

Gołdap, 26.08.2026 r.

*Komisja Skarg, Wniosków i Petycji
Rady Miejskiej w Gołdapi*

**Stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji (Komisja)
w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 22 lipca 2026 r.**

22 lipca 2026 r. do Urzędu Miejskiego w Gołdapi drogą e-milową wpłynęła skarga adresowana do Przewodniczącej i Radnych Rady Miejskiej w Gołdapi na działania Burmistrza Gołdapi odnośnie zaniechania działań dotyczących zalewania piwnicy budynku przy ul. Paderewskiego.

Komisja Skarg Wniosków i Petycji na swoich posiedzeniach w dniach 4 i 26 sierpnia 2026 r. zajęła się niniejszą skargą. Członkowie Komisji wysłuchali argumentów Skarżącej dotyczących problemu zalewania jej budynku głównie przy wzmożonych opadach deszczu oraz przyczyn tego stanu rzeczy i działań podjętych do tej pory przez Urząd Miejski w Gołdapi, które zostały przedstawione przez Zastępcę Burmistrza Gołdapi oraz p.o. Kierownika Wydziału Inwestycji i Rozwoju. Według przedstawicieli Urzędu nie stwierdzono nieprawidłowego działania kanalizacji deszczowej w obrębie wymienionego budynku Skarżącej w przeszłości. Jednak badanie przeprowadzone 5 sierpnia br. wykazało pewne wady. Zwrócono uwagę, że problem zalewania może też wynikać z przeciążenia systemu podczas bardzo dużych opadów atmosferycznych oraz z wysokości poziomu wód gruntowych. W celu zwiększenia możliwości pozyskania środków zewnętrznych Gmina Gołdap wystąpiła o dofinansowanie opracowania Miejskiego Planu Adaptacji do Zmian Klimatu, którego celem jest zwiększenie odporności miasta na skutki zmian klimatu, w szczególności na występowanie coraz częstszych zjawisk ekstremalnych, takich jak fale upałów czy intensywne opady deszczu.

Komisja zwraca uwagę na działania Burmistrza w zakresie sprawy odnośnie spotkania się ze Skarżącą, przeprowadzania wizji lokalnej w terenie w dniach 28.07.2026 r. , 18.12.2024 r. i 5.08.2026 r. , a także angażowania w występujący problem PWiK Sp. z o.o. w Gołdapi w kwietniu 2025 r.

Należy jednocześnie zauważyć, że żadna kanalizacja deszczowa nie jest w stanie odprowadzić całej ilości wód opadowych podczas występowania deszczu o bardzo dużej intensywności. Tego rodzaju zjawiska przekraczają parametry projektowe większości istniejących systemów kanalizacji deszczowej i mogą powodować lokalne zastoiska wody nawet przy prawidłowo funkcjonującej infrastrukturze. Dlatego KSWiP uważa, że należy przewidzieć w budżecie gminy na przyszły rok środki na modernizację infrastruktury kanalizacji deszczowej.

Biorąc pod uwagę powyższe Komisja stoi na stanowisku, że skarga na Burmistrza Gołdapi w zakresie „zaniechań Urzędu Miejskiego, lekceważenia problemu, a także mieszkańca” jest bezzasadna.

Ponadto Skarżąca zarzuca Burmistrzowi nieudzielanie lub nieterminowe udzielanie odpowiedzi na Jej pisma (skargi). I tak na pismo (skargę) z dnia 11.09.2024 r. (wpływ do Urzędu Miejskiego 13.09.2024 r.) odpowiedzi udzielono dopiero pismem z dnia 9.03.2025 r. (odebrano 19.03.2025 r.). Należy zaznaczyć, że pomimo późniejszego udzielenia odpowiedzi, Urząd Miejski w Gołdapi w dniu 18.12.2024 r. przeprowadził wizję lokalną kanalizacji deszczowej w obrębie budynku Skarżącej. Z kolei na pismo (skargę) z dnia 30.10.2025 r. (wpływ do Urzędu Miejskiego 31.10.2025 r.) odpowiedzi nie udzielono. Na pismo z 12.06.2026 r. (wpływ do Urzędu Miejskiego 15.06.2026 r.) odpowiedzi udzielono pismem z dnia 3.07.2026 r. (odebrano 05.08.2026 r.). Z powyższego wynika, że Urząd w dwóch przypadkach nie dokonał odpowiedzi na pisma (skargi) zgodnie z kodeksem postępowania administracyjnego.

Zgodnie z art. 35 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) organy administracji publicznej obowiązane są załatwiać sprawy bez zbędnej zwłoki, zaś na podstawie art. 35 § 3 kpa załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. Art. 36 § 1 stanowi, że o każdym przypadku niezakończona sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia. Podobnie jest w przypadku skargi. Organ właściwy do jej załatwienia zgodnie z art. 237 § 1 powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. W razie niezakończona skargi w tym terminie stosuje się przepisy art. 36 kpa.

W związku z niezastosowaniem w powyższych przypadkach wymienionych przepisów kodeksu postępowania administracyjnego, KSWiP stoi na stanowisku, że w zakresie nieterminowego udzielenia odpowiedzi (w jednym przypadku) i nieudzielenia odpowiedzi (w jednym przypadku) na pisma (skargi) Skarżącej, należy uznać skargę za zasadną.

Na podstawie § 45 ust. 2 Statutu Gminy Gołdap stanowiącym Załącznik do Uchwały Nr VI/49/2019 Rady Miejskiej w Gołdapi z dnia 27 lutego 2019 r. (Warmi. z 2019 r. poz. 1504; zm.: Warmi. z 2019 r. poz. 1505 i poz. 5481) Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedkłada Radzie Miejskiej w Gołdapi stanowisko w sprawie rozpatrzenia skargi 22 lipca 2026 r. wraz z projektem stosownej uchwały.

Wojciech Hołdyński – Przewodniczący Komisji
Janina Pietrewicz – Wiceprzewodnicząca Komisji
Paweł Nawrocki – Członek Komisji

Załącznik:

*- projekt uchwały Rady Miejskiej w Gołdapi w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 22 lipca 2026 r.
na działania Burmistrza Gołdapi odnośnie zaniechania działań dotyczących zalewania piwnicy*

Zgodnie z art. 35 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1691) organy administracji publicznej obowiązane są załatwiać sprawy bez zbędnej zwłoki, zaś na podstawie § 3 kpa załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. Art. 36 § 1 stanowi, że o każdym przypadku niezakończania sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia. Podobnie jest w przypadku skargi. Organ właściwy do jej załatwienia zgodnie z art. 237 § 1 powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.

Art. 35. [Terminy załatwiania spraw administracyjnych]

§ 1. Organy administracji publicznej obowiązane są załatwiać sprawy bez zbędnej zwłoki.

§ 2. Niezwłocznie powinny być załatwiane sprawy, które mogą być rozpatrzone w oparciu o dowody przedstawione przez stronę łącznie z żądaniem wszczęcia postępowania lub w oparciu o fakty i dowody powszechnie znane albo znane z urzędu organowi, przed którym toczy się postępowanie, bądź możliwe do ustalenia na podstawie danych, którymi rozporządza ten organ.

§ 3. Załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania, zaś w postępowaniu odwoławczym - w ciągu miesiąca od dnia otrzymania odwołania.

§ 3a. Załatwienie sprawy w postępowaniu uproszczonym powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od dnia wszczęcia postępowania.

§ 4. Przepisy szczególne mogą określać inne terminy niż określone w § 3 i 3a.

§ 5. Do terminów określonych w przepisach poprzedzających nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Czytaj więcej w Systemie Informacji Prawnej LEX:

<https://sip.lex.pl/akty-prawne/dzu-dziennik-ustaw/kodeks-postepowania-administracyjnego-16784712/art-35>

Art. 36. § 1. O każdym przypadku niezakończania sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin zakończenia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia zażalenia.