

Konsultacje Społeczne Gminy Gołdap

RAPORT Z ANKIETY

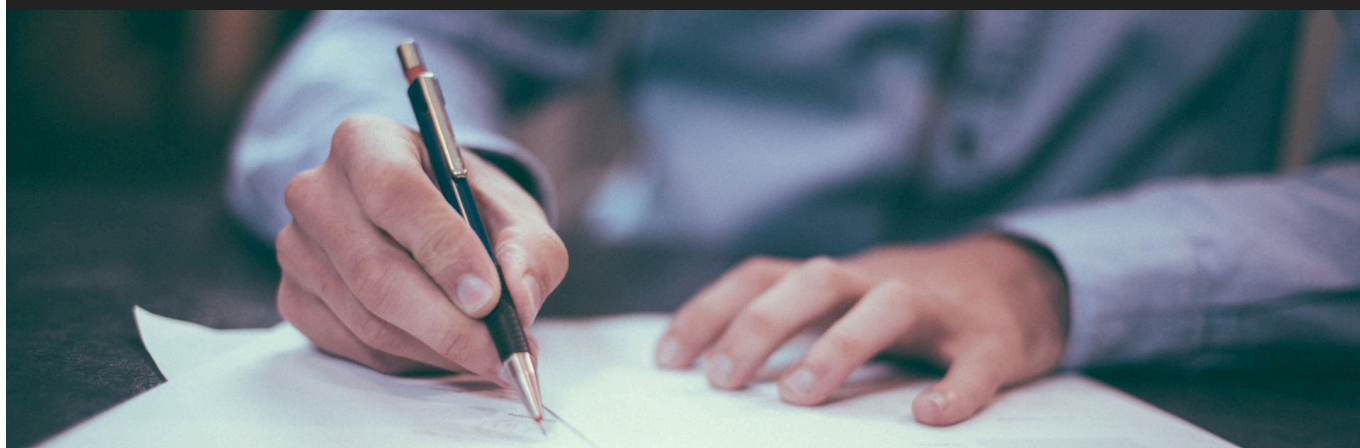
Ankieta dla mieszkańców - dostępna pływalnia

Autor

dr Marcin Misiewicz

Data opracowania

16.06.2025

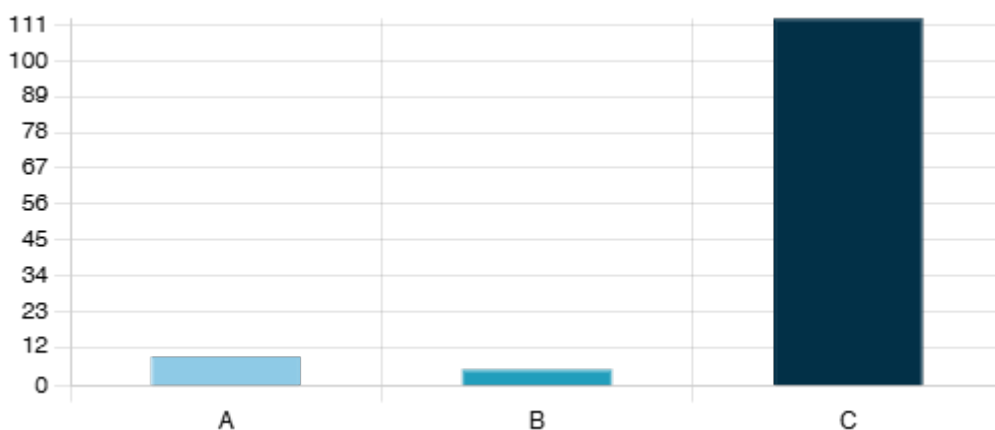


1. Wstęp

Przeprowadzone badanie ankietowe dotyczące dostępności pływalni w Gołdapi stanowi kompleksową analizę potrzeb i oczekiwań lokalnej społeczności w zakresie korzystania z tego kluczowego obiektu sportowo-rekreacyjnego. Ankieta, w której wzięło udział 127 respondentów, obejmowała 16 pytań szczegółowo badających różne aspekty dostępności – od barier architektonicznych, przez potrzeby osób ze szczególnymi wymaganiami, po ocenę jakości informacji i infrastruktury. Wyniki badania ujawniają zarówno mocne strony obiektu, jak i obszary wymagające pilnej poprawy, dostarczając cennych wskazówek dla planowania przyszłych działań modernizacyjnych i organizacyjnych.

2. Wyniki

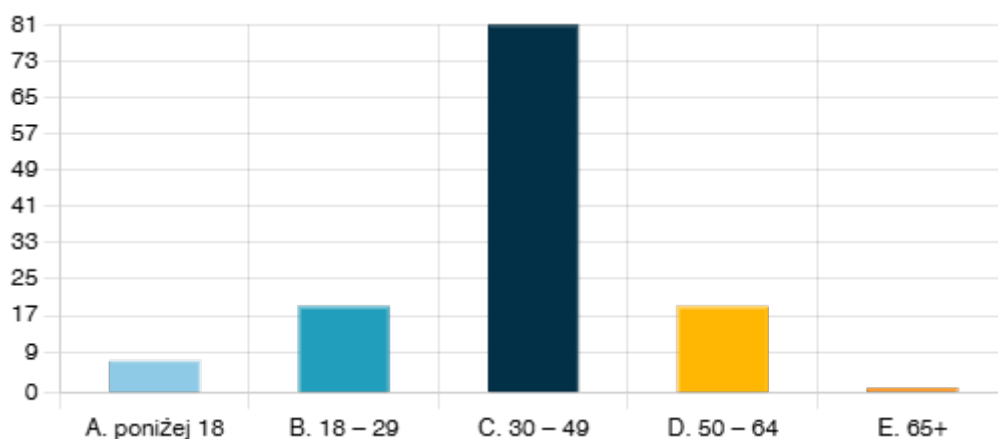
1. Czy jesteś:



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. osobą ze szczególnymi potrzebami	7.09%	9
B. opiekunem osoby ze szczególnymi potrzebami	3.94%	5
C. inną osobą zainteresowaną dostępnością pływalni	88.98%	113

Struktura respondentów wyraźnie pokazuje, że większość uczestników badania (88,98%) stanowią osoby zainteresowane dostępnością pływalni, które nie są bezpośrednio osobami ze szczególnymi potrzebami ani ich opiekunami. Jedynie 7,09% respondentów to osoby ze szczególnymi potrzebami, a 3,94% to ich opiekunowie. Taki rozkład odpowiedzi może wskazywać na szersze społeczne zainteresowanie tematyką dostępności, co jest pozytywnym sygnałem świadomości społecznej. Jednocześnie stosunkowo niska reprezentacja osób bezpośrednio dotkniętych problemami dostępności może ograniczać pełny obraz rzeczywistych potrzeb tej grupy.

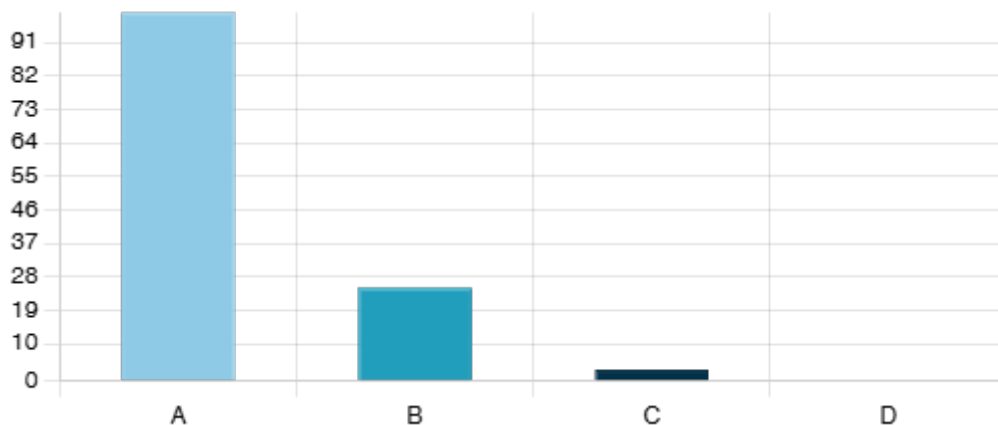
2. W jakim jesteś przedziale wiekowym?



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. poniżej 18	5.51%	7
B. 18 – 29	14.96%	19
C. 30 – 49	63.78%	81
D. 50 – 64	14.96%	19
E. 65+	0.79%	1

Dominacja grupy wiekowej 30-49 lat (63,78%) wśród respondentów odzwierciedla typową strukturę społeczną osób aktywnie korzystających z obiektów rekreacyjnych. Znacząca reprezentacja osób w średnim wieku może wskazywać na rodziny z dziećmi jako główną grupę docelową pływalni. Niemal całkowity brak reprezentacji osób powyżej 65 roku życia (0,79%) może sygnalizować istnienie barier w dostępie do obiektu dla seniorów lub brak odpowiedniej oferty skierowanej do tej grupy wiekowej. Ta obserwacja jest szczególnie istotna w kontekście starzejącego się społeczeństwa i rosnących potrzeb osób starszych w zakresie aktywności fizycznej.

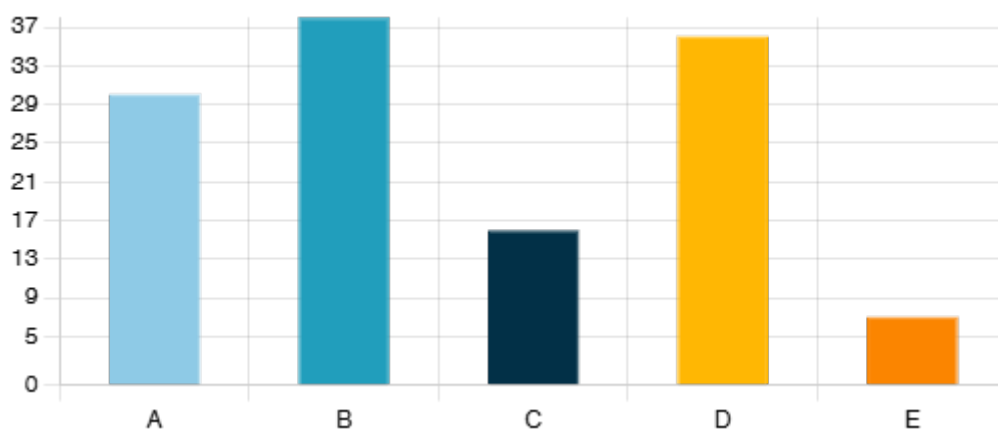
3. Miejsce zamieszkania?



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. miasto Gołdap	77.95%	99
B. gmina Gołdap	19.69%	25
C. powiat gołdapski	2.36%	3
D.	0%	0

Wyraźna dominacja mieszkańców miasta Gołdap (77,95%) wśród respondentów potwierdza lokalny charakter obiektu i jego podstawową funkcję obsługi potrzeb miejskiej społeczności. Znaczny udział mieszkańców gminy Gołdap (19,69%) wskazuje na szerszy zasięg oddziaływania pływalni. Minimalna reprezentacja mieszkańców powiatu gołdapskiego (2,36%) może sugerować ograniczenia w dostępności transportowej lub komunikacyjnej dla osób spoza bezpośredniego obszaru miejskiego. Ten rozkład geograficzny respondentów ma istotne implikacje dla planowania rozwoju obiektu i jego funkcji regionalnych.

4. Jak często korzystasz z pływalni?

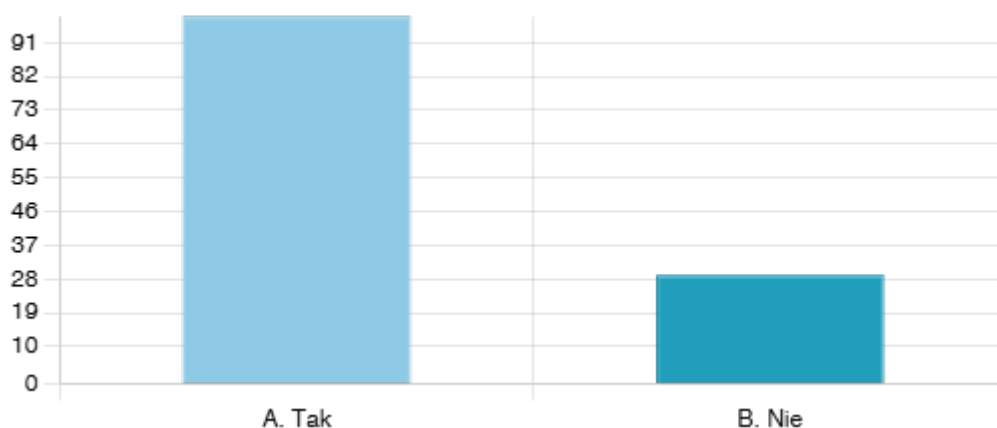


Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. raz w tygodniu	23.62%	30
B. kilka razy w miesiącu	29.92%	38
C. raz w miesiącu	12.6%	16

D. rzadziej	28.35%	36
E. nie korzystam	5.51%	7

Dane dotyczące częstotliwości korzystania ujawniają bardzo wysoką aktywność respondentów – aż 94,49% deklaruje korzystanie z pływalni w różnej częstotliwości. Najczęściej wskazywaną opcją jest „kilka razy w miesiącu” (29,92%), co sugeruje umiarkowanie regularne korzystanie z obiektu. Łącznie 53,54% respondentów korzysta z pływalni co najmniej raz w miesiącu, co świadczy o jej istotnej roli w życiu społeczności. Jedynie 5,51% respondentów w ogóle nie korzysta z pływalni, co może wskazywać na skuteczność obiektu w przyciąganiu użytkowników. Te wysokie wskaźniki wykorzystania potwierdzają społeczną potrzebę istnienia i dalszego rozwoju obiektu.

5. Czy napotykasz na jakiegokolwiek bariery w dostępie do pływalni?



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. Tak	77.17%	98
B. Nie	22.83%	29

Alarmująco wysoki odsetek respondentów (77,17%) deklaruje napotykanie barier w dostępie do pływalni, co stanowi kluczowy sygnał ostrzegawczy dla zarządców obiektu. Jedynie 22,83% użytkowników nie doświadcza żadnych utrudnień, co wskazuje na systemowy charakter problemów z dostępnością. Ten wynik jest szczególnie niepokojący w kontekście obowiązujących standardów dostępności dla obiektów publicznych. Wysoki poziom zgłaszanych barier może znacząco ograniczać pełne wykorzystanie potencjału pływalni i wykluczać część społeczności z korzystania z tej formy rekreacji.

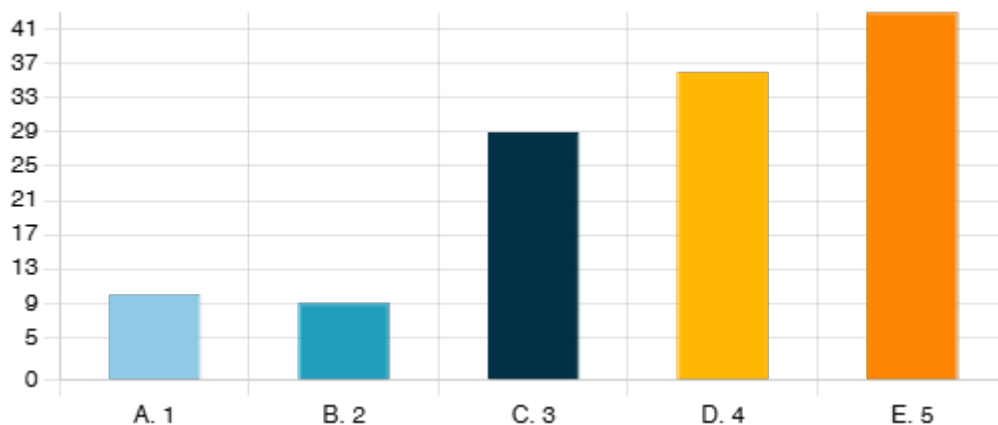
6. W przypadku odpowiedzi TAK, proszę wskazać: jakie bariery: (np. brak asysty/ opieki, bariery architektoniczne, bariery informacyjne, brak przeszkolonego personelu, brak transportu, i inne)

bariery informacyjne, bariery architektoniczne, brak przeszkolonego personelu (2)
brak transportu (2)
Bariery architektoniczne (1)
W okresie wakacyjnym godziny 8-16 nie są dobre dla osób pracujących (1)
Brak brodzika dla małych dzieci!!!!Mam dziecko trzy letnie i nie mam możliwości zabrać go na basen!!! (1)
bariery architektoniczne, brak empatii u personelu (1)
Dostępność sauna jacuzi (1)
za wysoki próg drabinki basenowej (1)
Braki informacyjne nie przeszkolony personel (1)
Śliska nawierzchnia (1)
Minusem jest nie tylko dla osób niepełnosprawnych ale i innych to że dzakuzi nie jest czynne od rana tak samo jak basen (1)
zajęte tory przez szkółki do pływania (1)
brak przeszkolonego personelu (1)
Bariery architektoniczne, brak asysty, brak możliwości wjazdu na wózku inwalidzkim (1)
Ratownicy siedzący tyłem do basenu z telefonem i kawką w ręku (1)
Brak ratownika na pływanie jeden jest nad jeziorem albo sadi kwiatki, dyrektor osir poza tym stosuje mobing i groźby wobec pracowników, sam mówi że nikogo i niczego się nie boi. Jest najgorszym wyborem na to stanowisko jakie tylko mogło być. (1)
Brak możliwości przebywania z dziećmi które nie potrafią jeszcze pływać. (1)
bariery architektoniczne, brak transportu, brak przeszkolonego personelu (1)
bariery architektoniczne (1)
wszystkie z powyższych (1)
Dostępność w okresie letnim w godzinach 11-16 (1)
często nie czynna zjeżdźalnia i jacuzzi (1)
Pieniądze (1)
Bariery architektoniczne (1)
Płytki basen oraz zimna woda (1)
bariery architektoniczne, informacyjne (1)
Brak brodzika dla dzieci trochę za zimną wodą bardzo śliskie płytki (1)

Analiza odpowiedzi otwartych ujawnia złożoność problemów dostępności, przy czym najczęściej wskazywane są bariery informacyjne, architektoniczne oraz brak przeszkolonego personelu. Szczególnie często pojawiają się skargi na brak brodzika dla małych dzieci, co wskazuje na istotną lukę w ofercie dla rodzin z najmłodszymi dziećmi. Problemy z temperaturą wody, śliskimi powierzchniami oraz ograniczonymi godzinami otwarcia w okresie wakacyjnym to kolejne często powtarzające się tematy. Skargi na jakość obsługi i kompetencje personelu sugerują potrzebę dodatkowych szkoleń w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.

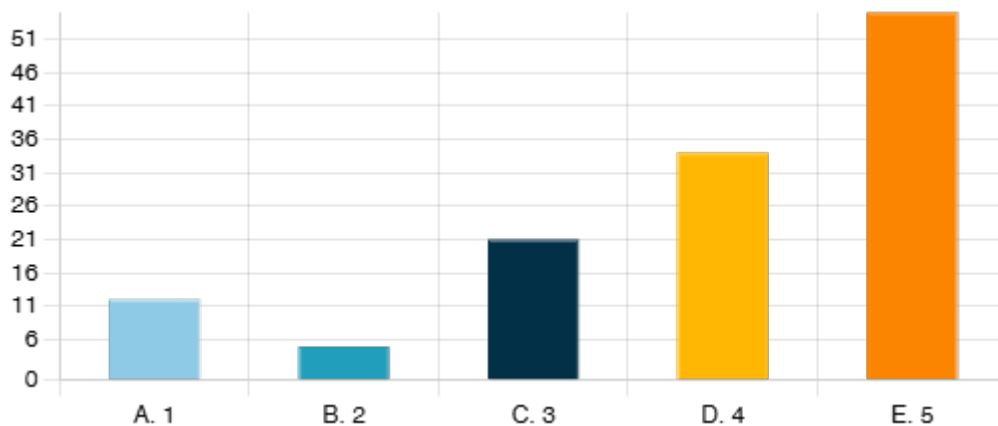
**7. Jak oceniasz ogólną dostępność architektoniczną obiektu oraz jej poszczególne elementy?
(1 słabo, 5 bardzo dobrze)**

ogólna dostępność (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



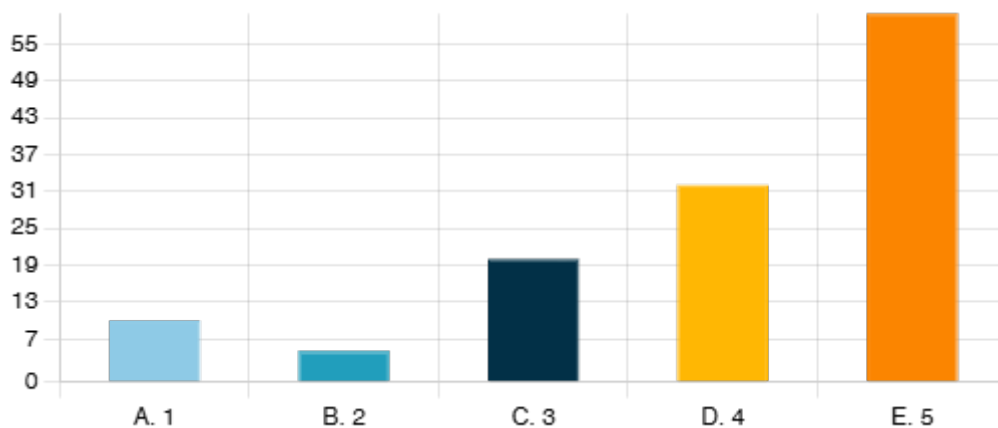
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	7.87%	10
B. 2	7.09%	9
C. 3	22.83%	29
D. 4	28.35%	36
E. 5	33.86%	43

informacja i oznakowanie (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



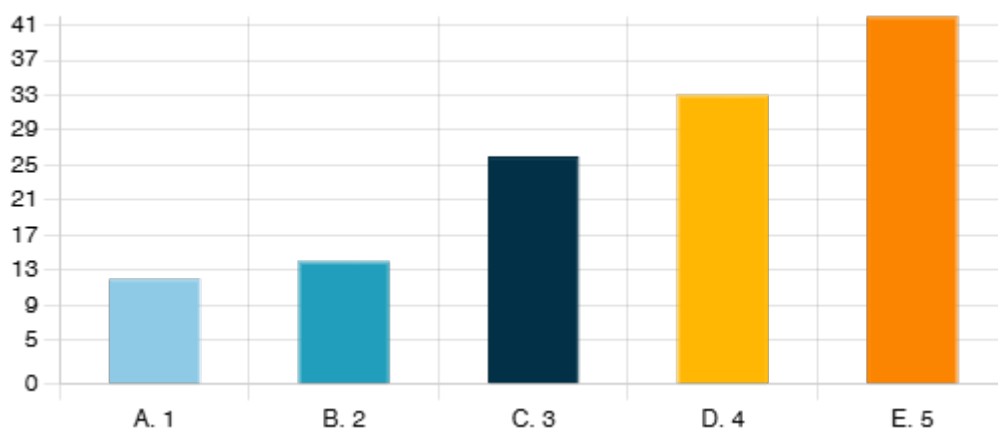
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	9.45%	12
B. 2	3.94%	5
C. 3	16.54%	21
D. 4	26.77%	34
E. 5	43.31%	55

wejście (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



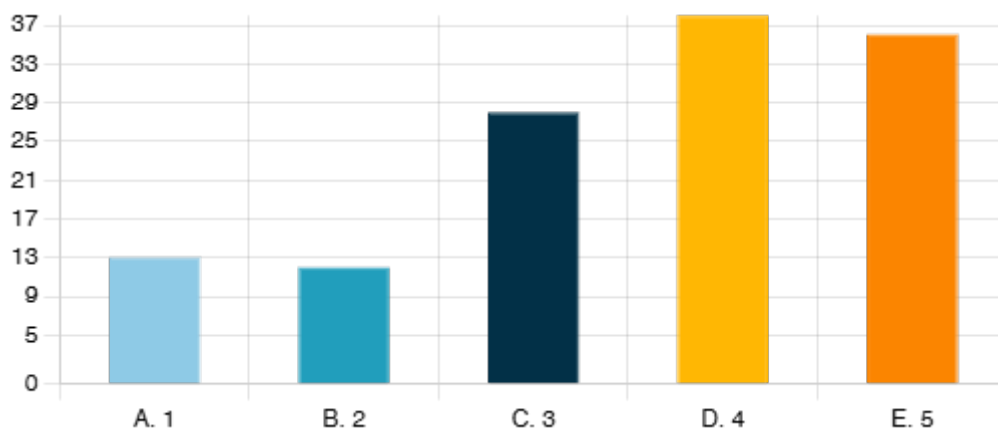
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	7.87%	10
B. 2	3.94%	5
C. 3	15.75%	20
D. 4	25.2%	32
E. 5	47.24%	60

szatnie (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



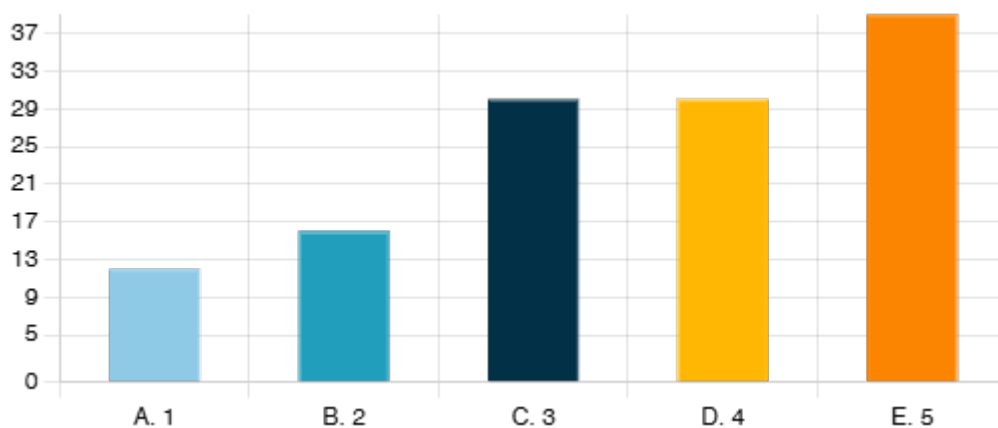
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	9.45%	12
B. 2	11.02%	14
C. 3	20.47%	26
D. 4	25.98%	33
E. 5	33.07%	42

strefa pryszniców (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



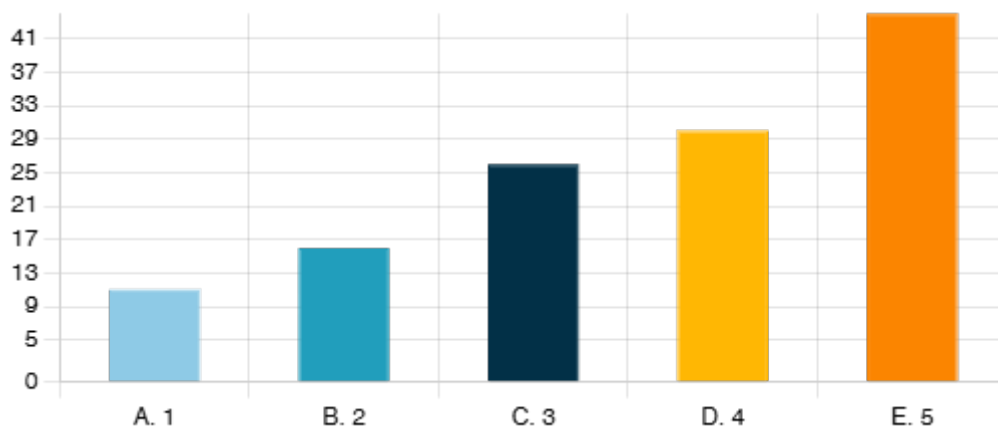
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	10.24%	13
B. 2	9.45%	12
C. 3	22.05%	28
D. 4	29.92%	38
E. 5	28.35%	36

toalety (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



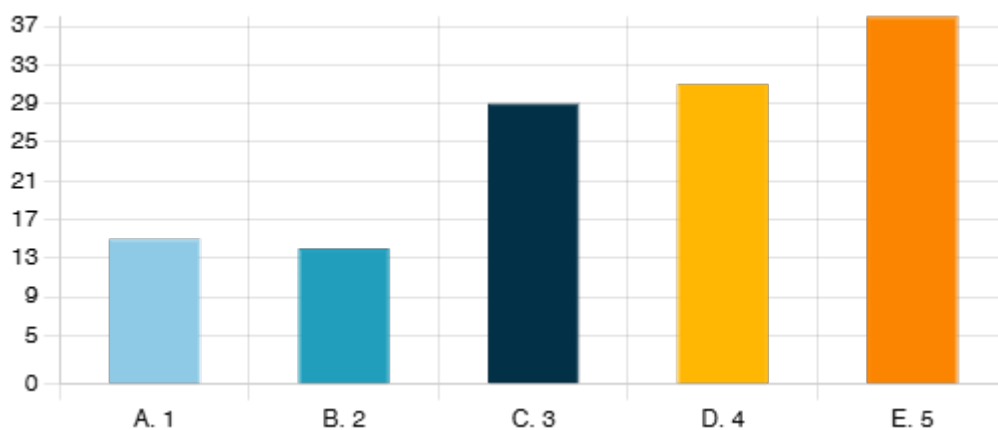
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	9.45%	12
B. 2	12.6%	16
C. 3	23.62%	30
D. 4	23.62%	30
E. 5	30.71%	39

hala basenowa i zaplecze sanitarne (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



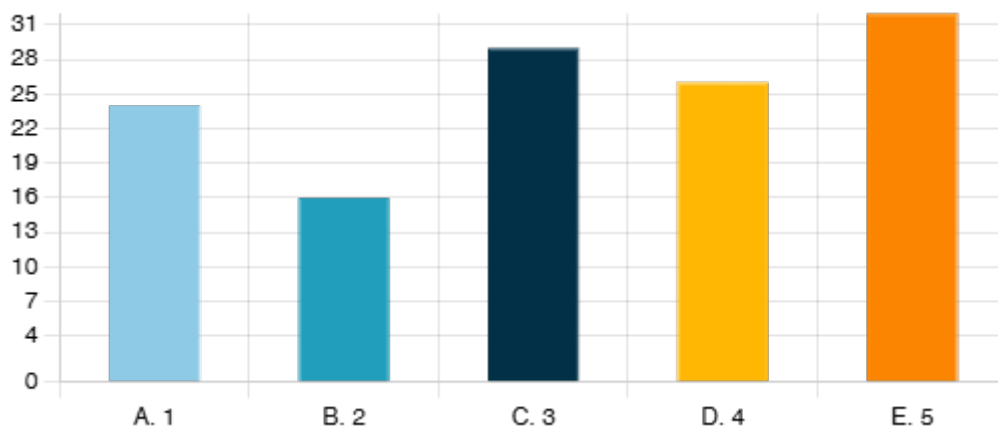
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	8.66%	11
B. 2	12.6%	16
C. 3	20.47%	26
D. 4	23.62%	30
E. 5	34.65%	44

przybasenie (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



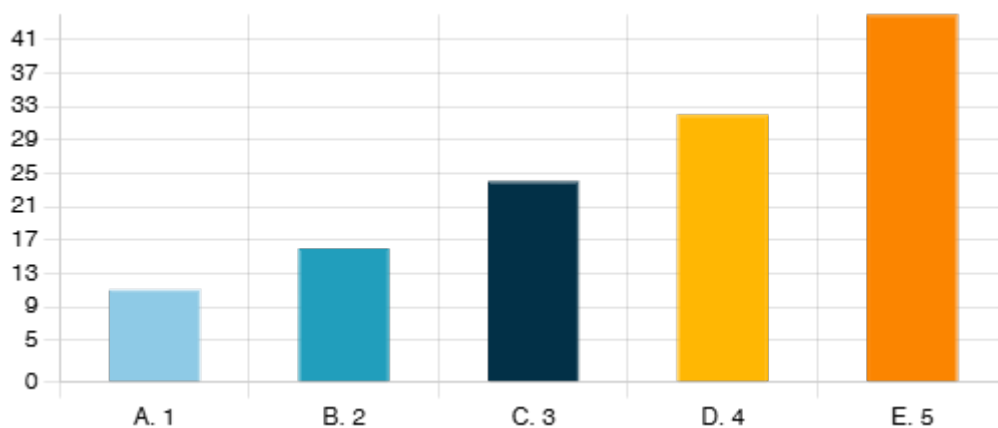
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	11.81%	15
B. 2	11.02%	14
C. 3	22.83%	29
D. 4	24.41%	31
E. 5	29.92%	38

niecka basenowa (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



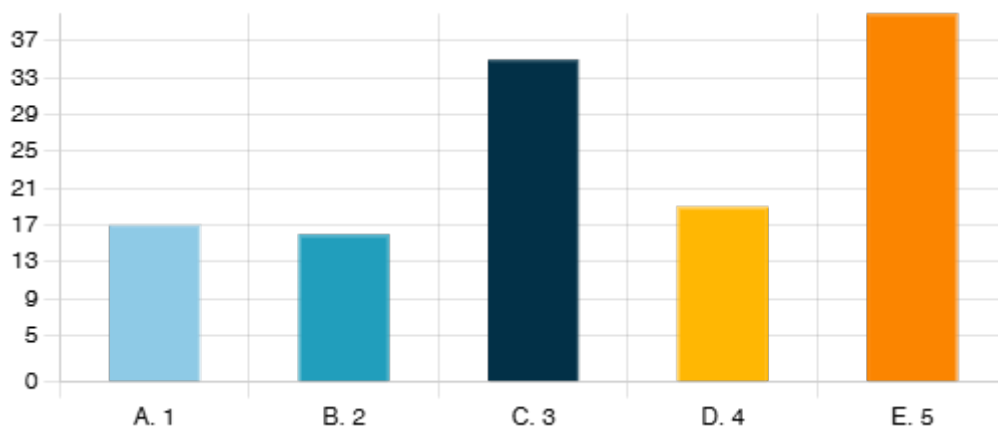
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	18.9%	24
B. 2	12.6%	16
C. 3	22.83%	29
D. 4	20.47%	26
E. 5	25.2%	32

sauna (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



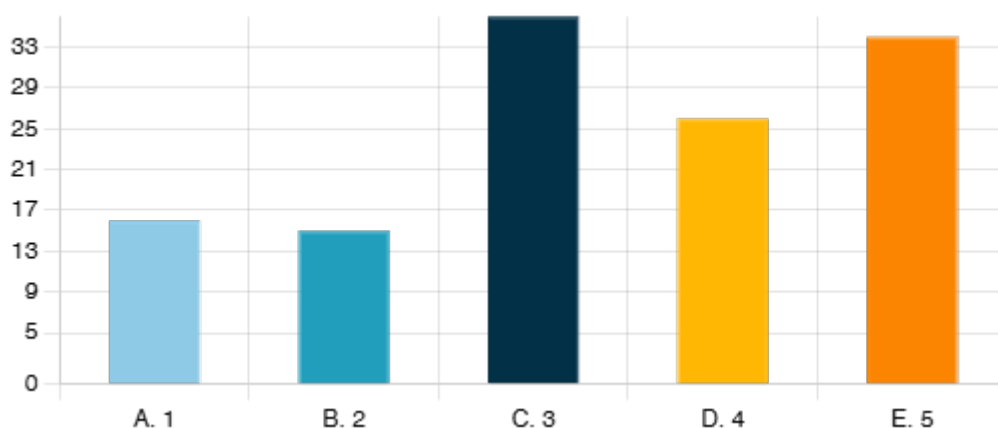
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	8.66%	11
B. 2	12.6%	16
C. 3	18.9%	24
D. 4	25.2%	32
E. 5	34.65%	44

jacuzi (1 słabo, 5 bardzo dobrze)



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	13.39%	17
B. 2	12.6%	16
C. 3	27.56%	35
D. 4	14.96%	19
E. 5	31.5%	40

wyposażenie np. podnośniki, drabinki, akcesoria wsparcia, systemy wzywania pomocy, apteczki, sprzęt ratowniczy, itp. (1 słabo, 5 bardzo dobrze)

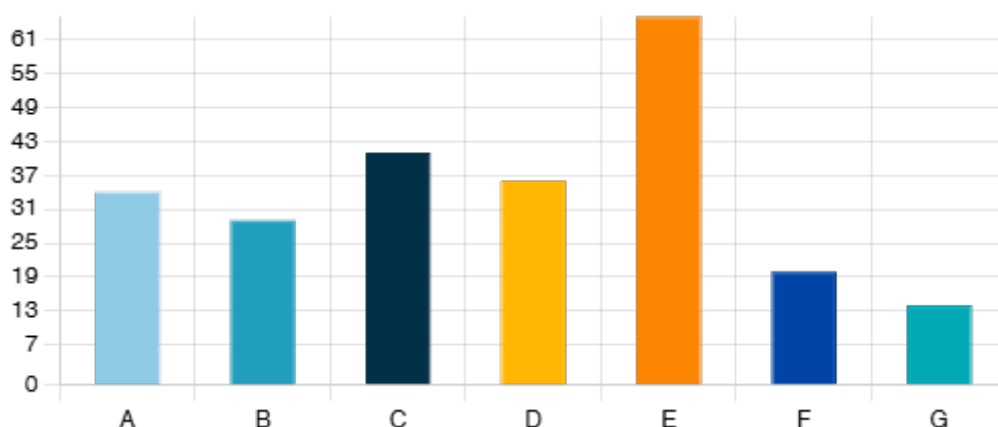


Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. 1	12.6%	16
B. 2	11.81%	15
C. 3	28.35%	36
D. 4	20.47%	26
E. 5	26.77%	34

Oceny poszczególnych elementów infrastruktury pływalni pokazują zróżnicowany obraz dostępności, z oceną ogólną na poziomie 3,73 w skali 1-5. Najwyżej ocenione zostało wejście do obiektu (4,00), co wskazuje na względnie dobre rozwiązania w tym obszarze. Najniższe oceny otrzymała niecka basenowa (3,20), co koreluje z licznymi skargami użytkowników dotyczącymi trudności w wejściu do wody. Średnie oceny większości elementów oscylują wokół 3,5, co sugeruje przeciętny standard dostępności wymagający

poprawy. Szczególną uwagę zwracają niskie oceny wyposażenia (3,37) i jacuzzi (3,39), co może wskazywać na potrzebę modernizacji tych elementów.

8. Jakie formy wsparcia na pływalni byłyby dla Ciebie najbardziej pomocne? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)



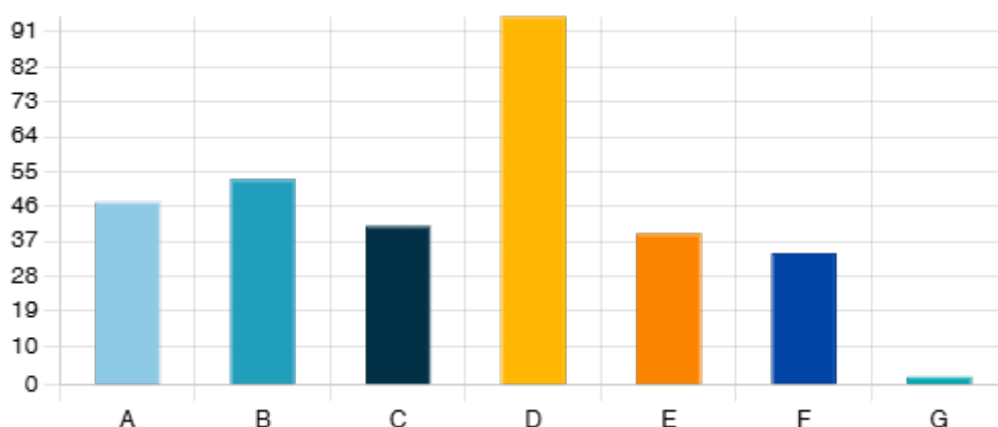
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. specjalistyczny sprzęt (np. podjazdy, podnośniki, itp.)	14.23%	34
B. oznakowanie obiektu dla osób ze szczególnymi potrzebami	12.13%	29
C. wyposażenie w sprzęt i infrastrukturę niezbędne do zapewnienia dostępności obiektu dla osób ze szczególnymi potrzebami	17.15%	41
D. pomoc pracownika – przeszkolonego personelu	15.06%	36
E. ciche godziny (bez hałasu)	27.2%	65
F. sposób informacji dostępny i dostosowany do osób ze specjalnymi potrzebami	8.37%	20
G.	5.86%	14

Inne odpowiedzi

Czas najwyższy w szatni wymienić suszarki do włosów, mocowane rury na wkręty
Wszystko jest ok
Zniżki dla osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności (w chwili obecnej - tylko osoby ze znacznym stopniem mają zniżki)
Zajęcia manualno-pływackie usprawniające u osoby z porażeniem mózgowym dziecięcym
Ułatwienie wejścia do basenu, np osoby po operacji
Strefa dla mniejszych dzieci.
Odnowienie czasnych pasów na torach
Strefa dla dzieci i zarazem niepełnosprawnych dodatkowo ,mały nie głęboki basenik
stare suszarki do włosów do wymiany, w męskiej szatni
Rozbudowa
basen dla maluszków płytki
Wyższa temperatura wody i więcej miejsca
Nie potrzebuje takiego wsparcia.
Zlikwidować te trybuny i w to miejsce zrobić płytki basen dla maluchów z cieplejsze woda.

Analiza potrzeb w zakresie wsparcia ujawnia dominację zapotrzebowania na ciche godziny (65 wskazań), co może odzwierciedlać potrzeby osób wrażliwych sensorycznie oraz tych poszukujących spokojniejszego środowiska do ćwiczeń. Wysokie zapotrzebowanie na infrastrukturę dostępności (41 wskazań) i przeszkolony personel (36 wskazań) potwierdza wcześniej zidentyfikowane problemy w tych obszarach. Względnie mniejsze zainteresowanie dostosowanymi informacjami (20 wskazań) może wynikać z ograniczonej świadomości respondentów co do możliwości w tym zakresie. Te wyniki dostarczają jasnych wytycznych dla zastosowania priorytetów działań modernizacyjnych.

9. Jakie formy wykorzystywania pływalni mogłyby być dla Ciebie atrakcyjne? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)



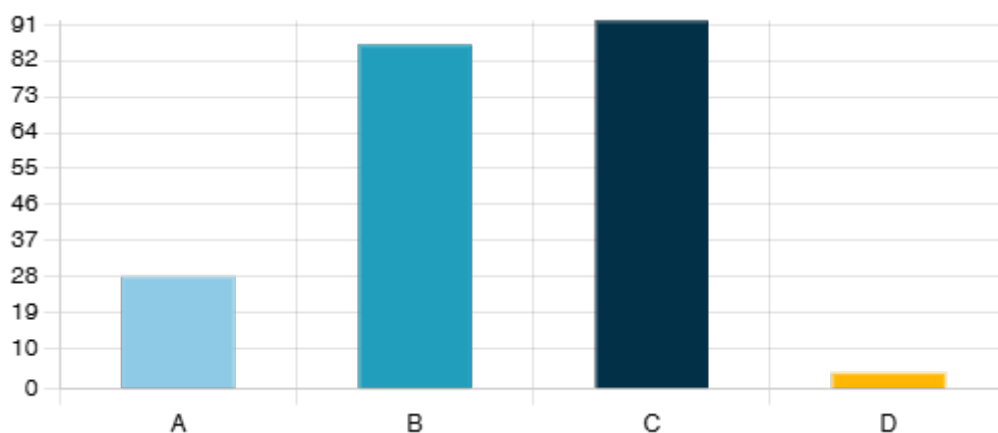
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. ciche godziny (osoby wrażliwe sensorycznie)	15.11%	47
B. specjalne zajęcia dla rodzin/opiekunów z dziećmi	17.04%	53
C. specjalne zajęcia dla seniorów z elementami rehabilitacji	13.18%	41
D. wieczory relaksacyjne z muzyką i światłem	30.55%	95
E. warsztaty, zajęcia edukacyjne, profilaktyczne, zdrowotne	12.54%	39
F. nauka pływania	10.93%	34
G.	0.64%	2

Inne odpowiedzi

Manualna rehabilitacja w wodzie. Zamontowanie wanien perłkowych i wirówek na terenie basenu.
Za mało fanu dla najmłodszych.

Wieczory relaksacyjne z muzyką i światłem cieszą się największą popularnością (95 wskazań), co wskazuje na zapotrzebowanie na różnorodne formy rekreacji wykraczające poza tradycyjne pływanie. Wysokie zainteresowanie zajęciami dla rodzin z dziećmi (53 wskazania) potwierdza wcześniej zidentyfikowaną potrzebę lepszego dostosowania oferty do najmłodszych użytkowników. Znaczące zainteresowanie cichymi godzinami (47 wskazań) w tym kontekście dodatkowo potwierdza potrzeby osób wrażliwych sensorycznie. Zapotrzebowanie na zajęcia dla seniorów (41 wskazań) kontrastuje z ich niską reprezentacją wśród respondentów, sugerując potencjalny niewykorzystany segment użytkowników.

10. W jakiej formie chciałabyś/chciałbyś otrzymywać informacje o zajęciach? (można zaznaczyć kilka odpowiedzi)



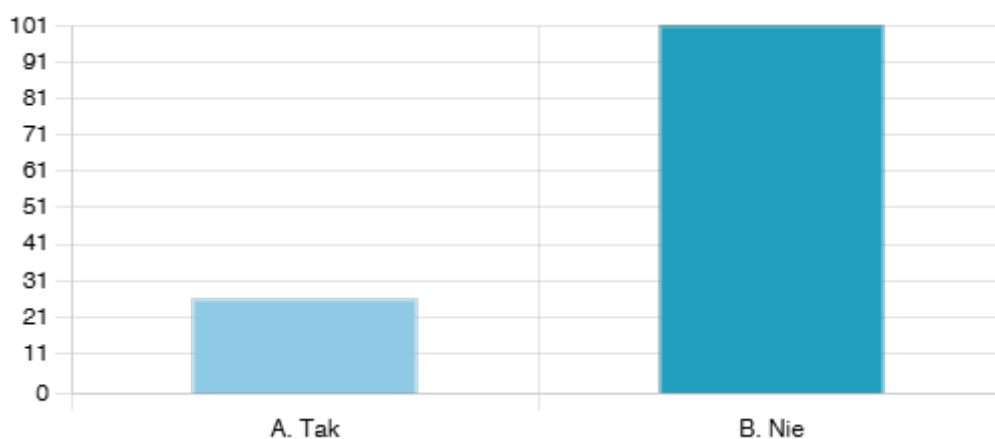
Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. ulotki/plakaty	13.33%	28
B. strona internetowa	40.95%	86
C. media społecznościowe	43.81%	92
D.	1.9%	4

Inne odpowiedzi

Aplikacja mieszkańca (2 odpowiedzi)
OOd recepcji basenowej bądź od instruktorów pływania.
Portale Gołdapskie

Media społecznościowe (43,81%) i strona internetowa (40,95%) dominują jako preferowane kanały komunikacji, odzwierciedlając współczesne trendy w konsumpcji informacji. Względnie niskie zainteresowanie ulotkami i plakatami (13,33%) może wskazywać na potrzebę modernizacji strategii komunikacyjnej. Pojedyncze wskazania na aplikację mieszkańca sugerują potencjał dla innowacyjnych rozwiązań cyfrowych w komunikacji z użytkownikami. Te preferencje powinny być uwzględnione przy planowaniu kampanii informacyjnych dotyczących dostępności i nowych usług.

11. Czy uważasz, że obecna forma informacji o ofercie jest dostępna dla osób ze szczególnymi potrzebami?



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. Tak	20.47%	26
B. Nie	79.53%	101

Zdecydowana większość respondentów (79,53%) uważa, że obecna forma informacji nie jest dostępna dla osób ze szczególnymi potrzebami, co stanowi poważny sygnał ostrzegawczy. Jedynie 20,47% respondentów ocenia informacje jako dostępne, co wskazuje na systemowe braki w tym obszarze. Ten wynik koreluje z wcześniej zidentyfikowanymi problemami z barierami dostępu i potwierdza potrzebę kompleksowej modernizacji systemu informacyjnego. Brak dostępnych informacji może skutecznie wykluczać osoby ze szczególnymi potrzebami z pełnego korzystania z oferty pływalni.

12. W przypadku odpowiedzi NIE, prosimy o propozycje rozwiązań umożliwiających zwiększenie dostępu osobom ze szczególnymi potrzebami

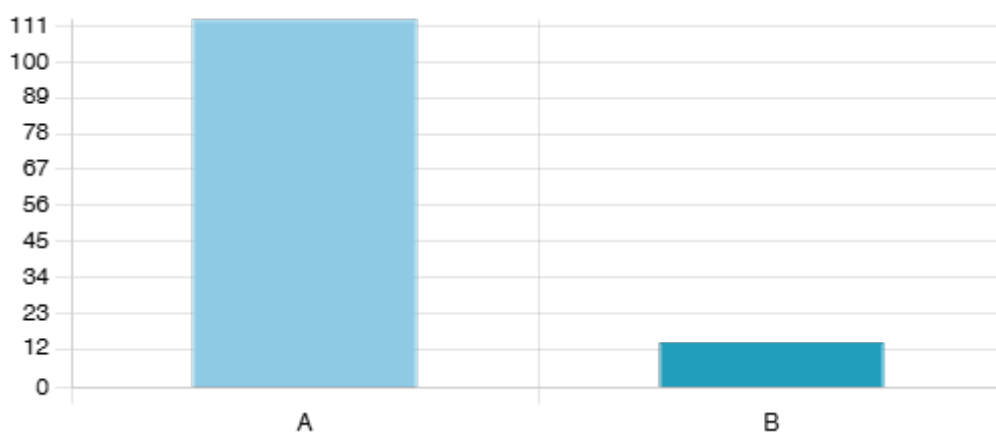
Informacja dostępna dla osób z różnymi niepełnosprawnościami (2)
Większe tablice w kontrastowych kolorach i brajlu, nagrane informację do odtworzenia (1)
Ogłoszenie na stronie internetowej okazji (1)
Nie widzę nigdzie informacji (1)
Informacje powinny być elektronicznie czytane lub zawierać przejrzyste i zrozumiałe emotikony. Hala z basenem powinna być w pewnej części dokładnie osuszana by zapewnić bezpieczeństwo osobom z niepełnosprawnością ruchową. (1)
1 (1)
Oznakowania są niedokładne. Niezrozumiała forma dla osób z niepełnosprawnością intelektualną. (1)
Nie ma żadnej informacji (1)
Podjazdy (1)
n (1)
Nie wszystkie osoby ze szczególnymi potrzebami mają dostęp do mediów dlatego jak najbardziej przydatne były by plakaty ulotki w np. W urzędach bądź na tablicach ogłoszeń w mieście czy specjalnych placówkach i (1)
MODERNIZACJA I REMONT (1)
Ulotki (1)
Zapewnić dostępność strony internetowej, drukowane ulotki powinny bardziej czytelne, większym drukiem. Brak przejrzystości (1)
Plakaty (1)
Bo nic nie na obecnie w ofercie osir (1)
Wyniki wyszukiwania dla: https://osirgoldap.pl/infrastruktura/kompleks-sportowo-rekreacyjny/plywalnia/ * Jesteś tutaj:Strona głównaWyniki dla " https://osirgoldap.pl/infrastruktura/kompleks-sportowo-rekreacyjny/plywalnia/ " Nic nie znaleziono Przepraszamy, ale nic nie pasuje do kryteriów wyszukiwania. Spróbuj ponownie używając innych słów kluczowych. (1)
Transport, wyznaczone godziny, pomoc obsługi, specjalistyczny sprzęt (1)
kontakt z odpowiednimi poradniami, pomagającymi takim osobom (1)
dostęp do odpowiednich grup (1)
archaiczna pływalnia bez nowoczesnych rozwiązań (1)
Potrzeba więcej informacji (1)
Podnośniki, windy (1)
Strona internetowa dobrze wszystko przejrzyste napisane (1)
Doposażenie budynku w infrastrukturę i wyposażenie, oznakowanie, wprowadzenie dostosowanych form zajęć (1)

Odpowiedzi otwarte ujawniają konkretne potrzeby w zakresie dostępności informacyjnej, ze szczególnym naciskiem na informacje w formacie audio dla osób niewidomych oraz kontrastowe oznakowanie dla osób słabowidzących. Postulaty dotyczące ulepszeń strony internetowej i lepszego rozmieszczenia informacji w przestrzeni publicznej wskazują na potrzebę holistycznego podejścia do komunikacji. Sugestie dotyczące współpracy z wyspecjalizowanymi organizacjami i poradniami mogą okazać się kluczowe dla skutecznego wdrożenia rozwiązań. Te konkretne propozycje stanowią cenne wytyczne dla planowania działań

modernizacyjnych.

13. Jak oceniasz stronę internetową:

<https://osirgoldap.pl/infrastruktura/kompleks-sportowo-rekreacyjny/plywalnia/>



Odpowiedź	Procent	Liczba odpowiedzi
A. nie mam uwag (strona spełnia swoje zadania)	88.98%	113
B. mam uwagi	11.02%	14

Większość respondentów (88,98%) nie ma uwag do strony internetowej, co może świadczyć o jej względnej funkcjonalności dla podstawowych potrzeb informacyjnych. Jednak 11,02% użytkowników zgłasza uwagi, które dotyczą głównie dostępności cyfrowej i czytelności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Brak kontrastów, nieczytelność i przestarzały design to najczęściej wymieniane problemy. Te uwagi są szczególnie istotne w kontekście wcześniej zidentyfikowanych problemów z dostępnością informacji.

14. Prosimy o wskazanie uwag:

Powinna być bardziej dostępna dla osób z różnymi potrzebami (2)
Możliwość odsłuchania informacji dla osób niewidomych (1)
Brak bieżących informacji na pierwszej stronie. (1)
Nie ma ofert ze specjalnymi zajęciami dla osób niepełnosprawnych. (1)
mało czytelna (1)
Nie wszystkie informacje są aktualne, potrzeba więcej informacji o aktualnym obłożeniu basenu itd. (1)
Strona nie jest dostępna, brak kontrastów, brak informacji o dostępności cyfrowej, nieczytelna. (1)
Mało informacji (1)
Wyniki wyszukiwania dla: https://osirgoldap.pl/infrastruktura/kompleks-sportowo-rekreacyjny/plywalnia/ * Jesteś tutaj:Strona główna Wyniki dla " https://osirgoldap.pl/infrastruktura/kompleks-sportowo-rekreacyjny/plywalnia/ *" Nic nie znaleziono Przepraszamy, ale nic nie pasuje do kryteriów wyszukiwania. Spróbuj ponownie używając innych słów kluczowych. (1)
Lepsze menu strony , potrzebna wyszukiwarka (1)
Nieczytelna, przestarzała, mało zdjęć (1)
można zrobić rozpiskę z rezerwacją torów dla szkółek pływania, wyznaczyć termin dostępności osób asystujących (1)
Słabo zrobiona rozgarnąć się na tej stronie (1)

Konkretne uwagi dotyczą przede wszystkim potrzeby lepszej dostępności cyfrowej, w tym możliwości odsłuchania informacji i poprawy kontrastów. Postulaty dotyczące aktualności informacji i lepszej funkcjonalności (wyszukiwarka, rezerwacje) wskazują na potrzebę modernizacji technologicznej. Skargi na nieczytelność i brak informacji o dostępności cyfrowej potwierdzają wcześniej zidentyfikowane problemy systemowe. Te szczegółowe uwagi dostarczają konkretnych wytycznych dla planowania ulepszeń technologicznych.

15. Co możemy zrobić, by pływalnia była bardziej dostępna i przyjazna dla wszystkich mieszkańców?

. (4)
Nie wiem (3)
Uzupełnienie w elementy poprawiające dostępność (2)
Ok (2)
Nic (2)
Wymienić suszarki do włosów w szatni męskiej (1)
Ciepłsza woda, zmiana wejścia do niecki na mniej nachylone niż drabinki (1)
Godzina na pływalni tylko dla osób ze szczególnymi potrzebami (1)
Wydłużenie godzin otwarcia (1)
Wszystko (1)
Godziny otwarcia bez zmian (1)
Obecna forma jest jak najbardziej dostępna i przyjazna (1)
Za dużo zajętych torów przez szkółki uniemożliwiający pływanie dla osób poza szkółką (1)
Promocje (1)
Brakuje brodzika z ciepłą wodą (1)
Zdjąć reklamy i stworzyć przytulniejszy efektbrak (1)
brodzik dla dzieci, wymiana podłogi , lepsze godziny otwarcia w wakacje (1)
Trudno powiedzieć (1)
Brodzik dla dzieci i ciepłszą temperatura wody w basenie (1)
Ograniczyć ilość szkółek pływackich dla dzieci , ogranicza to korzystanie z pływalni (1)
Zakładki z informacjami dla dzieci, dla seniorów itd. (1)
Pływalnia jest wystarczająco dostępna (1)
Powinna być otwarta w sezonie letnim w godzinach popołudniowych (1)
Xxxx (1)
Jest bardzo dużo szkółek w ciągu tygodnia. Niektórzy instruktorzy korzystają z torów nie wynajętych przez siebie a przeznaczonych do ogólnego dostępu (1)
Darmowe karnety, zniżki dla osób niepełnosprawnych seniorów, osób zależnych i iich opiekunów (1)
Obniżenie ceny, strefa dla małych dzieci, ciepłsza woda, więcej infrastruktury z masażem (1)
Promocyjne ceny dla osób starszych oraz rodzin (1)
Dostępność sauny jacuzi (1)
Zniżki dla osób z niepełnosprawnościami , miły personel, zajęcia rehabilitacyjne w wodzie. (1)
K (1)
Parking (1)
Tylko łatwiejsze wejście do wody (1)
Jest dostępna (1)
Stworzyć zajęcia dla maluszków od zera lat. I ciepłsza woda (1)
Powiększyć obiekt (1)
Brak miejsca dla małych dzieci. Może zajęcia rehabilitacji dzieci. (1)

W okresie letnim pływalnia powinna być czynna w godz popołudniowych-wieczornych (1)
Jest za mało atrakcji dla dzieci,czynna zjeżdżalnia, (1)
Konieczna wymiana płytek bo są bardzo śliskie, wymiana dna basenu (całe się odkleja) szatnia do osób niepełnosprawnych (1)
Chyba nic (1)
nie mam (1)
Częstsze zajęcia fitness owe. (1)
Dodatkowe zajęcia wieczorne (1)
zmienić godziny dostępności w weolne weekendy i święta, podejście obsługi (1)
Zmniejszyć cenę (1)
jest dobrze (1)
n (1)
Milsi ratownicy (1)
Obniżyć cenę biletów (1)
Zachęcać plakatami.. (1)
cieplejsza woda, (1)
zmienić niemiłego pracownika w recepcji (1)
zapewnić transport (1)
Organizować zajęcia z atrakcjami dla dzieci (1)
CAŁKOWITA MODERNIZACJA (1)
dostosować dla osób z różnymi wymaganiami (1)
W pokoju jest zimno, po każdym wejściu dziecka do basenu dziecko wymiotuje (1)
Wprowadzenie strefy ciszy, zamontowanie ładnych relaksujących światełek (1)
Milsza obsługa (1)
Nie widzę takiej potrzeby (1)
Wdrożyć rozwiązania dla osób na wózkach, dla osób z małutkimi dziećmi, zajęcia dla rodziców z maluszkami (1)
Czasami odnoszę wrażenie, że pracownicy recepcji pracują za karę, więc może warto zainwestować w szkolenia z empatii. (1)
W okresie wakacji wprowadzić inne godziny otwarcia (1)
Dostępność do sauny i jacuzzi wcześniejsze godziny. (1)
Za mało korzystam z basenu żeby obiektywnie wypowiedzieć się w tej kwestii. (1)
Zmienić dyrektora osir (1)
brak baseniku dla dzieci (1)
Wprowadzić ciche godziny. (1)
Więcej zajęć (1)
Nie mam uwag (1)
Zajęcia w weekend, wakacje. Otwarcie w wakacje (1)
Sauna i jacuzzi czynne od np 10.00. Praca na zmiany uniemożliwia korzystanie z tego rano więc nie chodzę (1)
Transport dla osób z po za miasta, programy dla dzieci z nauką pływania, zwiększenie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. (1)
Bezpłatna nauka pływania (1)

Powinnt byc roznie promocje w rozne dni np.dzien dziecka dzieci maja plywalnie na 2 godzuny za 1zl (1)
wyznaczyć godziny dostępności pływalni lub zorganizowane zajęcia np. dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami (1)
musi być dostosowana do potrzeb ludzi, którzy najbardziej tego potrzebują (1)
inwestycje w rozwój (1)
przeprowadzić remonty (1)
----- (1)
Odnowienie niecki basenowej (1)
Normalne godziny w okresie letnim 12-22 (1)
Zrobić więcej zjeżdżalni (1)
Zorganizowanie parkingu dla osób korzystających a nie dla wojska (1)
Cieplesza woda w basenie (1)
brak (1)
Częstsze atrakcje dla dzieci np tor wodny itp (1)
Nie mam propozycji (1)
Lepsze godziny (1)
odnowić szatnie (1)
Większa zniżka dla osób niepełnosprawnych i (1)
Zrobić darmowe wejściówki (1)
Dzień bez szkółek pływackich (1)
Zakup nowego sprzętu do zabawy w wodzie,cieplejsza woda (1)
BASEN (BRODZIK) DLA DZIECI Z CIEPŁĄ WODĄ (1)
Mniej szkółek z zajętymi niemal wszystkimi torami (1)
Brodziki dla dzieci do kąpeli (1)
Rozbudowa, więcej sprzętów,atrakcji dla dzieci (1)
Lepsze oznakowanie i mniej barier archtekonicznych (1)
Dodatkowy basen dla maluszków , (1)
Udostępnić pływalnie w okresie wakacji w godzinach dostępnych dla ludzi pracujących (1)
Więcej atrakcji dla dzieci oraz młodzieży (1)
Można byłoby ją wyremontować, wiele elementów są niewymieniane od otwarcia, przyjemniej by się z niej o (1)
Brak parkingu (1)
Dwa Jacuzzi (1)
organizacja godzin z fozjoterapeutą wspomagającą rehabilitację pourazową i chorobową. (1)
Możecie zmienić godziny otwarcia w wakacje zamiast od 8 to od 12 do 20 aby ludzie pracujący do południa też mogli z niego skorzystać (1)
Różne eventy zabawy jakies (1)
Strefa dla dzieci (1)
Więcej atrakcji np takich jak zjeżdżalnia i dodatkowo jazzuci (1)
Budowa basenu dla maluchów w miejscu tej trybuny (1)
Parkingi (1)
Doposażenie budynku w infrastrukturę i wyposażenie, oznakowanie, wprowadzenie dostosowanych form zajęć (1)

Brak (1)
wprowadzenie zajęć dla seniorów, nauki pływania, aquaareobik, tor dla dzieci. (1)
Codziennie popołudniu/wieczorem część torów jest zajęta przez szkółki i jest mało wolnych torów do pływania. (1)
Według mnie wszystko jest ok (1)
Brodzik dla dzieci (1)

Najczęściej pojawiające się postulaty dotyczą utworzenia brodzika dla dzieci z cieplejszą wodą, co potwierdza wcześniej zidentyfikowaną lukę w ofercie dla najmłodszych. Problemy z temperaturą wody w głównym basenie i śliskimi powierzchniami to kolejne często wymieniane kwestie wymagające natychmiastowej uwagi. Postulaty dotyczące lepszych godzin otwarcia w okresie wakacyjnym oraz ograniczenia zajęć szkółek pływackich wskazują na problemy organizacyjne. Sugestie dotyczące poprawy jakości obsługi i szkoleń personelu potwierdzają wcześniej zidentyfikowane braki kompetencyjne.

16. Inne uwagi lub propozycje

Brak (30)
brak (5)
. (4)
- (3)
nie mam (3)
Nie mam (3)
Uzupełnienie w elementy poprawiające dostępność (2)
jak wyżej (2)
Zajęcia dla osób starszych i dzieci , ciche godziny, cieplejsza woda, osoby starsze i dzieci nie korzystające z nauki pływania, ćwiczące we własnym tempie marzną. Więcej sprzętu do ćwiczeń w wodzi (1)
Żadnych (1)
Strefa dla dzieci (zabawki itp) (1)
Nauka pływania z instruktorem (1)
Remont obiektu, urozmaicenie atrakcji o dodatkowy brodzik i kolejne jacuzzi (1)
brodzik dla dzieci, wymiana podłogi , lepsze godziny otwarcia w wakacje (1)
Brsk (1)
Brodzik dla dzieci i cieplejszą temperatura wody w basenie (1)
Karta mieszkańca i Aplikacja mieszkańca (1)
Karnety mogłyby mieć dłuższy okres ważności (1)
Xxxxx (1)
1 (1)
Godziny dostępności jacuzzi sauna (1)
Zalecam większą empatyczność dla personelu pływalni (1)
K (1)
Parking (1)
Inny godziny pracy w wakacje. Rozumiem jedna zmiana ale od 12 do 20 np. Ci co pracują nie skorzystają. (1)
Cieplejsza woda. I zajęcia dla małych dzieci (1)
Zwiększyć ilość Basenów (1)
Wakacyjne godziny otwarcia mogłyby być lepiej dostosowane do osób pracujących. (1)
Odnowienie niecki basenowej (1)
Za mała siłownia, dużo osób ćwiczących,jeden ratownik na zmianie to zdecydowanie za mało (1)
Kpina jest, że na ranne zmianie jest tylko jeden ratownik. Jest przepis mówiący o tym, że ratowników powinno być dwóch na takim basenie. W razie nieszczęścia jak jeden ratownik ma wyciągnąć poszkodowanego z wody ? Wezwać pomoc, udzielić pomocy? Dodatkowo basen wymaga remontu. Szatnia dla osoby niepełnosprawnej jest tylko jedna i moim zdaniem nie jest odpowiednia. Przydały by się jakieś sprzęty albo zajęcia typowo rehabilitacyjne. Np bicze wodne, rowerek itp. (1)
Zajęcia. Aqwafitness dla seniorów w godzinach popołudniowych. rów (1)
Dodatkowe zajęcia (1)
godziny dostępności w święta (1)

Zmienić godziny otwarcia basenu w lipcu I czerwcu na 14-22 (1)
n (1)
Nie ma (1)
nie mam więcej uwag (1)
zajęcia z pływania, większa dostępność dla dzieci (1)
Zajęcia dla seniorów (1)
NIE MAM (1)
osobom starszym i z niepełnosprawnością (1)
Zrób to ciepło (1)
Jak powyżej (1)
Dostosować/ powiększyć szatnię znajdująca się zaraz za recepcją- za ciasna, za wąska, recepcja powinna mieć możliwość obsłużenia osoby zarówno na wózku jak i w pozycji stricte stojącej. Brak oznaczeń piktogramowych dla osób z trudnościami poznawczymi. Oferta zajęć dla szkół w tym szkół specjalnych. (1)
Inne godziny pracy w okresie wakacji ponieważ większość mieszkańców w godzinach porannych pracuje i np. w moim przypadku nie mam możliwości iść na basen bo pracuje do godz 15 (1)
Brak. (1)
Sprowadzić dyrektorów na ziemię bo zachowują się okropnie w stosunku do pracowników, zero szacunku i mobbing (1)
małe dzieci nie mają nic (1)
Przebudowa, dostosowanie pływalni do potrzeb mniejszych dzieci oraz dzieci z zaburzeniami. Potrzeby jest płytki brodzik z ciepłą wodą oraz z natryskami (urządzenia wodne do zabawy sensorycznej). (1)
Karta mieszkańca jako aplikacja do komunikacji i systemu zniżek zachęcających do różnych aktywności (1)
jak najszybsze zmiany i remonty (1)
stare suszarki do włosów do wymiany, w męskiej szatni (1)
Zmiana godzinę okresie letnim (1)
Remont (1)
Nie wiem (1)
Ok (1)
Nowe suszarki w szatni damskiej są bardzo słabe przy długich gęstych włosach długo zajmuje wysuszenie ich tą suszarką (1)
Ciepła woda;) (1)
Częstsze promocje cenowe. (1)
Zajęcia szkolne (1)
Ciepła woda (1)
ciepła woda (1)
BASEN (BRODZIK) DLA DZIECI Z CIEPŁĄ WODĄ (1)
Ciepła woda w basenie (1)
Jakieś fajne fontanny (1)
Więcej atrakcji dla dzieci (1)
Większej miejsca oraz strefa relaksu (1)
Nauka pływania dla dzieci i młodzieży (1)
Pływalnia powinna być wyremontowana. (1)
Parking jest w tygodniu niedostępny (1)

dodatkowe miejsca na rehabilitację, np. z wykorzystaniem fal dźwiękowych, masażu (1)
Nie mam innych uwag (1)
Nke (1)
Z małym (1)
Działa (1)
Nie (1)
Z temperatura wody to jest Przeginia. Napewno nie ma tyle co ten termometr w hali basenowej pokazuje (1)
Dobrze, że godziny pływalni są do 22.00, warto je utrzymać przez cały tydzień (1)
cicha godzina 2 razy w tygodniu, nauka pływania i doskonalenia dla dorosłych (1)
Dzień/dni bez szkółek (1)
Fajnie, że jesteście (1)
Warto było by zastanowić się nad proponowanymi godzinami otwarcia w lato do 16.00 zdecydowanie za krótko sama korzystam po pracy czyli 17.00 18.00 basen oraz siłownia chociaż żeby dwa trzy dni basen był otwarty w godzinach popołudniowych (1)

Dodatkowe uwagi respondentów koncentrują się głównie na kwestiach praktycznych, takich jak modernizacja wyposażenia (suszarki do włosów), poprawa warunków technicznych (temperatura wody, bezpieczeństwo powierzchni) oraz rozszerzenie oferty dla różnych grup wiekowych. Częste postulaty dotyczące utworzenia strefy dla małych dzieci i zajęć dla seniorów wskazują na potrzebę dywersyfikacji oferty. Skargi na ograniczoną dostępność jacuzzi i sauny w niektórych godzinach oraz problemy z parkingiem to kolejne obszary wymagające uwagi. Te praktyczne uwagi dostarczają konkretnych wytycznych dla planowania inwestycji i zmian organizacyjnych.

3. Podsumowanie

Przeprowadzone badanie ujawnia paradoks wysokiej popularności pływalni w Gołdapi przy jednoczesnym istnieniu znaczących barier dostępności, które dotyczą ponad 77% użytkowników. Dominacja respondentów w wieku 30-49 lat i mieszkańców miasta wskazuje na potrzebę rozszerzenia zasięgu oddziaływania obiektu na inne grupy demograficzne, szczególnie seniorów i mieszkańców obszarów peryferyjnych. Średnie oceny dostępności architektonicznej na poziomie 3,2-4,0 w skali 1-5 sygnalizują potrzebę systematycznych ulepszeń infrastruktury, ze szczególnym uwzględnieniem niecki basenowej i wyposażenia specjalistycznego. Kluczowe wyzwania obejmują brak infrastruktury dla małych dzieci, problemy z temperaturą wody i bezpieczeństwem powierzchni, oraz niewystarczającą dostępność informacji dla osób ze szczególnymi potrzebami. Wysokie zapotrzebowanie na ciche godziny i wieczory relaksacyjne wskazuje na potencjał dywersyfikacji oferty wykraczającej poza tradycyjne funkcje sportowe. Problemy z kompetencjami personelu i organizacją pracy wymagają działań w zakresie szkoleń i poprawy standardów obsługi. Rekomendacje obejmują pilne utworzenie brodzika dla dzieci, modernizację systemu informacyjnego z uwzględnieniem standardów dostępności cyfrowej, oraz wprowadzenie programu szkoleń personelu w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Długoterminowe działania powinny koncentrować się na kompleksowej modernizacji infrastruktury, rozszerzeniu oferty programowej dla różnych grup wiekowych, oraz poprawie dostępności transportowej dla mieszkańców obszarów peryferyjnych. Wdrożenie tych rekomendacji może znacząco zwiększyć dostępność i atrakcyjność pływalni, czyniąc ją rzeczywiście przyjaznym miejscem dla wszystkich mieszkańców regionu.