

Projekt

**UCHWAŁA NR /VII/2026
RADY MIEJSKIEJ W GOŁDAPI**

z dnia lipca 2026 r.

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Gołdap na lata 2026-2029

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2026 r. poz. 662) oraz art. 4 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 165) uchwala się, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się Program Usług Społecznych w Gminie Gołdap na lata 2026-2029 stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej Uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Gołdapi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Warmińsko-Mazurskiego.

Przewodnicząca Rady
Miejskiej w Gołdapi

Wioletta Maria Anuszkiewicz

UZASADNIENIE

w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych w Gminie Gołdap na lata 2026-2029

Podjęcie uchwały wynika z art. 4 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – powołany przepis stanowi, że rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej. Opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym.

Program Usług Społecznych jest odpowiedzią na zidentyfikowane potrzeby społeczne Gminy Gołdap. Poprzez realizację zaplanowanego katalogu usług zostanie zwiększony dostęp do usług społecznych podejmowanych przez Gminę w celu zaspokojenia potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

Program Usług Społecznych w Gminie Gołdap na lata 2026-2029 powstał w ramach projektu realizowanego przez Gminę Gołdap pn. „Gołdap dla mieszkańców – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gołdapi” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus.

Mając na uwadze powyższe podjęcie uchwały jest uzasadnione

Załącznik do uchwały nr...../....2026
Rady Miejskiej w Gołdapi
z dnia2026 r.



Fundusze Europejskie
dla Warmii i Mazur



Rzeczpospolita
Polska

Dofinansowane przez
Unię Europejską



PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE GOŁDAP NA LATA 2026-2029



Gołdap 2026

Spis treści

Wstęp	5
1. Cel Programu	6
2. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu	6
3. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem.....	8
4. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie	9
5. Pozostałe założenia Programu	11
6. Organizacja Programu	13
7. Monitorowanie i ocena Programu	14
8. Budżet oraz źródła finansowania Programu	15

Wstęp

Program Usług Społecznych w Gminie Gołdap na lata 2026-2029 powstał w ramach projektu realizowanego przez Gminę Gołdap pn. „Gołdap dla mieszkańców – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gołdapi” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Plus. Cel projektu stanowi zwiększenie równego i szybkiego dostępu do dobrej jakości, trwałych i przystępnych cenowo usług społecznych, odpowiadających potrzebom lokalnej społeczności z terenu Gminy Gołdap, poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gołdapi, w ramach którego wsparcie otrzyma 170 osób (120 kobiet i 50 mężczyzn). Projekt jest realizowany od 1 kwietnia 2026 roku do 31 marca 2029 roku.

Podstawę prawną opracowania programu usług społecznych stanowi *Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych*. W świetle art. 4 ust. 4 tejże ustawy „opracowywanie, przyjmowanie, realizowanie i ocena programów usług społecznych należy do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym”. Program, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej, przyjmuje rada gminy w drodze uchwały, będącej aktem prawa miejscowego. Art. 5 ust. 1 ustawy wskazuje, że „usługi społeczne określone w programie usług społecznych mogą być kierowane do osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców”, natomiast art. 5 ust. 2 zobowiązuje gminę do uwzględnienia, przy opracowywaniu programu, diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych, opracowanej przez centrum usług społecznych.

Wskazana wyżej ustawa dość szczegółowo precyzuje strukturę programu usług społecznych. Zgodnie z art. 5 ust. 3 powinien on zawierać w szczególności:

- 1) nazwę i cel programu;
- 2) okres realizacji programu;
- 3) opis potrzeb uzasadniających realizację programu;
- 4) charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych programem;
- 5) określenie usług społecznych oferowanych w programie;
- 6) warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie;

- 7) wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne;
- 8) sposób dokumentowania spełniania warunków, o których mowa w pkt 6, oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie, o których mowa w pkt 7;
- 9) dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie;
- 10) organizację programu, w tym etapy jego realizacji;
- 11) sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji;
- 12) budżet programu oraz źródła jego finansowania.

Niniejszy dokument zawiera powyższe elementy, określając tym samym cel Programu, potrzeby uzasadniające jego realizację, charakterystykę i przewidywaną liczbę osób objętych Programem, określenie oferowanych usług społecznych, a także sposób monitorowania oraz źródła finansowania.

1. Cel Programu

Cel Programu Usług Społecznych w Gminie Gołdap stanowi:

„Zwiększenie dostępu mieszkańców Gminy Gołdap do zintegrowanych usług społecznych, odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej”.

2. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Założenia programu opierają się na *Diagnozie potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Gminie Gołdap na lata 2026-2030*, przeprowadzonej w 2025 roku w Gminie Gołdap. Diagnoza obejmuje analizę sytuacji społeczno-demograficznej gminy, ocenę jakości i dostępności obecnych usług społecznych, identyfikację kluczowych problemów i grup wymagających szczególnego wsparcia, a także przegląd zasobów instytucjonalnych i potencjału partnerstw lokalnych. Dokument został opracowany w oparciu o dane statystyczne, analizę dokumentów strategicznych, badanie ankietowe wśród mieszkańców, warsztaty diagnostyczne z lokalnymi interesariuszami usług społecznych oraz konsultacje społeczne. Główne wnioski z Diagnozy są następujące:

- Gmina Gołdap dysponuje rozbudowaną i zróżnicowaną infrastrukturą usług społecznych, obejmującą edukację, kulturę, sport, pomoc społeczną, aktywizację

zawodową, mieszkalnictwo oraz działania środowiskowe, co stanowi istotny potencjał rozwojowy.

- System edukacji na poziomie przedszkolnym, podstawowym i ponadpodstawowym jest powszechnie dostępny i dobrze oceniany przez mieszkańców, przy jednoczesnym występowaniu wyzwań demograficznych wpływających na liczbę dzieci i uczniów.
- W latach 2020–2024 nastąpił wyraźny spadek bezrobocia, w tym długotrwałego, oraz liczby osób korzystających z pomocy społecznej z tego tytułu, co potwierdza skuteczność działań aktywizacyjnych i reintegracyjnych.
- Kultura, sport i turystyka stanowią silny filar integracji społecznej i promocji gminy, a bogata infrastruktura i oferta wydarzeń sprzyjają aktywności mieszkańców i atrakcyjności turystycznej Gołdapi.
- Problemy mieszkaniowe nie mają charakteru powszechnego, lecz dotyczą określonej grupy mieszkańców, co wymaga działań selektywnych i ukierunkowanych.
- Mieszkańcy generalnie pozytywnie oceniają stan środowiska naturalnego, a ochrona środowiska rzadziej wskazywana jest jako priorytet, przy jednocześnie umiarkowanej świadomości działań proekologicznych realizowanych przez gminę.

Rekomendacje sformułowano następująco:

- Utrzymanie istniejącego systemu usług społecznych oraz dalszy jego rozwój poprzez wprowadzenie nowych usług takich jak „złota rączka”, usługi sąsiedzkie czy też usługi opiekuńcze.
- Rozwój usług z zakresu poradnictwa specjalistycznego poprzez m.in. wprowadzenie usług psychologa i mediatora oraz organizację grup wsparcia i warsztatów.
- Zwiększenie dostępności transportowej całego obszaru gminy poprzez zastosowanie rozwiązań takich jak m.in. taksówka dla seniora.
- Regularne monitorowanie zmian demograficznych oraz elastyczne dostosowywanie sieci i oferty przedszkoli do faktycznego zapotrzebowania mieszkańców, w tym analizowanie barier w korzystaniu z wychowania przedszkolnego.
- Rozwijanie oferty kształcenia i dokształcania na poziomie średnim oraz policealnym, w powiązaniu z potrzebami lokalnego i regionalnego rynku pracy.

- Dalszy rozwój oferty kulturalnej, sportowej i rekreacyjnej przy jednoczesnym lepszym dopasowaniu form wydarzeń do preferencji mieszkańców, ograniczaniu sezonowości uczestnictwa i wspieraniu aktywności lokalnych grup i inicjatyw oddolnych.
- Wykorzystanie potencjału infrastruktury uzdrowskiej, sportowej i turystycznej do rozwoju usług społecznych o charakterze prozdrowotnym, integracyjnym i międzypokoleniowym.
- Wzmocnienie działań na rzecz aktywności obywatelskiej mieszkańców poprzez rozwój wolontariatu, inicjatyw sąsiedzkich oraz form partycypacji lokalnej wykraczających poza udział wyborczy.
- Włączanie działań proekologicznych w szerszy kontekst usług społecznych, w szczególności w obszarach zdrowia, rekreacji, edukacji oraz jakości życia mieszkańców.

Sformułowane wnioski i rekomendacje stanowią podstawę do podejmowania działań strategicznych, umożliwiających skuteczne odpowiadanie na potrzeby mieszkańców oraz wspieranie trwałego rozwoju społecznego i gospodarczego gminy.

3. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych Programem

Programem zostaną objęci wszyscy mieszkańcy Gminy Gołdap, przy czym, w świetle przeprowadzonej Diagnozy, wsparcie należy skoncentrować na następujących osobach i grupach społecznych:

- 1) osoby starsze,
- 2) osoby z niepełnosprawnościami, przewlekłe chore i niesamodzielne oraz ich rodziny,
- 3) rodziny z dziećmi, dzieci i młodzież,
- 4) osoby zagrożone ubóstwem i wykluczeniem społecznym,
- 5) ogół mieszkańców.

W ramach poszczególnych grup szczególnie uwzględnione zostaną osoby i rodziny będące w kryzysie bądź trudnej sytuacji ekonomicznej, doświadczające dotychczas barier w dostępie do usług społecznych oraz rodziny mające problemy w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Przewidywana liczba osób objętych Programem przedstawia się następująco:

- 1) 120 osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w tym:
 - 30 osób z niepełnosprawnością,
 - 50 członków rodzin, w tym 15 dzieci i młodzieży w wieku szkolnym,

- 40 osób doświadczających potrzeby wsparcia, w tym z powodu wieku (wiek poprodukcyjny), samotnego zamieszkiwania itp.
- 2) 50 osób z otoczenia osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, w wieku produkcyjnym i poprodukcyjnym.

Osoby objęte Programem charakteryzują się w szczególności następującymi cechami:

- ⇒ **Osoby starsze:** osoby, które ukończyły 60 rok życia, zamieszkujące Gminę Gołdap w szczególności doświadczające trudności w codziennym funkcjonowaniu ze względu m.in. na chorobę, niepełnosprawność, samotność, wykluczenie komunikacyjne.
- ⇒ **Osoby z niepełnosprawnościami:** osoby trwale lub okresowo niezdolne do wypełniania ról społecznych z powodu naruszenia sprawności organizmu, wywołującej niezdolność do pracy, zamieszkujące Gminę Gołdap.
- ⇒ **Osoby przewlekłe chore i niesamodzielne:** osoby doświadczające długotrwałej choroby oraz wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu ze względu na chorobę i wynikające ze stanu zdrowia ograniczenie samodzielności.
- ⇒ **Rodziny z dziećmi, dzieci i młodzież:** osoby wychowujące małoletnie dzieci, a także małoletnie dzieci oraz młodzież w wieku szkolnym, zamieszkujące Gminę Gołdap.
- ⇒ **Członkowie rodzin osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu:** osoby z rodzin, w których funkcjonują osoby starsze, osoby z niepełnosprawnością, chore i niesamodzielne, wymagające wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, zamieszkujące Gminę Gołdap.
- ⇒ **Ogół mieszkańców:** społeczności lokalne Gminy Gołdap oraz mieszkańcy, niezależnie od wieku, płaci, statusu na rynku pracy czy stanu zdrowia.

4. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Usługi społeczne realizowane w ramach *Programu Usług Społecznych w Gminie Gołdap* zostały określone na podstawie przeprowadzonej *Diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Gminie Gołdap na lata 2026-2030*. Wskazano je w poniższej tabeli:

Usługi społeczne	Szczegółowy zakres				Odpłatność
USŁUGI	SPOŁECZNE	REALIZOWANE	W	RAMACH	PROJEKTU
„Gołdap dla mieszkańców – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gołdapi”					

Usługa „złotej rączki”	Drobne naprawy i prace techniczne, takie jak naprawa sprzętów domowych, montaż urządzeń, wymiana żarówek, uszczelnianie kranów czy inne prace, które mogą być trudne do wykonania samodzielnie przez odbiorców.	Usługa bezpłatna
Usługi sąsiedzkie	Usługi zapewniające pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, opiece higieniczno-pielęgnacyjnej, która nie wymaga specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem w miejscu zamieszkania.	Usługa bezpłatna
Usługi opiekuńcze	Zapewnienie pomocy osobom potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu poprzez usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.	Usługa bezpłatna
Transport door to door	Usługa transportowa służąca umożliwieniu dostępu do usług społecznych i medycznych, urzędów oraz innych miejsc ważnych dla codziennego funkcjonowania.	Usługa bezpłatna
Punkt poradnictwa specjalistycznego	Usługa obejmująca poradnictwo specjalistyczne w następujących obszarach: • wsparcie psychologiczne • wsparcie mediatora • wsparcie dietetyka	Usługa bezpłatna
Grupa wsparcia dla osób dotkniętych przewlekłą chorobą	Zapewnienie wsparcia emocjonalnego, wymiany doświadczeń oraz budowania poczucia wspólnoty wśród osób zmagających się z przewlekłymi chorobami	Usługa bezpłatna
Warsztaty dla dzieci z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym	Warsztaty służące rozwijaniu u dzieci umiejętności społecznych, kreatywności oraz budowanie poczucia własnej wartości.	Usługa bezpłatna
Spotkania międzypokoleniowe	Spotkania mające na celu integrację różnych grup wiekowych, budowanie więzi społecznych oraz wzmacnianie dialogu międzypokoleniowego. Realizowane w formule współtworzonej przez uczestników.	Usługa bezpłatna
USŁUGI SPOŁECZNE REALIZOWANE POZA PROJEKTEM		
Teleopieka i usługi sąsiedzkie	Usługi sąsiedzkie zapewniające pomoc w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, opiece higieniczno-	Usługa bezpłatna

	pielęgnacyjnej, która nie wymaga specjalistycznej wiedzy i kompetencji oraz w miarę potrzeb i możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Usługa realizowana w miejscu zamieszkania. Usługi sąsiedzkie będą realizowane od 2027 roku. Teleopieka – zastosowanie nowych technologii, w tym m.in. opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń, zwiększających bezpieczeństwo odbiorców. Realizacja usługi w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów - Moduł I i II	
Asystent rodziny	Usługa wsparcia rodziny doświadczającej trudności opiekuńczo-wychowawczych.	Usługa bezpłatna
Opieka wytchnieniowa	Usługa doraźnego wsparcia dla opiekunów osób niesamodzielnych lub z niepełnosprawnościami. Umożliwia ona odpoczynek, regenerację oraz załatwienie spraw urzędowych poprzez zapewnienie czasowego zastępstwa w codziennej opiece. Realizowana w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” dla JST.	Usługa bezpłatna
Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością	Usługa asystencji osobistej w postaci wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Usługa realizowana w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla JST.	Usługa bezpłatna
Usługi opiekuńcze	Zapewnienie wsparcia osobom potrzebującym w codziennym funkcjonowaniu poprzez usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania.	Usługa odpłatna na zasadach określonych w Uchwale Rady Miejskiej

5. Pozostałe założenia Programu

Podstawowym warunkiem kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych w ramach Programu będzie miejsce zamieszkania w Gminie Gołdap. Wsparcie w postaci usług będzie udzielane na wniosek mieszkańca i w oparciu o indywidualny plan usług społecznych. W przypadku usług skierowanych do konkretnych grup osób, konieczne będzie

spełnienie warunków dodatkowych, tj.

- osoby starsze – wiek 60+,
- osoby z niepełnosprawnościami – status osoby z niepełnosprawnością,
- osoby przewlekłe chore i niesamodzielne – stan zdrowia wskazujący na przewlekłą chorobę i/lub niesamodzielność,
- rodziny z dziećmi, dzieci i młodzież – bezradność opiekuńczo-wychowawcza,
- osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Potwierdzeniem ich spełnienia będą dokumenty urzędowe, takie jak:

- zaświadczenie o numerze PESEL lub inny dokument urzędowy wskazujący na numer PESEL,
- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, decyzja o przyznaniu renty,
- zaświadczenie o stanie zdrowia,
- zaświadczenie z CUS o obejmowaniu lub kwalifikowaniu się rodziny do objęcia wsparciem z pomocy społecznej,
- inne dokumenty urzędowe potwierdzające wykluczenie społeczne,
- oświadczenia o prowadzeniu samodzielnego gospodarstwa domowego.

W ramach realizacji projektu „Gołdap dla mieszkańców – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gołdapi” wszystkie usługi społeczne, będą realizowane bezpłatnie w okresie jego trwania. Po zakończeniu projektu zostaną ustalone opłaty, wraz z określeniem osób uprawnionych do uzyskania ulg w opłacie i wysokości tych ulg, jeśli takie rozwiązanie będzie planowane do zastosowania. Wtedy również określony zostanie sposób dokumentowania spełniania warunków do uzyskania ulg w opłacie.

Program obejmuje również usługi społeczne poza projektem tj. teleopiekę, usługi sąsiedzkie, asystenturę rodzinną, opiekę wytchnieniową, usługi asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością oraz usługi opiekuńcze. Usługi te są bezpłatne, z wyjątkiem usług opiekuńczych, których odpłatność ustalona jest zgodnie z podjętą uchwałą Rady Miejskiej.

Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie, w tym dane osobowe, o których mowa w art. 9 ust. 1 i art. 10 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) będą następujące:

- imię i nazwisko,
- adres zamieszkania,
- PESEL,
- nr telefonu lub adres e-mail,
- informacje o stanie zdrowia, w przypadku usług społecznych, dla których stan zdrowia jest podstawą kwalifikowania uczestnika.

6. Organizacja Programu

Realizatorem Programu Usług Społecznych będzie Centrum Usług Społecznych w Gołdapi. Do zadań CUS będzie należało m.in.:

- ⇒ zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych przekazanych do realizacji centrum, w tym określonych w programie usług społecznych;
- ⇒ prowadzenie rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych;
- ⇒ kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie usług społecznych;
- ⇒ opracowywanie i monitorowanie realizacji indywidualnych planów usług społecznych;
- ⇒ podejmowanie działań na rzecz integracji i wspierania rozwoju wspólnoty samorządowej z wykorzystaniem potencjału tej wspólnoty, w tym organizowanie działań samopomocowych, wolontaryjnych i sąsiedzkich, stanowiących uzupełnienie usług społecznych (działania wspierające);
- ⇒ podejmowanie działań na rzecz rozwoju i koordynacji usług społecznych, w tym przez nawiązywanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy o działalności pożytku publicznego, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą oraz osobami fizycznymi i prawnymi;
- ⇒ gromadzenie, aktualizowanie i udostępnianie informacji o usługach społecznych realizowanych na obszarze gminy.

Wykonawcą Programu może być w szczególności samorząd gminy lub jednostka organizacyjna gminy, w tym centrum; organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 *Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie*; podmiot wyłoniony na podstawie *Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych* lub podmiot wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu *Ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej*.

Etapy realizacji Programu będą następujące:

- I. Uchwalenie Programu Usług Społecznych przez Radę Miejską;
- II. Koordynacja realizacji Programu Usług Społecznych;
- III. Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych;
- IV. Przygotowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych.

7. Monitorowanie i ocena Programu

Monitoring jest podstawą sprawozdawczości, zarządzania zmianą oraz ewaluacji Programu. Dane zebrane w jego trakcie będą analizowane, a następnie opracowywane w formie sprawozdań, przeznaczonych zarówno na potrzeby wewnętrzne, jak i raportów prezentowanych opinii publicznej. Przewiduje się prowadzenie monitoringu Programu Usług Społecznych corocznie – za każdy zakończony rok kalendarzowy jego wdrażania. Przedmiotem monitoringu będą wskaźniki oparte na obiektywnych dowodach obrazujących stan realizacji usług:

- Liczba osób korzystających z usługi „złotej rączki”.
- Liczba osób korzystających z usług sąsiedzkich.
- Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych.
- Liczba osób korzystających z transportu door to door.
- Liczba osób korzystających z punktu poradnictwa specjalistycznego.
- Liczba osób uczestniczących w grupie wsparcia dla osób dotkniętych przewlekłą chorobą.
- Liczba osób uczestniczących w warsztatach dla dzieci.
- Liczba osób uczestniczących w spotkaniach międzypokoleniowych.
- Liczba osób korzystających z teleopieki.
- Liczba osób korzystających z opieki wytchnieniowej.

- Liczba rodzin korzystających z usług asystenta rodziny.
- Liczba osób korzystających z usług asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością.

Efektywność realizacji Programu będzie mierzona za pomocą mierników ilościowych, obejmujących wskaźniki dotyczące liczby osób korzystających z określonych usług, a także z uwzględnieniem mierników jakościowych, takich jak np. stopień zadowolenia z realizacji usługi czy jakość usługi realizowanej przez wykonawcę.

8. Budżet oraz źródła finansowania Programu

W okresie realizacji projektu „Gołdap dla mieszkańców – utworzenie Centrum Usług Społecznych w Gołdapi” budżet Programu wynika z budżetu zatwierdzonego wniosku o dofinansowanie. W latach 2026-2029 budżet projektu wynosi łącznie 2 556 390,56 zł, w tym na realizację usług społecznych planuje się wydatkowanie:

- Usługa „złotej rączki” – 180 000 zł,
- Usługi sąsiedzkie – 100 800 zł,
- Usługi opiekuńcze – 378 000 zł,
- Punkt poradnictwa specjalistycznego – 223 981,20 zł,
- Grupa wsparcia – 22 500 zł,
- Warsztaty dla dzieci – 45 000 zł,
- Usługa transportowa – 84 000 zł,
- Spotkania międzypokoleniowe – 30 720 zł.

Powyższe kwoty mogą ulec zmianie w toku realizacji projektu. Usługi opiekuńcze poza projektem będą realizowane na zasadach odpłatności. Finansowanie pozostałych usług wymienionych w Programie będzie pochodzić m.in. ze środków budżetu gminy i budżetu państwa, w tym programów takich jak „Opieka wytnieniowa”, „Korpus Wsparcia Seniorów” oraz „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dedykowanych dla jednostek samorządu terytorialnego.