

W P Ł Y N Ę Ł O
do Rady Miejskiej w Gołdapi

10. 02. 2026
dnia podpis

Zbigniew Makarewicz

Radny Rady Miejskiej w Gołdapi



Gołdap, dnia 10 lutego 2026 r.

Burmistrz Gołdapi
Pan Konrad Kazaniecki

za pośrednictwem
Przewodniczącej Rady Miejskiej w Gołdapi
Pani Wioletty Marii Anuszkiewicz

ZAPYTANIE

W sprawie funkcjonowania oraz planowanego rozwoju aplikacji „Moja Gołdap”

(art. 24 ust. 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym – zapytania składane w sprawach aktualnych problemów gminy, w celu uzyskania informacji o konkretnym stanie faktycznym)

I. Krótkie przedstawienie stanu faktycznego

W związku z uruchomieniem aplikacji mobilnej „Moja Gołdap”, której celem miało być zwiększenie dostępności informacji o sprawach gminnych oraz usprawnienie komunikacji pomiędzy Gminą a mieszkańcami, po miesięcznym okresie jej funkcjonowania oraz analizie dostępnych funkcjonalności pojawiają się uzasadnione wątpliwości co do stopnia wykorzystania potencjału tego narzędzia oraz zgodności jego obecnego kształtu z pierwotnymi założeniami wdrożenia.

Aplikacja miała pełnić rolę jednego, centralnego źródła informacji, umożliwiającego szybkie sprawdzenie m.in. repertuaru kina, dostępności pływalni (czy obiekt jest otwarty, czy odbywają się zajęcia), godzin funkcjonowania siłowni lub innych obiektów, bez konieczności każdorazowego wyszukiwania tych informacji na odrębnych stronach internetowych. Obecnie jednak znaczna część bieżących informacji publikowanych przez Gminę, w szczególności w mediach społecznościowych, nie znajduje pełnego i uporządkowanego odzwierciedlenia w aplikacji mobilnej.

II. Pytania

1. Jakie dodatkowe możliwości i funkcjonalności, poza obecnie widocznymi dla użytkowników, może oferować aplikacja „Moja Gołdap” w ramach posiadanej architektury technicznej oraz obowiązującej umowy z wykonawcą?
2. Jakie funkcje były przewidziane w pierwotnej koncepcji aplikacji, a które nie zostały dotychczas wdrożone?
3. Czy został określony harmonogram dalszych prac nad aplikacją, a jeżeli tak – proszę o jego przekazanie radnym.
4. Czy Urząd przewiduje dalszy rozwój aplikacji, w szczególności w zakresie:

- a) udostępnienia kalendarza imprez miejskich i gminnych w formie czytelnych informacji tekstowych (a nie wyłącznie materiałów graficznych), z możliwością zapisania wydarzenia do prywatnego kalendarza użytkownika w standardowym formacie pliku kalendarza (np. .ics) lub ustawienia przypomnienia bezpośrednio w aplikacji,
- b) prezentowania w aplikacji aktualnych harmonogramów dostępności obiektów miejskich, umożliwiających mieszkańcom sprawdzenie, w jakich godzinach poszczególne części obiektu są dostępne, a w jakich zarezerwowane na zajęcia zorganizowane lub wydarzenia,
- c) integracji lub lepszej ekspozycji funkcji związanych z Gołdapską Kartą Mieszkańca (zniżki, oferty partnerów, informacje dla użytkowników),
- d) mapy atrakcji oraz miejsc wartych odwiedzenia na terenie Gminy Gołdap.

Biorąc pod uwagę, że w samym tylko lutym na oficjalnym profilu Facebook Urzędu Miejskiego w Gołdapi opublikowano 45 różnych informacji, zasadne jest pytanie, z jakich przyczyn treści te nie są w sposób systemowy i uporządkowany udostępniane również w aplikacji „Moja Gołdap”.

Zgodnie z publicznie dostępną informacją dotyczącą uruchomienia Gołdapskiej Karty Mieszkańca zapowiadano możliwość korzystania ze zniżek m.in. na kino, pływalnię oraz parkowanie (źródło: <https://radioolsztyn.pl/tansze-kino-basen-i-parkowanie-rusza-goldapska-karta-mieszkanca/01849075>). Tymczasem na dzień sporządzania niniejszego zapytania jedyną faktycznie funkcjonującą i widoczną dla mieszkańców ulgą pozostaje zniżka w zakresie parkowania.

Niezależnie od powyższego pragnę zaznaczyć, że kwestia ewentualnych ulg w zakresie korzystania z infrastruktury sportowo-rekreacyjnej ma również charakter czasowo pilny, z uwagi na trwający, lecz zbliżający się ku końcowi sezon zimowy. Wprowadzenie lub zaplanowanie takich rozwiązań w odpowiednim czasie mogłoby realnie wpłynąć na zainteresowanie mieszkańców korzystaniem z lodowiska, pływalni lub innych obiektów, a tym samym zwiększyć praktyczną użyteczność Gołdapskiej Karty Mieszkańca oraz aplikacji „Moja Gołdap”.

Zbigniew Makarewicz



Radny Rady Miejskiej w Gołdapi