	458	458
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	9 429	658	1 074	1 182	1 185	1 185
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	5	69	46	43	39	39
Dynamika (%)	4	X	1 380	67	93	91	100

Wskaźnik pomocy niepieniężnej - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	0	457	705	781	753	753
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	9 429	658	1 074	1 182	1 185	1 185
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	69	66	66	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	96	100	0	0

10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
Ubóstwo (%)	1	0	0	100	74	74	74
Bezrobocie (%)	2	0	0	100	73	69	69
Niepełnosprawność (%)	3	0	0	100	21	24	24
Długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	0	0	100	13	14	14
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego (%)	5	0	0	100	2	1	1
Alkoholizm (%)	6	0	0	100	0	0	0
Narkomania (%)	7	0	0	100	0	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	4	12	20	18	16	16

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
Przemoc w rodzinie (%)	9	0	0	0	0	0	1

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	19	16	27	37	35	35
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	640	538	682	746	750	750
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	3	3	4	5	5	5
Dynamika (%)	5	X	100	133	125	100	100

10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	388	377	400	457	455	455
częstotliwość w miesiącach	2	10	9	10	10	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	207	215	204	261	289	289
częstotliwość w miesiącach	4	9	8	8	10	8	8

Wskaźnik zasiłku okresowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	291	288	330	393	364	364
częstotliwość w miesiącach	2	7	7	6	5	5	5
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	292	289	338	395	368	368
częstotliwość w miesiącach	4	7	7	6	5	5	5
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	76	230	205	285	304	304
częstotliwość w miesiącach	6	5	6	3	3	3	3
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	0	0	116	223	320	320

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
częstotliwość w miesiącach	8	0	0	3	2	2	2
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	0	388	0	0	0	0
częstotliwość w miesiącach	10	0	3	0	0	0	0

Wskaźnik zasiłku celowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	339	373	380	231	275	275

10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku poprodukcyjnym*	1	0	0	0	0	42	42
Liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym*	2	0	0	0	0	2 936	2 936
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	1	1
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	100

* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

Wskaźnik kontraktu socjalnego - gmina

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	49	51	56	52	82	82
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	9 429	658	1 074	1 182	1 185	1 185
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	1	8	5	4	7	7
Dynamika (%)	4	X	800	63	80	175	100

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktem socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0	0

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób długotrwale bezrobotnych	2	685	1 114	1 209	891	755	755
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w środowiskowym domu samopomocy o zasięgu lokalnym	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych - gmina

rok		2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0

10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	16	11	33	2	28	28
liczba decyzji przyznających zasilek / usługę	2	1 129	658	1 074	1 182	1 185	1 185
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	1	2	3	0	2	2
Dynamika (%)	4	X	200	150	0	0	100

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	11	7	21	1	0	0
liczba decyzji odmownych	2	16	11	33	2	28	28
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	69	64	64	50	0	0
Dynamika (%)	4	X	93	100	78	0	0

Wskaźnik odmów z powodu braku środków - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2010	2011	2012	2013	2014	2015 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	0	0	0	0	0	0
liczba decyzji odmownych	2	16	11	33	2	28	28
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - gmina

Wyszczególnienie	2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	12 569 732	100	13 576 936	100	15 014 304	100	15 118 610	100	15 430 604	100	15 849 374	100	15 923 995	100
851 - OCHRONA ZDROWIA	155 502	1	145 131	1	156 249	1	239 373	2	290 856	2	294 547	2	294 547	2
852 - POMOC SPOŁECZNA	12 123 498	96	12 397 929	91	13 826 249	92	14 019 114	93	14 202 704	92	14 926 412	94	15 001 033	94
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	290 732	2	610 422	5	497 473	3	298 333	2	308 629	2	0	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	0	0	423 454	3	534 333	4	561 790	4	628 415	4	628 415	4	628 415	4

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (rozdział) - gmina

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	12 569 732	100,00	13 576 936	100,00	15 014 304	100,00	15 118 610	100,00	15 430 604	100,00	15 849 374	100,00	100	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	37 143	0,30	28 808	0,21	20 640	0,14	29 024	0,19	44 909	0,29	48 600	0,31	48 600	48 600,00
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	118 359	0,94	116 323	0,86	135 609	0,90	210 349	1,39	245 947	1,59	245 947	1,55	245 947	245 947,00
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	33 361	0,22	53 000	0,33	55 000	55 000,00
85202 - Domy pomocy społecznej	5	216 997	1,73	242 425	1,79	281 904	1,88	363 154	2,40	368 954	2,39	493 240	3,11	495 000	495 000,00
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	1 045 000	6,96	306 000	2,02	498 011	3,23	498 011	3,14	498 011	498 011,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	0	0,00	0	0,00	10 664	0,07	47 042	0,31	83 834	0,54	122 000	0,77	140 000	140 000,00
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8 000	0,05	8 000	0,05	8 000	0,05	8 000	8 000,00
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0,00	0	0,00	7 500	0,05	45 432	0,30	52 277	0,34	60 000	0,38	60 000	60 000,00
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	7 801 851	62,07	7 748 762	57,07	7 714 222	51,38	7 642 348	50,55	7 651 866	49,59	8 041 211	50,74	8 047 211	8 047 211,00
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	40 651	0,32	51 680	0,38	69 368	0,46	69 272	0,46	76 648	0,50	104 589	0,66	104 589	104 589,00
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	644 931	5,13	562 504	4,14	589 486	3,93	842 686	5,57	652 464	4,23	880 000	5,55	880 000	880 000,00
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	1 838 764	14,63	1 762 255	12,98	1 914 382	12,75	2 190 544	14,49	2 105 889	13,65	2 113 910	13,34	2 113 910	2 113 910,00
85216 - Zasiłki stałe	14	0	0,00	323 811	2,39	374 766	2,50	445 254	2,95	497 567	3,22	534 000	3,37	534 000	534 000,00
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	866 489	6,89	977 079	7,20	1 009 040	6,72	1 078 311	7,13	1 139 629	7,39	1 221 139	7,70	1 224 000	1 224 000,00
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	224 372	1,79	219 358	1,62	223 282	1,49	228 541	1,51	259 134	1,68	291 312	1,84	291 312	291 312,00
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	489 443	3,89	510 055	3,76	586 635	3,91	752 530	4,98	775 070	5,02	506 000	3,19	550 000	550 000,00
85305 - Żłobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	290 732	2,31	610 422	4,50	497 473	3,31	298 333	1,97	308 629	2,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	0	0,00	423 454	3,12	534 333	3,56	561 790	3,72	628 415	4,07	628 415	3,96	628 415	628 415,00

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki		12 897 788	100	12 782 186	100	15 014 304	100	15 118 610	100	15 430 604	100	15 849 374	100	15 923 995	100
851 - OCHRONA ZDROWIA		155 502	1	145 131	1	156 249	1	239 373	2	290 856	2	294 547	2	294 547	2
852 - POMOC SPOŁECZNA		12 451 554	97	12 366 326	97	13 826 249	92	14 019 114	93	14 202 704	92	14 926 412	94	15 001 033	94
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ		290 732	2	270 729	2	497 473	3	298 333	2	308 629	2	0	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA		0	0	0	0	534 333	4	561 790	4	628 415	4	628 415	4	628 415	4

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR (rozdziały) - gmina

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	12 897 788	100,00	12 782 186	100,00	15 014 304	100,00	15 118 610	100,00	15 430 604	100,00	15 849 374	100,00	17 933 316	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	37 143	0,29	28 808	0,23	20 640	0,14	29 024	0,19	44 909	0,29	48 600	0,31	48 600	0,27
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	118 359	0,92	116 323	0,91	135 609	0,90	210 349	1,39	245 947	1,59	245 947	1,55	245 947	1,37
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	33 361	0,22	53 000	0,33	55 000	0,31
85202 - Domy pomocy społecznej	5	216 997	1,68	242 425	1,90	281 904	1,88	363 154	2,40	368 954	2,39	493 240	3,11	495 000	2,76
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	1 045 000	6,96	306 000	2,02	498 011	3,23	498 011	3,14	498 011	2,78
85204 - Rodziny zastępcze	7	0	0,00	0	0,00	10 664	0,07	47 042	0,31	83 834	0,54	122 000	0,77	140 000	0,78
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8 000	0,05	8 000	0,05	8 000	0,05	8 000	0,04
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	0	0,00	0	0,00	7 500	0,05	45 432	0,30	52 277	0,34	60 000	0,38	60 000	0,33
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	7 801 851	60,49	7 723 929	60,43	7 714 222	51,38	7 642 348	50,55	7 651 866	49,59	8 041 211	50,74	8 047 211	44,87
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	40 651	0,32	51 680	0,40	69 368	0,46	69 272	0,46	76 648	0,50	104 589	0,66	104 589	0,58

Wyszczególnienie		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby		2016 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	644 931	5,00	562 504	4,40	589 486	3,93	842 686	5,57	652 464	4,23	880 000	5,55	880 000	4,91
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	1 838 764	14,26	1 762 255	13,79	1 914 382	12,75	2 190 544	14,49	2 105 889	13,65	2 113 910	13,34	2 113 910	11,79
85216 - Zasiłki stałe	14	328 056	2,54	323 811	2,53	374 766	2,50	445 254	2,95	497 567	3,22	534 000	3,37	534 000	2,98
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	866 489	6,72	977 079	7,64	1 009 040	6,72	1 078 311	7,13	1 139 629	7,39	1 221 139	7,70	1 224 000	6,83
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	224 372	1,74	219 358	1,72	223 282	1,49	228 541	1,51	259 134	1,68	291 312	1,84	291 312	1,62
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywania" - wkład własny gminy	21	489 443	3,79	503 285	3,94	586 635	3,91	752 530	4,98	775 070	5,02	506 000	3,19	550 000	3,07
85305 - Żłobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	290 732	2,25	270 729	2,12	497 473	3,31	298 333	1,97	308 629	2,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	0	0,00	0	0,00	534 333	3,56	561 790	3,72	628 415	4,07	628 415	3,96	628 415	3,50

* procentowy udział w wydatkach ogółem

11. Wnioski końcowe

Potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Góldapi w zakresie zatrudnienia: informatyk, asystent rodziny, pracownik socjalny, pracownik w dziale świadczeń rodzinnych, pomoc administracyjno-biurowa w dziale księgowości, psycholog, prawnik. Ośrodek Pomocy Społecznej w Góldapi realizuje zadania wynikające z ustaw, uchwał i innych aktów prawnych oraz zadania dodatkowe, ale niezbędne do właściwego funkcjonowania w otoczeniu i współpracy z innymi instytucjami. W dobie komputeryzacji podejmowane działania muszą mieć odzwierciedlenie w informatycznych systemach i oprogramowaniach. Bazy danych, które generowane są w OPS są bardzo duże i wymagają bieżącej „konserwacji”. Ciągłe zmiany i aktualizacje systemów oraz systematyczne prowadzenie archiwizacji baz danych to tylko nieliczne obowiązki jakie w OPS powinien wykonywać informatyk.

W takiej sytuacji niezbędne jest zatrudnienie osoby na stanowisko informatyka w wymiarze 0,5 etatu. Zatrudnienie pracownika na umowę o pracę zapewni stabilność i bezpieczeństwo systemów informatycznych, właściwą realizację zadań, terminową obsługę sprawozdań elektronicznych oraz właściwą realizację polityki bezpieczeństwa ochrony danych osobowych.

W związku z dużą ilością rodzin, w których rozpoznany jest problem opiekuńczo – wychowawczy, gdzie są dzieci, a rodzice niewłaściwie wypełniają swoje funkcje, niezbędna jest praca asystenta rodziny. Asystent rodziny zgodnie z przepisami może objąć swoją pracą 15 rodzin środowisk. Na chwilę obecną Ośrodek zatrudnia dwóch asystentów, którzy prowadzą pracę z rodzinami z terenu miasta i gminy Góldap. Dodatkowo dwaj asystenci zatrudnieni byli w ramach projektu systemowego i pracowali z uczestnikami projektu do końca 2014 roku. Jak wynika z obserwacji pracowników niezbędne jest zwiększenie zatrudnienia o jeszcze jednego asystenta rodziny. Odzwierciedleniem problemu z jakim borykają się rodziny w naszej gminie jest koszt ponoszony przez Gminę za umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej. Należy zaznaczyć, że koszt umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej wzrasta co roku, aż do 50% i ponoszony jest tak długo jak dziecko przebywa poza rodziną.

Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej w zakresie zatrudniania pracowników socjalnych na cały etat wymusiła zmiany organizacyjne w Wydziale Pomocy Środowiskowej i Usług Opiekuńczych. Kierownik Wydziału od 1 maja 2015r. będzie pracownikiem socjalnym. Wszystkie sprawy Wydziału będzie koordynował Dyrektor. Jednak mimo wprowadzonych zmian Ośrodek nie spełnia nadal wymogu określonego art. 110 pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej zgodnie z którym: ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców". Zasadnym jest więc zatrudnienie jednego pracownika socjalnego w wymiarze 1/1 etatu.

Zapowiadane zmiany w ustawie o świadczeniach rodzinnych: Złotówka za złotówkę i 1000zł/miesiąc przez rok dla osób, które są zarejestrowane w PUP, są studentami lub wykonują pracę na umowę o dzieło, spowodują zwiększenie dostępności do świadczeń rodzinnych. Co za tym idzie znacząco wzrośnie ilość obowiązków realizowanych przez pracowników. W związku z tym, że realizacja zadań w zakresie świadczeń rodzinnych w całości finansowana jest z dotacji Wojewody, zasadnym jest zatrudnienie pracownika, który przyczyniłby się do sprawniejszego realizowania zadań.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Góldapi realizuje wiele zadań, budżet Ośrodka na 2014r. wyniósł prawie 14mln zł, a wydatki i dotacje księgowane są na 14 paragrafach. Skomplikowane rozliczenia, mnogość zadań bieżących i rozbudowana sprawozdawczość powodują znaczne obciążenie pracowników księgowości. Aby zapewnić lepszą

efektywność pracy zasadnym byłoby zatrudnienie osoby na stanowisko pomoc administracyjno-biurowa, która oprócz zadań księgowych zajęłaby się realizacją ustawy o Karcie Dużej Rodziny oraz Zarządzenia Burmistrza w zakresie lokalnej Karty Dużej Rodziny. W 2014r. Karty Dużej Rodziny realizowane były przez zastępcę dyrektora i dyrektora OPS. W Goldapi brak miejsca, w którym osoby i rodziny mogłyby uzyskać kompleksową pomoc i wsparcie. Najczęściej osoby z problemami zgłaszają się do Ośrodka Pomocy Społecznej. Zatrudnienie specjalistów: prawnika, psychologa, terapeuty dałoby możliwość sprawnego mechanizmu pomocy. Analizując dane Ośrodka dostrzega się bardzo dużą ilość osób dotkniętych przemocą. Całe rodziny uwikłane są w problem przemocy i bez wsparcia specjalistów nie potrafią sobie poradzić. Na lokalnym rynku jest znacznie utrudniony dostęp do bezpłatnych porad psychologa czy prawnika, są długie kolejki, a w sytuacjach kryzysowych trzeba działać szybko. Podczas realizacji projektu systemowego utworzono Biuro Porad Prawnych, w którym bezpłatnie były udzielane porady prawne. Od 1 stycznia 2015r. BPP nie funkcjonuje, ale nie ma dnia żeby ktoś nie pytał o taką formę wsparcia. Mając na uwadze powyższe należy rozważyć możliwość zatrudnienia specjalistów i sfinansowania ich wynagrodzeń z tzw. korkowego.

Problemy: serwerownia – klimatyzacja, osuszenie piwnic, zbyt mała powierzchnia budynku i ilość pomieszczeń Ośrodka, bezpieczeństwo pracowników, naprawa podłóg położonych na I piętrze budynku.

Podstawowym problemem w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goldapi jest brak profesjonalnego pomieszczenia na serwerownię. Pomieszczenie, w którym zgodnie z projektem, znajduje się serwerownia, jest na piętrze budynku, nie ma okna. Zajmuje powierzchnię 4m². Latem temperatura w serwerowni przekracza dopuszczalną temperaturę, co jest niebezpieczne dla serwerów i baz danych, które są na nich zainstalowane. Niezbędne jest przystosowanie tego pomieszczenia do funkcji jaką pełni poprzez zakup klimatyzatora i jego zainstalowanie. Szacunkowy koszt – 12 000,00zł.

Piwnice, które znajdują się w Ośrodku Pomocy Społecznej w Goldapi są bardzo zawilgocone i dlatego nie mogą być wykorzystywane jako pomieszczenia użytkowe. Właściwe zaizolowanie fundamentów oraz osuszenie piwnic pozwoliłoby na przeniesienie składnicy akt z pierwszego piętra do piwnicy. Uzyskano by w ten sposób dodatkowy pokój dla pracownika. W budynku Ośrodka jest również niezagospodarowany strych.

Dotychczasowy brak środków finansowych na adaptację strychu powoduje, iż pomieszczenia typu sala konferencyjna (zebrania pracowników, szkolenia, spotkania grup roboczych, spotkania grup nieformalnych) zostały zamienione na pokoje do pracy ciągłej.

Podłogi na I piętrze budynku OPS wymagają pilnego remontu, ponieważ przy modernizacji budynku nie wylano betonowej posadzki. Podłogi na piętrze zrobione są z płyt, które montowane są na gwoździu. Po niespełna 5 latach użytkowania budynku gwoździe wystają ponad powierzchnię posadzki. Płyty pękają a wpodłódze tworzą się dziury, które mogą być przyczyną wypadku.