

Ogólnopolskie badanie komunikacji urzędów z mieszkańcami 2026v2

Adres e-mail *

marta.janko@goldap.pl

Czy urząd prowadzi zestawienia lub statystyki dotyczące liczby zapytań
kierowanych przez mieszkańców/interesantów? *

☐ Tak

☒ Nie

Prosimy o podanie liczby zapytań otrzymanych średnio miesięcznie w 2025 roku. *

brak statystyk

Czy urząd identyfikuje powtarzalne pytania dotyczące informacji, które są już opublikowane na stronie internetowej urzędu lub w BIP? *

☒ Tak

☐ Nie

Jeżeli tak, prosimy o podanie dwóch najczęściej występujących tematów takich pytań.

sprawy budżetowe i inwestycyjne

Czy urząd korzysta obecnie z narzędzi wspierających obsługę mieszkańców online (np. chatbot, voicebot, system automatycznych odpowiedzi, AI)? *

☐ Tak

☒ Nie

Jeżeli tak, prosimy o wskazanie rodzaju i dostawcy rozwiązania.

nie dotyczy

Czy urząd analizuje potrzeby związane z usprawnieniem dostępu mieszkańców do informacji publicznych dostępnych na stronie internetowej lub w BIP? *

☒ Tak

☐ Nie

Prosimy o wskazanie adresu strony internetowej urzędu. *

<https://www.goldap.pl/>

Prosimy o wskazanie adresu strony internetowej BIP organu. *

<https://bip.goldap.pl/>

[Utwórz własny Formularz Google](#)

Czy ten formularz wygląda podejrzanie? [Zgłoś](#)