

**Ośrodek Pomocy
Społecznej w Gołdapi**

**Ocena zasobów pomocy społecznej
na rok 2013 dla gminy Gołdap**

Autorzy:
Agnieszka Iwanowska
Iwona Wasilewska

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	5
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	12
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	17
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	20
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	31
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	33
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	33
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	34
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	38
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	39
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	40
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	40
10.2	KOSZTY	42
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	43
10.4	POWODY PRYZNANIA POMOCY	44
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	45
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	46
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	48
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	49
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	50
11	Wnioski końcowe	53

1. Wprowadzenie

Nowym zadaniem gminy wynikającym ze znowelizowanego art. 16a ustawy o pomocy społecznej jest sporządzanie *Oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej*. *Ocena zasobów...* przygotowywana jest w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Niniejsze opracowanie obejmuje infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący. *Ocena...* obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz rozkład ilościowy.

Opracowanie, zgodnie z założeniami ustawy o pomocy społecznej, zastępuje od roku 2012 dotychczas przygotowywany przez ośrodki pomocy społecznej w imieniu jednostek samorządu terytorialnego bilans potrzeb pomocy społecznej. Instytut Rozwoju Służb Społecznych w Warszawie w ramach projektu przygotował narzędzie umożliwiające gromadzenie danych, z których część pobierana jest automatycznie z innych systemów informatycznych m.in.:

- SAC - MPiPS 03 (pomoc społeczna),
- MPiPS-DSR (świadczenia rodzinne),
- POMOST (pomoc społeczna),
- MEN - SIO (oświata),
- SAC Publiczne Służby Zatrudnienia.

Jednocześnie zaznaczyć należy, iż bardzo jest trudno zebrać dane liczbowe z tak wielu różnych instytucji, pracujących na wielu różnych programach statystyczno - sprawozdawczych. Najdokładniejsze dane zostały wyimportowane z oprogramowań OPS, ale z poczynionych obserwacji wynika, iż również one mogą się delikatnie różnić od danych ze sprawozdawczości rocznych (możliwe błędy w zasileniu komórek OZPS z poziomu ministerialnego). Wiele instytucji wzbrania się przed obciążaniem ich dodatkową, nierzadko żmudną, pracą. Analizując informacje przekazywane corocznie widzimy rozbieżności w danych za lata ubiegłe.

Na tej podstawie przeprowadzona jest *Ocena zasobów...*, która stanowi rekomendacje do planowania budżetu na rok następny. Rolą gminy w zakresie realizacji zadań pomocy społecznej jest zaspokajanie w środowisku lokalnym indywidualnych potrzeb wspólnoty mieszkańców. Wspólnota za pośrednictwem wyspecjalizowanych służb podejmuje działania zmierzające do niwelowania różnic w procesie zaspokajania podstawowych potrzeb wówczas, gdy są one wywołane czynnikami niezależnymi od jednostki czy rodziny. Na szczeblu gminy pomoc społeczna kierowana jest wprost do osób najbardziej potrzebujących. Skupia się na doraźnym rozwiązywaniu konkretnych problemów.

Realizacją zadań z pomocy społecznej na terenie miasta i gminy Gołdap od roku 1990 zajmuje się Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi. Ośrodek został powołany, jako jednostka budżetowa podporządkowana Radzie Narodowej w Gołdapi, Uchwałą Nr IX/44/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy z dnia 27 kwietnia 1990r. i nosił nazwę Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej. Zarządzeniem Nr 2/90 Naczelnika Miasta i Gminy Gołdap z dnia 18 maja 1990r. nadano statut Ośrodkowi.

Uchwałą Nr XXXII/236/98 Rady Miejskiej w Gołdapi z dnia 10 czerwca 1998r. w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Urzędu Miasta i Gminy w Gołdapi w trakcie organizacji wewnętrznej urzędu ujęto MGOPS, jako wydział o nazwie: Ośrodek Pomocy Społecznej. Uchwałą Nr XV/103/04 Rady Miejskiej w Gołdapi z dnia 17 lutego 2004r. w sprawie statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi Ośrodek stał się jednostką organizacyjną Gminy Gołdap nieposiadającą osobowości prawnej, której nadano numer identyfikacyjny REGON oraz Numer Identyfikacji Podatkowej (NIP). Uchwałą Nr XLI/249/06 Rady Miejskiej w Gołdapi z dnia 31 marca 2006r. wprowadzono zmiany do statutu. Uchwałą Nr XXXI/194/2009 Rady Miejskiej w Gołdapi z dnia 26 stycznia 2009r. uchwalono statut Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi realizując ustawę o pomocy społecznej wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Podejmuje działania zmierzające do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Przydzielany rodzaj, forma i rozmiar świadczenia są odpowiednio do okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy, a potrzeby osób i rodzin korzystających z pomocy są uwzględniane na miarę celów i możliwości Ośrodka.

Ośrodki pomocy społecznej przekazują *Ocenę* do 30 kwietnia radom gminy. Jednocześnie formularz jest przekazywany do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej bez względu na fakt przyjęcia *Oceny* i rekomendacji przez rady gminy.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

Gmina Gołdap jest gminą miejsko-wiejską. Położona jest w północno-wschodniej części województwa warmińsko-mazurskiego. Jest jedną z trzech gmin wchodzących w skład powiatu gołdapskiego (46,8% powierzchni powiatu). Obszar gminy zajmuje powierzchnię 362 km², z czego miasto Gołdap zajmuje powierzchnię 17 km² zaś wieś 345 km² (74 miejscowości wiejskich). Gmina położona jest na skraju Garbu Szeskiego, nad Gołdapą, dopływem Węgorapy, ok. 60 km od Suwałk i jedynie w odległości 3 km od granicy z Obwodem Kaliningradzkim Federacji Rosyjskiej.

Analizując dane demograficzne łatwo zauważyć, iż z roku na rok spada liczba mieszkańców naszej gminy. Więcej jest u nas kobiet niż mężczyzn. Należy jednak zwrócić uwagę na fakt, iż na naszym terenie wiele osób przebywa z zamiarem dłuższego pobytu (praca np. w jednostce wojskowej) bez dopełniania spraw meldunkowych.

Starzejące się społeczeństwo (migracja ludzi młodych) wymaga wprowadzenia zasad polityki senioralnej, ze szczególnym uwzględnieniem usług socjalnych dla tej grupy społeczeństwa.

Osoby przewlekłe chore (bez względu na wiek) mogą czasowo przebywać w Zakładzie Pielęgnacyjno - Opiekuńczym w Gołdapi. Dla osób chorych w okresie paliatywnym, terminalnym, przewidziane są usługi hospicjum domowego.

Mieszkańcy miasta skarżą się na utrudniony dostęp do lekarzy specjalistów (długie okresy oczekiwania). W ostatnim czasie również kontakt z lekarzami POZ jest również utrudniony - mała ilość lekarzy rodzinnych.

Do 31 marca 2013r. trwa nabór dzieci do grup przedszkolnych dlatego niemożliwe jest oszacowanie ilości dzieci oraz powodów nieprzyjęcia dzieci do przedszkola.

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ
(stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*		
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
MIESZKAŃCY (w osobach)						
Ogółem	1	20 475	20 459	20 294	20 885	21 227
KOBIETY						
Ogółem	2	10 280	10 281	10 301	10 620	10 865
Wiek 0-17	3	2 160	2 141	144	146	145
Wiek 18-59	4	6 181	6 169	7 137	7 319	7 399
Wiek 60 lat i więcej	5	1 939	1 971	3 020	3 155	3 321
MĘŻCZYŹNI						
Ogółem	6	10 195	10 178	9 993	10 265	10 362
Wiek 0-17	7	2 260	2 239	178	162	134
Wiek 18-64	8	7 138	7 134	8 135	8 295	8 273
Wiek 65 lat i więcej	9	797	805	1 680	1 808	1 955
RYNEK PRACY						
Bezrobotni ogółem	10	2 180	2 410	1 663	2 400	2 400
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	1 114	1 209	891	1 335	1 330
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	403	458	387	384	372
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	372	344	291	287	283
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	91	94	107	114	114
Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	36	36	36	36	36
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	45	47	49	51	51
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	1	1	2	2	2
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	0	0	0	0	0
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	0	0	0	0	0
Powody nie przyznania miejsca w żłobku						
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	22	10	10	10	11	11
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	23	651	679	706	755	755
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg. złożonych wniosków	24	38	19	11	11	11
Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu						
nieukończony obowiązujący wiek przyjęcia do przedszkola - 2,5 roku	25	19	7	7	0	0
brak miejsc	26	19	0	4	0	0
dotyczy dzieci rodziców niepracujących	27	0	4	0	0	0
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży	28	9	9	9	9	9
Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne")						
Przyszkolne	29	9	9	9	9	9
Pozaszkolne	30	0	0	0	0	0
Liczba świetlic i klubów dla seniorów	31	0	0	0	0	0
Liczba hospicjów	32	1	1	1	1	1
Liczba ośrodków dla cudzoziemców, ubiegających się o status uchodźcy	33	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny"

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Celem działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi, zgodnie z art. 2 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnej sytuacji, której nie są w stanie samodzielnie pokonać wykorzystując własne możliwości, zasoby i uprawnienia przede wszystkim poprzez podejmowanie działań zmierzających do ich usamodzielnienia i integracji ze środowiskiem.

Osobami najczęściej zgłaszającymi się po pomoc do Ośrodka są kobiety (ok. 85%). Należy tu rozumieć pomoc uzyskiwaną na podstawie różnych ustaw: o pomocy społecznej, o dodatkach mieszkaniowych, o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. Z obserwacji wynika, iż to one mają największy problem z powtórny wejściem na rynek pracy po

okresie wychowywania dzieci. W przypadku rodzin wielodzietnych okres przebywania kobiety w domu wynosi nawet kilkanaście lat. Mężczyźni z kolei, ze swoimi niskimi kwalifikacjami, nie spełniają nawet podstawowych wymagań pracodawców.

Na lokalnym rynku pracy liczba osób poszukujących pracy jest znacznie większa niż liczba miejsc pracy oferowanych przez lokalnych pracodawców. Podkreślić również należy fakt, iż część pracodawców nie rejestruje swoich pracowników w związku z czym w gminie Gołdap istnieje duży rynek tzw. pracy na czarno.

Klientami Ośrodka są osoby i rodziny, w których występują następujące niepokojące zjawiska:

- niezaradność życiowa
- unikanie legalnego zatrudnienia
- długotrwałe bezrobocie
- powielanie nieprawidłowych wzorców i relacji wewnątrzrodzinnych
- dziedziczenie bezrobocia
- nadużywanie alkoholu
- brak umiejętności poruszania się po lokalnym rynku pracy
- brak nawyków prozdrowotnych.

Powielanie nieprawidłowych wzorców i zachowań bierze swój początek w dziedziczeniu bezrobocia przez całe już pokolenia. Niektóre dzieci nie widziały nie tylko rodziców, ale również dziadków wychodzących do legalnej pracy, z jedyną aktywnością - pozyskaniem świadczenia z pomocy społecznej. Niskie aspiracje edukacyjne rodziców przekładają się na niskie aspiracje edukacyjne dzieci. Takie dzieci mają gorszy start życiowy, charakteryzują się brakiem wiary w swoje umiejętności, brak im motywacji i chęci do działania.

Pracownicy Ośrodka obserwują, iż co raz częściej fakt posiadania dzieci nie powoduje wejścia w związek sformalizowany. Co raz więcej na naszym terenie związków konkubentkich i rodzin patchworkowych. W związku wstępują co raz młodsze osoby - nieprzygotowane do pełnienia ról rodzicielskich. Zaobserwować można również rozpad małżeństw z powodu migracji za pracą, zarówno na terenie naszego kraju jak i wyjazdy zagraniczne.

Osoby korzystające ze wsparcia Ośrodka mogą otrzymać świadczenia pieniężne jak i niepieniężne. Do świadczeń pieniężnych zaliczamy między innymi:

- zasiłek stały
- zasiłek okresowy
- zasiłek celowy i specjalny zasiłek celowy
- wynagrodzenie należne z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd.

Świadczeniami pieniężnymi są również zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku rodzinnego, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, dodatek mieszkaniowy i dodatek energetyczny.

Świadczeniami niepieniężnymi między innymi są:

- praca socjalna
- bilet kredytowany
- składki na ubezpieczenie zdrowotne
- składki na ubezpieczenie społeczne
- pomoc rzeczowa
- sprawienie pogrzebu
- poradnictwo specjalistyczne
- interwencja kryzysowa
- schronienie
- posiłek
- niezbędne ubranie
- usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania, w ośrodkach wsparcia oraz rodzinnych domach pomocy
- specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia
- mieszkanie chronione
- pobyt i usługi w domu pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni OPS świadczą pracę socjalną, która jest podstawową działalnością zawodową, mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Odgrywa doniosłą rolę w aktywizacji świadczeniobiorców, udzielaniu pomocy i kształtowaniu odpowiednich postaw społecznych. Pokonanie trudnych sytuacji życiowych jest możliwe dzięki stałemu współdziałaniu beneficjentów z instytucją. Wyrazem takiej współpracy jest kontrakt socjalny. Brak współdziałania osoby lub rodziny z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu trudnej sytuacji życiowej, odmowa zawarcia kontraktu socjalnego, niedotrzymanie jego postanowień, nieuzasadniona odmowa podjęcia zatrudnienia (...) przez osobę bezrobotną lub nieuzasadniona odmowa podjęcia leczenia odwykowego w zakładzie leczenia odwykowego przez osobę uzależnioną, mogą stanowić podstawę do odmowy przyznania świadczenia, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Sukcesywnie wzrasta ilość zawieranych kontraktów socjalnych. Pracownicy socjalni starają się jak najlepiej wykorzystać to narzędzie aktywizujące, tym bardziej, iż proponowane zmiany w ustawie o pomocy społecznej kładą olbrzymi nacisk na pracę z osobami i rodzinami za pomocą kontraktu socjalnego.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi odpowiedzialny jest również za obsługę administracyjno-techniczną Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego. Dyrektor OPS jest jednocześnie Przewodniczącym GZI. Od września 2011 roku (dane w tabeli za rok 2011 obejmują jedynie okres IX - XII 2011r. - GZI w OPS) obserwujemy ciągle rosnące zjawisko przemocy domowej. Prawdopodobnie przemoc domowa dotychczas była zjawiskiem utajonym (wstyd) - działa się w tzw. czterech kątach i za zamkniętymi drzwiami. Działania GZI, szereg akcji profilaktycznych i uświadamiających powodują, iż kobiety (bo to one głównie są osobami doświadczającymi przemocy) zaczynają mówić o tym głośno i informują odpowiednie instytucje prosząc o pomoc i wsparcie.

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA

(w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	541	837	1 182	1 200
W tym: osoby długotrwale korzystające	2	257	280	323	350
Liczba rodzin	3	0	682	746	750
Liczba osób w rodzinach	4	0	2 157	2 339	2 500
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	5	658	1 074	1 182	1 200
W tym: osoby długotrwale korzystające	6	0	0	323	350
Liczba rodzin	7	538	682	746	750
Liczba osób w rodzinach	8	1 460	2 157	2 339	2 500
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	9	457	491	510	530
Liczba rodzin	10	422	465	488	500
Liczba osób w rodzinach	11	1 373	1 258	1 314	1 400
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	12	457	705	781	800
Liczba rodzin	13	381	432	481	500
Liczba osób w rodzinach	14	1 410	1 585	1 760	1 800
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba osób ogółem	15	X	X	X	X
Liczba rodzin	16	541	837	1 182	1 200
Liczba osób w rodzinach	17		2 157	2 339	2 500
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	18	0	682	555	560
Liczba osób w rodzinach	19	0	2 157	1 632	1 700
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	20	0	682	545	570
Liczba osób w rodzinach	21	0	2 157	1 831	1 900
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	22	0	682	159	170
Liczba osób w rodzinach	23	0	2 157	374	400
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	24	0	682	98	100
Liczba osób w rodzinach	25	0	2 157	189	190
BEZRADNOŚĆ (PROBLEMY)					
Liczba rodzin	26	0	682	15	25
Liczba osób w rodzinach	27	0	682	50	75
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	28	0	682	2	2
Liczba osób w rodzinach	29	0	2 157	6	6
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	30	0	682	1	1
Liczba osób w rodzinach	31	0	2 157	5	5
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	32	63	138	134	134
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ					
Liczba rodzin	33	62	133	125	125

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	34	16	27	37	45
Liczba osób w rodzinach	35	21	31	46	45
OPUSzcZENIE ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	36	12	9	16	16
Liczba osób w rodzinach	37	15	11	31	31
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	38	3	1	7	7
Liczba osób w rodzinach	39	9	4	17	17
KLĘSKI ŻYWIÓLOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	40	0	0	0	0
SIEROCTWO					
Liczba rodzin	41	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	42	0	0	0	0
PRZEMOC W RODZINIE - OFIARY PRZEMOCY					
Liczba osób	43	32	120	118	130
Liczba rodzin	44	X	X	X	X
Liczba osób w rodzinach	45	X	X	X	X
PRZEMOC W RODZINIE - SPRAWCY PRZEMOCY					
Liczba osób	46	32	120	118	130
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI					
Liczba osób	47	0	0	0	0
PROCES USAMODZIELNIENIA					
Liczba osób	48	X	X	X	X
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUNCZE OGÓŁEM					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób	49	27	31	34	35
Liczba świadczeń	50	8 592	10 600	9 476	10 000
Kwota świadczeń w złotych	51	219 000	222 706	226 511	264 058
W TYM: SPECJALISTYCZNE					
Liczba osób	52	0	0	0	0
Liczba świadczeń	53	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	54	0	0	0	0
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	55	0	1	1	1
Liczba świadczeń	56	0	36	145	145
Kwota świadczeń w złotych	57	0	576	2 030	2 030
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					
Liczba rodzin	58	168	232	257	270
Liczba osób w rodzinach	59	588	1 350	948	1 000
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	60	538	773	918	1 100
Liczba osób w rodzinach	61	1 290	2 772	2 873	3 300
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	62	0	0	10	10
Liczba osób w rodzinach	63	0	0	29	29
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	64	0	56	51	100
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	65	51	56	52	300

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	66	0	0	0	0

3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Ośrodek realizuje zadania określone w następujących aktach prawnych:

- ustawie o samorządzie gminnym,
- o pomocy społecznej,
- o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- o świadczeniach rodzinnych, o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- o ochronie zdrowia psychicznego,
- o dodatkach mieszkaniowych,
- o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- o przeciwdziałaniu narkomanii,
- o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego,
- o cudzoziemcach,
- o systemie ubezpieczeń społecznych,
- o finansach publicznych,
- o zatrudnieniu socjalnym,
- o spółdzielniach socjalnych,
- o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- programach rządowych,
- Statucie Ośrodka,
- Uchwałach Rady Miejskiej w Gołdapi,
- Zarządzeniach Burmistrza Gołdapi,
- Porozumieniach zawartych z organami administracji rządowej i innymi podmiotami w celu wykonywania innych zadań statutowych ośrodka.

Do zadań Ośrodka należy:

I. W zakresie zadań własnych gminy:

- przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych,
- przyznawanie i udzielanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze,
- podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych,
- współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, a także upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i szkoleniach,
- realizacja zadań własnych gminy wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, a w szczególności: tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, opracowywanie i realizacja programów ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
- prowadzenie gminnych ośrodków wsparcia,
- realizacja zadań własnych gminy, określonych w ustawie z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych.

II. W zakresie zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym:

- koordynowanie opracowania i realizacji gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka, w tym tworzenie Zespołów Interdyscyplinarnych ds. rozwiązywania problemów społecznych,
- koordynowanie opracowania i realizacji gminnego programu profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i narkomanii
- sporządzanie oceny w zakresie pomocy społecznej,
- udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku, niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego,
- przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości, uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,
- przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego,
- opłacanie składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe za osobę, która rezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem,
- prowadzenie pracy socjalnej,
- organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi,
- kierowanie do placówek opiekuńczo - wychowawczych wsparcia dziennego lub w mieszkaniach chronionych,
- realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w tym tworzenie gminnego systemu profilaktyki i opieki nad dzieckiem i rodziną,
- koordynowanie opracowania i realizacji programu wsparcia rodziny,
- dożywianie dzieci,
- sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym,
- kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu,

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób	10	247	233	318	350
Liczba świadczeń	11	1 615	1 346	1 740	2 553
Kwota świadczeń w złotych	12	464 369	444 109	683 909	750 000
W tym: (wiersze 13-24)					
Zasilek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	13	240	225	310	330
Liczba świadczeń	14	1 579	1 291	1 704	2 500
Kwota świadczeń w złotych	15	455 603	435 799	673 133	700 000
Zasilek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	16	6	11	11	11
Liczba świadczeń	17	33	31	29	29
Kwota świadczeń w złotych	18	7 602	6 360	8 252	8 252
Zasilek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	19	0	2	2	5
Liczba świadczeń	20	0	5	3	12
Kwota świadczeń w złotych	21	0	580	668	1 000
Zasilek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	22	1	0	0	2
Liczba świadczeń	23	3	0	0	12
Kwota świadczeń w złotych	24	1 164	0	0	3 252
Zasilek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b					
Liczba osób	25	0	0	0	0
Liczba świadczeń	26	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	27	0	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM					
Liczba osób	28	278	294	295	310
Kwota świadczeń w złotych	29	103 669	111 761	68 258	75 000
W tym: ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"					
Liczba osób	30	59	24	0	5
Liczba świadczeń	31	59	24	0	50
Kwota świadczeń w złotych	32	17 850	11 506	0	7 500
ZASIŁKI CELOWE PRZYZNANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2					
Liczba osób	33	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK OGÓŁEM					
Liczba osób	35	494	550	640	650
Liczba świadczeń	36	72 651	70 027	88 319	90 000
Kwota świadczeń w złotych	37	348 494	338 785	470 373	500 000
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	38	493	542	634	650
Liczba świadczeń	39	72 625	69 203	87 799	90 000
Kwota świadczeń w złotych	40	348 394	334 735	467 773	500 000
W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"					
Liczba osób	41	494	550	640	650
Liczba świadczeń	42	72 651	70 027	88 319	90 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	43	348 494	338 785	457 878	500 000
W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)					
Liczba osób	44	494	550	640	650
Liczba świadczeń	45	72 625	69 203	87 799	90 000
Kwota świadczeń w złotych	46	348 394	334 735	455 278	500 000
SCHRONIENIE					
Liczba osób	47	9	16	18	25
Liczba świadczeń	48	64	192	112	200
Kwota świadczeń w złotych	49	19 505	27 820	56 729	70 000
UBRANIE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
Liczba świadczeń	51	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	53	4	2	1	5
Liczba świadczeń	54	4	2	1	5
Kwota świadczeń w złotych	55	8 482	4 510	2 800	15 000
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	56	11	13	16	20
Liczba świadczeń	57	119	142	176	240
Kwota świadczeń w złotych	58	242 425	281 904	363 154	477 000
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					
Liczba osób	59	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2011	Rok 2012		
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)				
Liczba osób	60	0	0	0
WSPIERANIE RODZINY				
PLAN PRACY Z RODZINĄ				
Liczba rodzin	61	0	20	43

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Zmiany w ustawie o świadczeniach rodzinnych spowodowały ogromne niezadowolenie osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne. Wygaśnięcie (z mocy prawa) decyzji przyznających uprawnienia do tego świadczenia, zaostrenie przepisów spowodowało zwiększenie liczby decyzji odmownych, a to z kolei składanie odwołań do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Olsztynie. Obecne zmiany, wprowadzania przepisów przejściowych, uruchamianie dodatkowych programów rządowych powoduje, iż pracownicy świadczeń rodzinnych mają mnóstwo pracy wynikającej z konieczności przeprowadzania dodatkowych procedur administracyjnych. Zmiany przepisów prawnych, okresowość *Programu rządowego 200* niestety nie powodują płynności w przekazywaniu świadczeń. W roku 2012 wypłacono niedobory za rok 2011 w kwocie 3000,00zł, zaś niedobory *Programu rządowego VII-XII 200* z roku 2012 wypłacono w roku 2013 - 1500,00zł.

O świadczenia z funduszu alimentacyjnego pytają już kobiety ciężarne. Świadczy to nie tylko o przypadkowych ciążyach, ale również o nowym sposobie na utrzymanie rodziny - partner i tak bez pracy, a świadczenie będzie regularnie wypłacane. Stosowanie takiego podejścia powoduje, iż dużą część mężczyzn unika legalnego zatrudnienia - z obawy przed zajęciami komorniczymi.

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2011	Rok 2012		
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH				
Liczba rodzin	1	1 340	1 202	1 139
Kwota świadczeń w złotych	2	4 019 022	3 639 683	3 619 944
ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE				
ŚWIADCZENIE PIELĘGNACYJNE				
Liczba osób	3	158	178	251
Liczba rodzin	4	158	178	251
Liczba osób w rodzinach	5	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	6	799 887	1 046 313	980 589
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY				
W tym: (od poz. 7 do poz. 20)				
ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA				
Liczba osób	7	438	446	454

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba rodzin	8	438	446	454	454
Liczba osób w rodzinach	9	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	10	326 961	335 529	351 441	351 441
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNA CZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI					
Liczba osób	11	232	236	232	232
Liczba rodzin	12	232	236	232	232
Liczba osób w rodzinach	13	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	14	372 555	370 107	375 615	375 615
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA					
Liczba osób	15	146	158	167	167
Liczba rodzin	16	146	158	167	167
Liczba osób w rodzinach	17	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	18	265 761	278 001	290 241	290 241
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRE UKOŃCZYŁA 75 LAT					
Liczba osób	19	15	17	13	13
Kwota świadczeń w złotych	20	27 540	23 715	22 797	23 868
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")					
Liczba świadczeń (średniomiesięczna liczba świadczeń)	21	11	9	8	8
Kwota świadczeń w złotych	22	126 000	111 000	100 000	100 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń (średniomiesięczna liczba świadczeń)	23	19	18	16	16
Kwota świadczeń w złotych	24	230 000	221 000	186 000	186 000
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób	25	356	371	369	370
Liczba rodzin	26	221	209	207	210
Liczba osób w rodzinach	27	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	28	1 323 794	1 426 706	1 463 852	1 490 000
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba osób	29	624	643	732	840
Liczba świadczeń	30	7 368	7 716	8 400	10 080
Kwota świadczeń w złotych	31	1 689 743	1 830 297	2 103 203	2 520 000
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	32	140	160	133	140
Kwota świadczeń w złotych	33	51 680	69 368	69 272	82 137
OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					
Liczba osób	34	103	115	72	72
Liczba świadczeń	35	1 173	1 457	1 412	1 412
Kwota świadczeń w złotych	36	154 786	205 310	212 233	212 233
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	37	0	0	0	0
Liczba świadczeń	38	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	39	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	40	0	0	0	0
Liczba świadczeń	41	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	42	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2011	Rok 2012		
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE				
Liczba osób	43	0	0	0
Liczba świadczeń	44	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	45	0	0	0

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Gmina Gołdap ma słabo rozwinięte zaplecze socjalne. W ubiegłym roku, z wniosku przygotowanego przez Dyrektora OPS składanego do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego, powstał Środowiskowy Dom Samopomocy *Słoneczny dom* dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Cieszy się on bardzo dużym zainteresowaniem wśród społeczności lokalnej. Na początku funkcjonowania ŚDS był miejscem atrakcyjnym dla osób starszych, obecnie widzimy, iż osoby co raz młodsze zgłaszają się po tą formę wsparcia. Dyrektor ŚDS złożył już wniosek o zwiększenie liczby miejsc w swojej jednostce.

Bardzo odczuwalny jest brak na terenie naszej gminy noclegowni, co, przy co raz większej liczbie osób bezdomnych stanowi duży problem. Dyrektor Ośrodka podpisał stosowne porozumienia z noclegowniami oraz schroniskami z terenu naszego województwa, i nie tylko, celem kierowania na pobyt w okresie zimowym. Nadmienić należy, iż prawie wszystkie osoby bezdomne borykają się z problemem uzależnienia od alkoholu i substancji wziewnych co powoduje, iż bardzo często łamią regulaminy porządkowe placówek i są z tych placówek w trybie pilnym relegowane.

W ostatnim czasie obserwuje się zwiększone zapotrzebowanie na usługi opiekuńcze oraz pobyt w domach pomocy społecznej. Na terenie gminy brak jest dps-u, gmina ponosi co raz to większe wydatki za pobyt naszych mieszkańców w dps-ach innych gmin lub powiatów.

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba placówek	1	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)					
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	3	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym (od poz. 10 do poz. 11)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	10	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	11	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	12	0	0	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM						
Liczba placówek	13	0	0	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 14 i 15)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	14	0	0	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	15	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	0	0	35	35	47
Liczba osób korzystających	17	0	0	37	35	47
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	6	7	9
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	21	0	0	306 000	420 000	564 000
W tym (od poz. 22 do poz. 23)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	22	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	23	0	0	306 000	420 000	564 000
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	24	0	0	8 743	1 000	1 000
W TYM:						
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	25	0	0	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 26 i 27)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	26	0	0	1	1	1

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	27	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	35	35	47
Liczba osób korzystających	29	0	0	37	35	47
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	6	7	9
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	306 000	420 000	564 000
W tym (od poz. 33 do poz. 34)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	33	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	34	0	0	306 000	420 000	564 000
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	35	0	0	8 743	1 000	1 000
DZIENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	36	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 37 i 38)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	37	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	38	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	39	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	40	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	41	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	42	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	43	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 44 do poz. 45)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	44	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Dotacje z budżetu państwa	45	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	46	0	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	47	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	49	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	51	0	0	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	52	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	53	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	54	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 55 do poz. 56)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	55	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	56	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	57	0	0	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	58	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 59 i 60)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	59	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	60	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	61	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	62	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	63	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 66 do poz. 67)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	66	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	67	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	68	0	0	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	69	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 70 i 71)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	70	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	71	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	72	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	73	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	74	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	75	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 76 do poz. 77)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	76	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	77	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	78	0	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM						
Liczba placówek	79	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 80 i 81)						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez JST	80	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	81	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	82	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	83	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	84	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	85	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	86	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 87 do poz. 88)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	87	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	88	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	89	0	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM						
Liczba placówek	90	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 91 i 92)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	91	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	92	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	93	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	94	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	95	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	96	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 97 do poz. 98)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	97	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Dotacje z budżetu państwa	98	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	99	0	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						
Liczba placówek	100	1	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 101 i 102)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	101	1	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	102	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	103	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	104					
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	105					
W tym (od poz. 106 do poz. 107)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	106					
Dotacje z budżetu państwa	107					
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	108					
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO						
Liczba placówek	109	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 110 i 111)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	110	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	111	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	112	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	113	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	114	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	115	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym (od poz. 116 do poz. 117)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	116	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	117	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	118	0	0	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUNTCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM						
Liczba placówek	119	1	1	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 120 i 121)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	120	0	0	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	121	1	1	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	122	30	30	X	X	X
Liczba osób korzystających	123	30	30	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	124	0	0	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	125	0	0	X	X	X
W tym (od poz. 126 do poz. 127)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	126	0	0	X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	127	0	0	X	X	X
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	128	0	0	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	129	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 130 i 131)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	130	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	131	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	132	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób korzystających	133	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	134	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	135	X	X	X	X	X
W tym (od poz. 136 do poz. 137)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	136	X	X	X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	137	X	X	X	X	X
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	138	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	139	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 140 i 141)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	140	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	141	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	142	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	143	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	144	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 145 do poz. 146)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	145	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	146	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	147	0	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	148	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 149 i 150)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	149	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	150	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	151	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	152	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	153	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 154 do poz. 155)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	154	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	155	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	156	0	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	157	1	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 158 i 159)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	158	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	159	1	1	1	1	1
Liczba uczestników zajęć	160	43	50	50	50	50
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	161	17	17	16	16	16
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	162	842 713	834 079	832 679	842 000	842 000
W tym (od poz. 163 do poz. 164)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	163	82 200	82 200	82 200	82 200	82 200
Dotacje z budżetu państwa	164	739 800	739 800	739 800	739 800	739 800
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	165	16 854	16 682	16 654	16 840	16 840
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	166	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 167 i 168)						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez JST	167	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	168	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	169	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	170	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	171	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 172 do poz. 173)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	172	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	173	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	174	0	0	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Goldapski Uniwersytet III Wieku	Liczba placówek	1	1	1	1	1	1
	z tego: według organu prowadzącego Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	0
	Liczba placówek prowadzonych przez NGO	3	1	1	1	1	1
	Liczba uczestników zajęć	4	74	62	64	64	64
	Kadra placówek: liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	0	0	0	0	0
	Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	0	0	0	0	0
	w tym: Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	7	0	0	0	0	0
	Dotacje z budżetu państwa	8	0	0	0	0	0

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
			Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
	Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce/średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	9	0	0	0	0	0
Klub Emerytów i Rencistów	Liczba placówek	10	1	1	1	1	1
	z tego: według organu prowadzącego Liczba placówek prowadzonych przez JST	11	0	0	0	0	0
	Liczba placówek prowadzonych przez NGO	12	1	1	1	1	1
	Liczba uczestników zajęć	13	37	42	50	50	50
	Kadra placówek: liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	14	0	0	0	0	0
	Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	15	0	0	0	0	0
	w tym: Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	16	0	0	0	0	0
	Dotacje z budżetu państwa	17	0	0	0	0	0
	Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce/średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	18	0	0	0	0	0

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Przeciętne zatrudnienie w 2013r. wynosiło 38 etatów i zmieniało się znacząco na przestrzeni roku. Zwiększenie zatrudnienia było niezbędne, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie OPS (zwiększona ilość podejmowanych działań):
Inne przyczyny wzrostu zatrudnienia to:

- Dział Pomocy Środowiskowej - pracownik zatrudniony na zastępstwo w związku z przebywaniem pracownika socjalnego na zasiłku macierzyńskim oraz urlopie rodzicielskim,
- Dział Usług Opiekuńczych – w związku z brakiem możliwości kontynuacji prac społecznie-użytecznych zatrudniono w miesiącu styczniu osobę na 0,5 etatu, aby mogła świadczyć usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania podopiecznego w miejscowości Galwecie. W miesiącach marzec-grudzień osoba ta świadczyła usługi opiekuńcze w ramach prac społecznie-użytecznych. Ponadto w tym dziale zatrudnione są 2 osoby na zastępstwo na czas usprawiedliwionej nieobecności w związku z przebywaniem na urlopie rodzicielskim oraz długotrwałym zwolnieniu lekarskim,
- Dział Funduszu Alimentacyjnego – z dniem 1 sierpnia 2013r. na podstawie porozumienia stron rozwiązano umowę o pracę ze starszym inspektorem. W wyniku przeprowadzonego naboru zatrudniono w sierpniu 2013r. jedną osobę na stanowisko referenta,
- Dział Dodatków Mieszkaniowych – w miesiącu marcu 2013r. na podstawie porozumienia przeniesiono do Urzędu Miejskiego w Gołdapi podinspektora. W wyniku przeprowadzonego naboru zatrudniono w kwietniu 2013r. jedną osobę na stanowisko podinspektora,
- W ramach prac interwencyjnych zatrudniono 2 osoby (w czerwcu i wrześniu). Zatrudniono 1 osobę na stanowisko informatyka, co było podyktowane potrzebą zapewnienia opieki i nadzoru sieci systemów informatycznych w OPS. Zatrudniono również osobę na stanowisko pomoc administracyjna w celu przeprowadzania procedur związanych z przyjmowaniem wniosków na Kartę Dużej Rodziny oraz wykonywaniem czynności związanych z doręczaniem korespondencji na terenie miasta,
- W ramach resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2013 zatrudniono 2 osoby na czas określony na stanowiska asystent rodziny, których wynagrodzenie finansowane było z pozyskanych środków oraz w części z wkładu własnego Ośrodka,

- W ramach realizacji projektu systemowego „Zacznij od nowa – aktywna integracja sposobem przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w Gołdapi” zatrudniono 4 osoby na czas określony na stanowiska: pracownik socjalny, psycholog, 2 asystentów rodziny.

Każdorazowo, o ile są takie możliwości finansowe OPS, przy długich nieobecnościach pracowników (długotrwałe zwolnienie lekarskie, urlop macierzyński, urlop rodzicielski) staramy się zatrudniać innych pracowników na zastępstwo. Wprawdzie powoduje to na początku zwiększenie obowiązków innych pracowników, ponieważ muszą przyuczać, wprowadzać w zasady funkcjonowania systemów informatycznych, ale później gwarantuje płynność realizacji wszystkich zadań, co jest szczególnie ważne przy obowiązku przestrzegania terminów zawartych w Kodeksie postępowania administracyjnego.

**KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ
(w osobach, stan na 31 grudnia)**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM PRACOWNICY JEDNOSTKI						
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	33	34	36	36	36
KADRA KIEROWNICZA						
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	2	2	2	2	2
W tym: (od poz. 3 do poz. 4)						
Wykształcenie wyższe	3	1	2	2	2	2
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	1	2	2	2	2
PRACOWNICY SOCJALNI						
Ogółem	5	10	10	11	11	11
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	1	1	1	1	1
W tym: (od poz. 7 do poz. 11)						
Wykształcenie wyższe	7	5	5	6	6	6
Wykształcenie średnie	8	5	5	5	5	5
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	6	6	6	6	6
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10	0	0	0	2	2
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11	1	1	3	3	3
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	12	21	22	23	23	23
W tym: (od poz. 13 do poz. 15)						
Wykształcenie wyższe	13	11	12	13	13	13

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wykształcenie średnie	14	7	7	7	7	7
Inne	15	3	3	3	3	3

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	0	3	0	2	0
Zatrudnienie subsydiowane (staże, roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	4	6	6	8	8
Staże	3	0	0	0	0	0

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

Z powodu małej liczby pracowników socjalnych - 10 etatów, w tym Kierownik Wydziału posiadający również rejon opiekuńczy oraz zatrudnienia pracownika socjalnego, którego stanowisko jest całkowicie finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, w Ośrodku nie zostały utworzone zespoły pracy socjalnej. Nadchodzące, od 1 stycznia 2015 roku, zmiany przepisów ustawy o pomocy społecznej nałożą obowiązek oddzielenia pracy socjalnej od wypłat zasiłków z pomocy społecznej. Niestety, w chwili obecnej brak przejrzystości projektowanych przepisów powoduje, iż podział obowiązków pomiędzy pracowników jest wielką niewiadomą.

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób ogółem w zespole	1	0	0	0	0	0
W tym: (od poz. 2 do poz. 3)						
Pracownicy socjalni	2	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	3	0	0	0	0	0

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

Wydatki ponoszone na pomoc społeczną z każdym rokiem są co raz większe. Należy jednak podkreślić, iż większa część tych wydatków to świadczenia, które są wypłacane klientom Ośrodka.

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	13 576 936	15 014 304	15 118 610	15 129 296	15 160 597
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	2	12 782 186	13 028 652	13 980 221	14 384 296	14 416 007
851 - OCHRONA ZDROWIA						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	3	28 808	20 640	29 024	48 600	48 600
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	4	28 808	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	5	116 323	135 609	210 349	231 400	231 400
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	6	116 323	0	0	0	0
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	7	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	8	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	9	242 425	281 904	363 154	477 000	477 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	10	242 425	281 904	363 154	477 000	477 000
85203 - Ośrodki Wsparcia - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	11	0	1 045 000	306 000	420 000	420 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	12	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85204 - Rodziny zastępcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	13	0	10 664	47 042	90 000	90 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	14	0	10 664	47 042	90 000	90 000
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	15	0	0	8 000	8 000	8 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	16	0	0	8 000	8 000	8 000
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające) - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	17	0	7 500	45 432	60 000	60 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	18	0	7 500	45 432	60 000	60 000
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	19	7 748 762	7 714 222	7 642 348	7 636 590	7 636 590
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	20	7 723 929	7 680 323	7 621 039	7 621 590	7 622 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	21	51 680	69 368	69 272	82 137	82 137
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	22	51 680	69 368	69 272	82 137	82 137
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	23	562 504	589 486	842 686	937 240	937 240
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	24	562 504	589 486	842 686	937 240	937 240
85215 - Dodatki mieszkaniowe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	25	1 762 255	1 914 382	2 190 544	2 039 839	2 040 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	26	1 762 255	1 914 382	2 190 544	2 039 839	2 040 000
85216 - Zasiłki stałe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	27	323 811	374 766	445 254	533 936	534 000
W tym:						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W budżecie OPS/PCPR	28	323 811	374 766	445 254	533 936	534 000
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	29	X	X	X	X	X
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	30	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	31	977 079	1 009 040	1 078 311	1 170 836	1 200 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	32	977 079	1 009 040	1 078 311	1 170 836	1 200 000
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	33	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	34	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	35	219 358	223 282	228 541	266 088	268 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	36	219 358	223 282	228 541	266 088	268 000
85231 - Pomoc dla cudzoziemców - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	37	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	38	0	0	0	0	0
W tym: Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą) - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	39	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	40	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	41	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	42	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	43	0	0	0	0	0
W tym:						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W budżecie OPS/PCPR	44	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	45	510 055	586 635	752 530	784 246	784 246
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	46	503 285	576 350	742 613	784 246	784 246
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	47	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	48	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	49	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	50	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	51	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	52	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	53	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	54	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	55	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	56	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	57	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	58	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	59	610 422	497 473	298 333	313 384	313 384
W tym:						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W budżecie OPS/PCPR	60	270 729	291 587	298 333	313 384	313 384
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	61	423 454	534 333	561 790	30 000	30 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	62	0	0	0	0	0
Inne - środki EFS na projekty realizowane przez OPS/PCPR						
Liczba projektów EFS	63	1	1	1	1	0
W tym: projekty systemowe	64	1	1	1	1	0
Łączna kwota środków EFS	65	242 103	261 136	266 438	281 049	0
W tym: projekty systemowe	66	242 103	261 136	266 438	281 049	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi, w 2013r. po raz kolejny przystąpił do projektu systemowego „Zacznij od nowa – aktywna integracja sposobem przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w gminie Gołdap”, który jest zaplanowany na dwa lata i skierowany do 61 mieszkańców gminy Gołdap. W 2013 roku projekt zakończyło 31 uczestników:

- 20 kobiet w wieku aktywności zawodowej (7 kobiet z terenów wiejskich oraz 13 z miasta),
- 11 osób w wieku 19-21 lat; w tym: 6 dziewcząt (4 z terenów wiejskich i 2 z miasta) oraz 5 chłopców (2 z terenu wiejskiego i 3 z miasta). Projekt systemowy realizowany był dwutorowo.

W ramach projektu powstało Centrum Wspierania Rodziny (CWR) oraz Inkubator Młodych Przedsiębiorczych (IMP-uls). **CWR** to systemowa praca z 20 kobietami, które w swoim życiu doznały przemocy. Powstała grupa wsparcia dla tych kobiet. Koordynatorem działań i pracy z kobietami był psycholog, który prowadził warsztaty edukacyjne („pogmatwana więź”, nauka zachowań alternatywnych, nauka budowania relacji bez przemocy, treningi zastępowania agresji, warsztat kontroli złości, wewnętrzna odbudowa). Praca w CWR była podzielona na III Bloki tematyczne: I Blok – Przemoc i kontrola w rodzinie, II Blok – Przemoc w rodzinie a alkohol: prawo wobec przemocy oraz III Blok – Trening konstruktywnych zachowań.

Ponadto, we wrześniu 2013r., w ramach warsztatów wewnętrznej odbudowy, kobiety spotkały się z fryzjerem i kosmetyczką, a w październiku 2013r. z pielęgniarką środowiskową i dietetykiem, z którymi poruszane były tematy odnośnie prowadzenia zdrowego stylu życia i odżywiania a także higieny osobistej i profilaktyki onkologicznej. W październiku 2013r. odbyło się również spotkanie z policjantem.

Na przełomie października i listopada 2013r., kobiety z CWR miały indywidualne spotkania z doradcą zawodowym, podczas których nauczyły się pisania CV, listu motywacyjnego, ponadto odbyło się badanie indywidualnych predyspozycji i indywidualna diagnoza każdej uczestniczki, a także spotkanie z liderem Klubu Pracy.

W ramach projektu kobiety z CWR bezpłatnie odbyły kursy zawodowe, które podniosły ich kompetencje i kwalifikacje. Kobiety ukończyły kursy: prawo jazdy kategorii „B”, kurs podstaw obsługi komputera, kurs języka angielskiego, kurs obsługi kasy fiskalnej oraz kurs płac.

Z każdą rodziną kobiet biorących udział w projekcie pracowali asystenci rodziny. Kobiety spotykały się przez cały rok raz w tygodniu (w czwartki o godzinie 16.00). Pracownicy socjalni starali się, aby w tym czasie jeden pracownik socjalny był dostępny w OPS. Ponadto, do dyspozycji uczestników, a także innych podopiecznych OPS, był prawnik, z którego porad można było nieodpłatnie skorzystać.

Celami szczegółowymi projektu były:

- poprawa jakości funkcjonowania w życiu rodzinnym,
- podwyższenie umiejętności wychowawczych i społecznych – szczególnie przy współpracy rodzin z asystentem rodziny
- podnoszenie zdolności do zatrudnienia poprzez wsparcie instrumentami aktywności zawodowej,
- nabycie nawyków prozdrowotnych.

IMP-uls to systemowe wsparcie młodych osób. W 2013r. grupa liczyła 11 osób, która pod kierunkiem psychologa i doradcy zawodowego rozwijała swoją własną wewnętrzną przedsiębiorczość oraz podnosiła mobilność i możliwości w zakresie poznania lokalnego rynku pracy. Praca w tej grupie była podzielona na dwa bloki: I Blok – Trening umiejętności psychospołecznych oraz II Blok – Aktywizująco-doradczy. Młodzież spotykała się regularnie, co poniedziałki w godzinach 16.00-18.00.

We wrześniu 2013r. odbyło się spotkanie z fryzjerem i kosmetyczką oraz grupowe doradztwo zawodowe, natomiast w październiku 2013r. odbył się wykład prozdrowotny.

Na przełomie października i listopada 2013r. młodzież skorzystała z indywidualnego poradnictwa zawodowego: nauka pisania CV, listu motywacyjnego, warsztaty: Mam pomysł na..., ABC Przedsiębiorczości, a także poznanie lokalnego rynku pracy.

W październiku 2013r. (12.10.2013r.) odbyła się wizyta studyjna w spółdzielni socjalnej „Stara szkoła” w Prostkach.

W ramach projektu, młodzież z IMP-ulsu, bezpłatnie ukończyła kursy zawodowe: młodzież starsza – kurs prawa jazdy kategorii „B”, młodzież nieletnia kurs komputerowy ECDL.

Młodzież z IMP-ulsu chętnie pomagała pracownikom OPS w Gołdapi w działaniach prowadzonych w czasie festynu „Zdrowa Rodzina” zorganizowanego 19 maja 2013r. w ramach XV Warmińsko-Mazurskich Dni Rodziny (rozdawanie ulotek i broszur, malowanie buziek najmłodszym mieszkańcom).

Celami projektu były:

- zdobycie i uporządkowanie wiedzy dotyczącej samego siebie, swojego wnętrza,
- uporządkowanie swojego życia
- nabycie nawyków prozdrowotnych.

Ośrodek regularnie składa wnioski o dofinansowanie stanowiska asystent rodziny z programu rządowego. Widzimy jak olbrzymi potencjał tkwi w pracy asystentów. Niestety, ustawowa ilość osób do objęcia wsparciem przez jednego asystenta - 20 rodzin, jest zbyt wielka, aby pracę móc wykonywać profesjonalnie i dokładnie.

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE z EFS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	77	31	30	20
W tym:					
Projekt systemowy	2	77	31	30	20
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	3	0	15	43	60
W tym					
Asystent rodziny	4	0	15	43	60
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienionych wyżej)*					
Ogółem liczba osób objętych projektami	5	0	0	0	0
W tym:					

*Uwaga: W tej pozycji można wymienić realizację projektów programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - konieczne jest jednak wyraźne zaznaczenie, że projekt realizowany jest w tym programie

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi dotychczas nie zlecał realizacji zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej organizacjom pozarządowym. Istnieje bardzo szeroko rozbudowana sieć podmiotów współpracujących z OPS co ułatwia zarówno realizację statutowych działań OPS jak i innych.

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2011	Rok 2012		
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO				
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	1	0	0	0
Liczba zleceń / umów	2	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	3	0	0	0
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH				
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	4	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	5	0	0	0
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ				
Usługi opiekuńcze				
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	6	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	7	0	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze				
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	8	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	9	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej				
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	10	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	11	0	0	0

10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych

rok	2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	3	4	5	5	6	6
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	9	10	10	10	11	11
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	33	40	50	50	55	55

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
Dynamika (%)	4	X	121	125	100	110	100	100

Wskaźnik profesjonalizacji kadry

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	1	2	5	2	3	5	5	5
Liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	0	1	2	2	4	0	0
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	26	28	33	34	36	36	36
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	8	21	12	15	25	14	14
Dynamika (%)	5	X	263	57	125	167	56	100

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	6	7	6	6	6	6	6
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	9	10	10	10	11	11	11
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	67	70	60	60	55	55	55
Dynamika (%)	4	X	104	86	100	92	100	100

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	0	0	0	0	0	2	2
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	9	10	10	10	11	11	11
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	18	18
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	100

Wskaźnik wolontariatu

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	0	3	0	2	0
liczba wszystkich pracowników	2	36	40	37	43	42	46	44
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	7	0	4	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	0

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby / prognoza	2015 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	9	10	10	10	11	11	11
liczba mieszkańców	2	19 776	18 279	20 475	20 459	20 294	20 885	21 227
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	0,91	1,09	0,98	0,98	1,08	1,05	1,04
Dynamika (%)	4	X	120	90	100	110	97	99

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	9	10	10	10	11	11
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	525	523	538	773	918	1 100
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	0,86	0,96	0,93	0,65	0,60	0,50
Dynamika (%)	4	X	112	97	70	92	83

10.2. KOSZTY**Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki**

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza	2015 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	908 000	1 003 939	12 782 186	13 028 652	13 980 221	14 384 296	14 416 007

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza	2015 prognoza
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 8	2	10 772 000	12 897 788	13 576 936	15 014 304	15 118 610	15 129 296	15 160 597
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	8	8	94	87	92	95	95
Dynamika (%)	4	X	100	1 175	93	106	103	100

10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprivacji lokalnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	1	2 145	1 803	1 460	2 157	2 339	2 500
liczba mieszkańców	2	19 776	18 279	20 475	20 459	20 294	20 885
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	108,46	98,64	71,31	105,43	115,26	119,70
Dynamika (%)	4	X	91	72	148	109	104

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	900	0	0	0	323	350
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 201	9 429	658	1 074	1 182	1 200
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców w1 / w2 x 100%	3	75	0	0	0	27	29
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	107

Wskaźnik pomocy pieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	709	499	457	491	510
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 350	9 429	658	1 074	1 182

rok		2009	2010	2011	2012	2013
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	53	5	69	46	43
Dynamika (%)	4	X	9	1 380	67	93

Wskaźnik pomocy niepieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	946	0	457	705	781
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 350	9 429	658	1 074	1 182
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	70	0	69	66	66
Dynamika (%)	4	X	0	0	96	100

10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Ubóstwo (%)	1	88	0	0	100	74	75
Bezrobocie (%)	2	78	0	0	100	73	76
Niepełnosprawność (%)	3	13	0	0	100	21	23
długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	2	0	0	100	13	13
bezradność (%)	5	0	0	0	100	2	3
Alkoholizm (%)	6	0	0	0	100	0	0
Narkomania (%)	7	0	0	0	100	0	0
potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	0	4	12	20	18	18

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	2	19	16	27	37	45
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	617	640	538	682	746	750
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	0	3	3	4	5	6
Dynamika (%)	5	X	0	100	133	125	120

10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	385	388	377	400	457	505
częstotliwość w miesiącach	2	10	10	9	10	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	211	207	215	204	261	417
częstotliwość w miesiącach	4	7	9	8	8	10	10

Wskaźnik zasiłku okresowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	303	291	288	330	393	294
częstotliwość w miesiącach	2	7	7	7	6	5	7
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	304	292	289	338	395	280
częstotliwość w miesiącach	4	7	7	7	6	5	8
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	111	76	230	205	285	285
częstotliwość w miesiącach	6	12	5	6	3	3	3
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	0	0	0	116	223	83

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
częstotliwość w miesiącach	8	0	0	0	3	2	2
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	0	0	388	0	0	271
częstotliwość w miesiącach	10	0	0	3	0	0	6

Wskaźnik zasiłku celowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	305	339	373	380	231	242

10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 61-70 lat	1	0	0	0	0	0	0
Liczba mieszkańców w wieku 61-70 lat	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 71-80 lat	1	11	8	9	11	13	15
Liczba mieszkańców w wieku 71-80 lat	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 81 lat i więcej	1	10	10	15	16	18	20
Liczba mieszkańców w wieku 81 lat i więcej	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik kontraktu socjalnego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	41	49	51	56	52	300
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 350	9 429	658	1 074	1 182	1 200
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	3	1	8	5	4	25
Dynamika (%)	4	X	33	800	63	80	625

Wskaźnik interwencji kryzysowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba rodzin objęta pomocą w formie interwencji kryzysowej	1	0	0	0	0	10	10
liczba rodzin, którym udzielono pomocy	2	0	0	0	682	746	750
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	1	1
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	100

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktami socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin którym udzielono pomocy z powodu bezrobocia	2	0	0	0	682	545	570

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0	37	35
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	100	100
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	100

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik wykorzystania miejsc noclegowych dla osób bezdomnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	1	2	19	0	0	0	0
liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika liczba osób przypadająca na 1 miejsce noclegowe w1 / w2	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	14	16	11	33	2	10
liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę	2	1 350	1 129	658	1 074	1 182	1 200
Wartość wskaźnika w1/(w1+w2) x 100% (%)	3	1	1	2	3	0	1
Dynamika (%)	4	X	100	200	150	0	0

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	13	11	7	21	1	1
liczba decyzji odmownych	2	14	16	11	33	2	10
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	93	69	64	64	50	10
Dynamika (%)	4	X	74	93	100	78	20

Wskaźnik odmów z powodu braku środków

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	0	0	0	0	0	0
liczba decyzji odmownych	2	14	16	11	33	2	10
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	11 700 371	100	12 569 732	100	13 576 936	100	15 014 304	100	15 118 610	100	15 129 296	100	15 160 597	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	0	0	37 143	0	28 808	0	20 640	0	29 024	0	48 600	0	48 600	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	97 000	1	118 359	1	116 323	1	135 609	1	210 349	1	231 400	2	231 400	2
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	138 000	1	216 997	2	242 425	2	281 904	2	363 154	2	477 000	3	477 000	3
85203 - Ośrodki Wsparcia	0	0	0	0	0	0	1 045 000	7	306 000	2	420 000	3	420 000	3
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	10 664	0	47 042	0	90 000	1	90 000	1
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	8 000	0	8 000	0	8 000	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	0	0	0	0	0	0	7 500	0	45 432	0	60 000	0	60 000	0
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	7 160 714	61	7 801 851	60	7 748 762	57	7 714 222	51	7 642 348	51	7 636 590	50	7 636 590	50
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	29 745	0	40 651	0	51 680	0	69 368	0	69 272	0	82 137	1	82 137	1
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	642 296	5	644 931	5	562 504	4	589 486	4	842 686	6	937 240	6	937 240	6
85215 - Dodatki mieszkaniowe	1 467 370	13	1 838 764	14	1 762 255	13	1 914 382	13	2 190 544	14	2 039 839	13	2 040 000	13

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85216 - Zasiłki stałe	270 405	2	0	3	323 811	2	374 766	2	445 254	3	533 936	4	534 000	4
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	905 254	8	866 489	7	977 079	7	1 009 040	7	1 078 311	7	1 170 836	8	1 200 000	8
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	196 362	2	224 372	2	219 358	2	223 282	1	228 541	2	266 088	2	268 000	2
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	550 000	5	489 443	4	510 055	4	586 635	4	752 530	5	784 246	5	784 246	5
85305 - Żłobki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	243 225	2	290 732	2	610 422	4	497 473	3	298 333	2	313 384	2	313 384	2
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	0	0	0	0	423 454	3	534 333	4	561 790	4	30 000	0	30 000	0

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	11 700 371	100	12 897 788	100	12 782 186	100	13 028 652	100	13 980 221	100	14 384 296	100	14 416 007	100

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	0	0	37 143	0	28 808	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	97 000	1	118 359	1	116 323	1	0	0	0	0	0	0	0	0
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85202 - Domy pomocy społecznej	138 000	1	216 997	2	242 425	2	281 904	2	363 154	3	477 000	3	477 000	3
85203 - Ośrodki Wsparcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	10 664	0	47 042	0	90 000	1	90 000	1
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	8 000	0	8 000	0	8 000	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	0	0	0	0	0	0	7 500	0	45 432	0	60 000	0	60 000	0
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	7 160 714	61	7 801 851	60	7 723 929	60	7 680 323	59	7 621 039	55	7 621 590	53	7 622 000	53
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	29 745	0	40 651	0	51 680	0	69 368	1	69 272	0	82 137	1	82 137	0
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	642 296	5	644 931	5	562 504	4	589 486	5	842 686	6	937 240	7	937 240	7
85215 - Dodatki mieszkaniowe	1 467 370	13	1 838 764	14	1 762 255	14	1 914 382	15	2 190 544	16	2 039 839	14	2 040 000	14
85216 - Zasiłki stałe	270 405	2	328 056	3	323 811	3	374 766	3	445 254	3	533 936	4	534 000	0
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	905 254	8	866 489	7	977 079	0	1 009 040	8	1 078 311	8	1 170 836	8	1 200 000	8
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	196 362	2	224 372	2	219 358	2	223 282	2	228 541	2	266 088	2	268 000	0
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej,	550 000	5	489 443	4	503 285	4	576 350	4	742 613	5	784 246	5	784 246	5

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
- prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy														
85305 - Żłobki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	243 225	2	290 732	2	270 729	2	291 587	2	298 333	2	313 384	2	313 384	2
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

* procentowy udział w wydatkach ogółem

11. Wnioski końcowe

Potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi w zakresie zatrudnienia: informatyk, asystent rodziny, pracownik socjalny.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gołdapi realizuje zadania wynikające z ustaw, uchwał i innych aktów prawnych oraz zadania dodatkowe, ale niezbędne do właściwego funkcjonowania w otoczeniu i współpracy z innymi instytucjami. W dobie komputeryzacji podejmowane działania muszą mieć odzwierciedlenie w informatycznych systemach i oprogramowaniach. Bazy danych, które generowane są w OPS są bardzo duże i wymagają bieżącej „konservacji”. Ciągłe zmiany i aktualizacje systemów oraz systematyczne prowadzenie archiwizacji baz danych to tylko nieliczne obowiązki jakie w OPS powinien wykonywać informatyk. W takiej sytuacji niezbędne jest zatrudnienie osoby na stanowisko informatyka w wymiarze 0,5 etatu. Zatrudnienie pracownika na umowę o pracę zapewni stabilność i bezpieczeństwo systemów informatycznych, właściwą realizację zadań, terminową obsługę sprawozdań elektronicznych oraz właściwą realizację polityki bezpieczeństwa ochrony danych osobowych.

W związku z dużą ilością rodzin, w których rozpoznany jest problem opiekuńczo – wychowawczy, gdzie są dzieci, a rodzice niewłaściwie wypełniają swoje funkcje, niezbędna jest praca asystenta rodziny. Asystent rodziny zgodnie z przepisami może objąć swoją pracą 20 rodzin (jest to zresztą ilość środowisk zbyt duża zważywszy na specyfikę środowisk, w których asystent pracuje). Na chwilę obecną Ośrodek zatrudnia jednego asystenta, który prowadzi pracę z rodzinami z terenu miasta i gminy Gołdap. Dodatkowo dwaj asystenci zatrudnieni są w ramach projektu systemowego i pracują z uczestnikami projektu do końca 2014 roku. Jak wynika z obserwacji pracowników niezbędne jest zwiększenie zatrudnienia o jeszcze jednego asystenta rodziny. Odzwierciedleniem problemu z jakim borykają się rodziny w naszej gminie jest koszt ponoszony przez Gminę za umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej. Należy zaznaczyć, że koszt umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej wzrasta co roku, aż do 50% i ponoszony jest tak długo jak dziecko przebywa poza rodziną.

W 2014 roku kończy się realizacja projektu systemowego *Zacznij od nowa – aktywna integracja sposobem przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu w Gołdapi*. Przez okres 5 lat trwania projektu OPS w Gołdapi zatrudniał pracownika socjalnego, którego wynagrodzenie w całości było finansowane ze środków EFS. Zatrudnienie pracownika socjalnego w ramach projektu zapewniło właściwą realizację przepisów ustawy o pomocy społecznej, art. 110 pkt. 11 ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców. Z dniem 31 grudnia 2014 roku OPS w Gołdapi nie będzie spełniał ustawowego wymogu zatrudnienia odpowiedniej ilości pracowników socjalnych. Zasadnym jest więc zatrudnienie jednego pracownika socjalnego w wymiarze 1/1 etatu. Jeżeli jednak będziemy chcieli osiągnąć wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych - 1 etat / 50 czynnych środowisk to potrzeby OPS są o wiele większe - powinniśmy zatrudnić 16 pracowników socjalnych.

Problemy: serwerownia – klimatyzacja, osuszenie piwnic, zbyt mała powierzchnia budynku i ilość pomieszczeń Ośrodka.

Podstawowym problemem w Ośrodku Pomocy Społecznej w Gołdapi jest brak profesjonalnego pomieszczenia na serwerownię. Pomieszczenie, w którym zgodnie z projektem, znajduje się serwerownia, jest na pięttrze budynku, nie ma okna. Zajmuje powierzchnię 4m². Latem temperatura w serwerowni przekracza dopuszczalną temperaturę, co jest niebezpieczne dla serwerów i baz danych, które są na nich zainstalowane. Niezbędne jest przystosowanie tego pomieszczenia do funkcji jaką pełni poprzez zakup klimatyzatora i jego zainstalowanie. Szacunkowy koszt – 12 000,00zł.

Piwnice, które znajdują się w Ośrodku Pomocy Społecznej w Gołdapi są bardzo zawilgocone i dlatego nie mogą być wykorzystywane jako pomieszczenia użytkowe. Osuszenie piwnic pozwoliłoby na przeniesienie z piętra budynku archiwum. Uzyskano by w ten sposób dodatkowy pokój dla pracownika. W budynku Ośrodka jest również niezagospodarowany strych. Dotychczasowy brak środków finansowych na adaptację strychu powoduje, iż pomieszczenia typu sala konferencyjna (zebrania pracowników, szkolenia, spotkania grup roboczych, spotkania grup nieformalnych) zostały zamienione na pokoje do pracy ciągłej.

Problemy Środowiskowego Domu Samopomocy:

Dyrektor ŚDS sygnalizuje, iż dopiero funkcjonowanie domu odśloniło w pełni problemy osób dla których dom jest przeznaczony. W trakcie pierwotnego rozeznania sytuacji w gminie nie przewidziano, iż tak dużo osób będzie chciało skorzystać z profesjonalnego wsparcia. Część z tych osób wymaga transportu - brak samochodu, szczególnie do przewozu osób niepełnosprawnych ruchowo. Zwiększenie ilości podopiecznych domów wymaga również zwiększenia ilości zatrudnionego personelu.