



OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W GOŁDAPI

Gołdap, 24 czerwiec 2026 r.

Pan Maciej Kordjak

Przewodniczący Komisji Budżetu i Rozwoju Gospodarczego Rady Miejskiej w Gołdapi

Projekt: Gołdap dla mieszkańców – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gołdapi

Realizowany w ramach programu Fundusze Europejskie dla Warmii i Mazur (FEWiM) 2021-2027, Priorytet 9: Włączenie i integracja EFS+, Działanie 9.4: Usługi społeczne dla osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (wsparcie tworzenia i/lub funkcjonowania centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług).

Całkowita wartość projektu wynosi: 2 556 390,56 zł

Wysokość wkładu z Funduszy Europejskich: 2 428 571,03 zł

Celem projektu jest zwiększenie równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości, trwałych i przystępnych cenowo usług społecznych, odpowiadającym potrzebom lokalnej społeczności z terenu Gminy Gołdap, poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gołdapi (CUS), w ramach którego wsparcie otrzyma 170 osób (120 kobiet) i (50 mężczyzn), w tym 30 osób z niepełnosprawnościami (25 kobiet i 5 mężczyzn). Projekt realizowany w terminie od 01.04.2026 r. do 31.03.2029 r.

CUS zostanie utworzone w drodze przekształcenia funkcjonującego obecnie Ośrodka Pomocy Społecznej w Gołdapi. Proces utworzenia CUS oraz realizacja i wsparcia świadczonych usług odbywać się będą zgodnie z przepisami ustawy z 19.07.2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

W ramach projektu planowane jest wdrożenie różnorodnych usług, takich jak: usługi opiekuńcze oraz usługi sąsiedzkie świadczone w miejscu zamieszkania, które zapewnią codzienną pomoc osobom starszym i niesamodzielnym; usługa „złota rączka”, ułatwiająca bezpieczne funkcjonowanie w przestrzeni domowej dzięki drobnym naprawom technicznym; taxi dla seniora, czyli transport wspierający mobilność i dostęp do niezbędnych instytucji. Uzupełnieniem wsparcia będą specjalistyczne formy poradnictwa, obejmujące konsultacje z psychologiem, dietetykiem i mediatorem, ukierunkowane na poprawę zdrowia psychicznego, jakości życia i rozwiązywanie konfliktów w rodzinie i otoczeniu. Zostaną uruchomienie grupy wsparcia dla osób zmagających się z przewlekłymi chorobami, mającej na celu przeciwdziałanie izolacji społecznej, a także organizacja warsztatów dla dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym, służących budowaniu kompetencji emocjonalnych, społecznych oraz wzmacnianiu poczucia bezpieczeństwa i przynależności. W ciągu trwania



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GOŁDAPI

całego projektu zostaną zorganizowane 3 spotkania międzypokoleniowe, które mają na celu integrację różnych grup wiekowych, budowanie więzi społecznych oraz wzmacnianie dialogu międzypokoleniowego.

Powstanie Centrum Usług Społecznych w Gołdapi ma kluczowe znaczenie dla lokalnej społeczności, ponieważ umożliwia stworzenie spójnego, zintegrowanego systemu wsparcia dostosowanego do realnych potrzeb mieszkańców. CUS pozwala na połączenie w jednym miejscu różnych usług – od pomocy społecznej, przez wsparcie rodzin, seniorów, osób z niepełnosprawnościami, po działania aktywizujące, zdrowotne czy edukacyjne. Dzięki temu mieszkańcy zyskują łatwiejszy dostęp do kompleksowej pomocy, bez konieczności kontaktu z wieloma instytucjami.

Powstanie CUS wpisuje się w kierunek nowoczesnej polityki społecznej, która kładzie nacisk na profilaktykę, wzmacnianie samodzielności mieszkańców i budowanie lokalnych sieci wsparcia. Daje również gminie większe możliwości pozyskiwania środków na rozwój usług i innowacje społeczne

Dlaczego w projekcie takie usługi społeczne a nie inne!

Przeprowadzono diagnozę potrzeb lokalnej społeczności, która stanowiła kluczowy element procesu określania zadań realizowanych w CUS. W jej ramach przeanalizowano zarówno sytuację społeczną mieszkańców, jak i dostępność oraz efektywność dotychczasowych form wsparcia.

Zgromadzone dane pochodzą m. in. z takich źródeł:

- Oceny Zasobów Pomocy Społecznej Gminy Gołdap za rok 2024, które corocznie prezentują stan infrastruktury społecznej, skalę potrzeb i aktywność instytucji pomocowych.
- Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Gołdap na lata 2024-2031, obejmującej m.in. analizę zjawisk społecznych, prognozy ich rozwoju oraz rekomendacje dotyczące niezbędnych interwencji.

Połączenie tych źródeł pozwoliło na kompleksowe określenie priorytetów, kierunków działania oraz katalogu usług, które powinny być rozwijane lub wdrażane w Centrum Usług Społecznych, tak aby skutecznie odpowiadały na realne i aktualne potrzeby mieszkańców.

Plan prac:

Kwiecień 2026 r. - przyjęcie przez Radę Miejską w Gołdapi uchwały w sprawie Diagnozy potencjału i potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Gminie Gołdap na lata 2026-2030.



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W GOŁDAPI

Maj – wrzesień 2026 r. Realizacja prac przygotowawczych i adaptacyjnych CUS

- Likwidacja barier architektonicznych oraz wykonanie podjazdu – w trakcie realizacji.

- Opracowanie programu usług społecznych – zrealizowane, zgodnie z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez CUS w lipcu 2026 r. zostanie przyjęty przez Radę Miejską w Gołdapi a następnie udostępniony na stronie BIP Urzędu Miejskiego w Gołdapi oraz na stronie BIP OPS.

- Zakup wyposażenia do pomieszczeń, w których będą świadczone usługi społeczne – zrealizowano, zakupiono biurka, krzesła obrotowe, komputery, oprogramowanie, zasilacze awaryjne UPS, telefony w ilości po 2 sztuki, szafa biurowa, urządzenie wielofunkcyjne, niszczarka.

Czerwiec – lipiec 2026 r. – opracowanie dokumentów rekrutacyjnych do uczestnictwa projektu: regulamin usług, formularz zgłoszeniowy, ankieta szczególnych potrzeb,.

Lipiec 2026 r. – opracowanie i podjęcie przez Radę Miejską w Gołdapi uchwały o przekształceniu OPS i powołanie CUS (w tym nadanie statutu CUS).

Lipiec 2026 r. – opracowanie regulaminu rekrutacyjnego, strukturę organizacyjną CUS.

Lipiec – wrzesień 2026 r.– aktualizacja dokumentacji regulującej funkcjonowanie CUS (regulaminy, zarządzenia, upoważnienia - Dyrektora, Burmistrza, programy, polityk)

Lipiec - wrzesień 2026 r. – wymiana pieczętek, tablic informacyjnych, , zmiana druków, oświadczeń.

Lipiec 2026 r. – wyłonienie specjalisty ds. przetargowych powyżej 170 000 zł (zatrudnienie specjalisty zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie).

Lipiec – sierpień 2026 r. – ogłaszanie postępowań przetargowych, zapytań ofertowych w sprawie realizacji usług społecznych.

Sierpień – wrzesień 2026 r. - działania promocyjno-informacyjne (poinformowanie podmiotów o fakcie przekształcenia, zamieszczenie informacji w dostępnych mediach społecznościowych i dokonanie zmian na stronie internetowej).

Sierpień - wrzesień 2026 r.– rozpoczęcie rekrutacji uczestników do projektu (opracowanie plakatu), ogłoszenie o naborze specjalistów do projektu (KIPUS, OUS, OSŁ).



OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
W GOŁDAPI

Październik 2026 r. – marzec 2029 r. – realizacja usług społecznych.

Usługi społeczne:

Usługa "złotej rączki" - 20 osób,

Usługi sąsiedzkie – 10 osób,

Usługi opiekuńcze – 15 osób,

Utworzenie punktu poradnictwa specjalistycznego:

- psycholog – 35 osób,

- mediator – 15 osób,

- dietetyk - 20 osób,

Zajęcia grupowe: Grupa wsparcia dla osób dotkniętych przewlekłą chorobą – 20 osób,

Warsztaty dla dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym - 15 osób,

Usługa "Taxi dla seniora" – 20 osób,

Organizacja spotkania międzypokoleniowego (3 spotkania w ciągu trwania całego projektu).

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gołdapi
mgr Emilia Mor-Górska