

Opinia prawna
z dnia 18 lipca 2019 r.

**dotycząca skargi wniesionej w dniu 8 lipca 2019 r. na Burmistrza
Gołdapi w zakresie przyjmowania skarg i wniosków.**

Stan faktyczny:

Pismem z 12 lipca 2019 r. przewodniczący Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miejskiej w Gołdapi zwrócił się do Burmistrza Gołdapi o ustosunkowanie się do skargi wniesionej w dniu 8 lipca br. na Burmistrza Gołdapi w zakresie organizacji przyjmowania skarg i wniosków oraz o wydanie opinii prawnej. Przewodniczący Komisji nie sprecyzował przedmiotu ani zakresu opinii prawnej jaka ma być opracowana przez Biuro Prawne Urzędu Miejskiego. Do wniosku dołączył treść skargi.

Z treści skargi wynika, że osoba wnosząca skargę nie jest zadowolona z organizacji przyjmowania skarg i wniosków przyjętej przez Burmistrza Gołdapi. Dodatkowo skarżący wskazał na uregulowania prawne obowiązujące w tym zakresie i na - jego zdaniem - nie stosowanie się do nich ściśle w praktyce stosownej przez Burmistrza Gołdapi.

Po analizie ww. stanu faktycznego wskazuję, że :

1. Właściwym organem do rozpatrzenia skargi na Burmistrza Gołdapi jest Rada Miejska w Gołdapi - art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) zwanej dalej „KPA”
2. Organizację przyjmowania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące, a mianowicie KPA w art. 253 stanowiąc :
 - § 1. *Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach.*
 - § 2. *Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu.*
 - § 3. *Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy.*
 - § 4. *Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.*
3. Zasady przyjmowania skarg i wniosków w Urzędzie Miejskim w Gołdapi reguluje dodatkowo Regulamin Organizacyjny Urzędu Miejskiego stanowiący załącznik do Zarządzenia nr 883/II/2014 r. Burmistrza Gołdapi z dnia 27 lutego 2014 r. w sprawie

nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędowi Miejskiemu w Gołdapi, zwanego dalej „Regulaminem”.

Stosownie do zapisów Regulaminu - rozdziału VII Zasady, tryb rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków interesantów, treści § 34 ust 1-3 :

1. *Interesanci przyjmowania są przez Burmistrza, w sprawach skarg i wniosków, w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca od godziny 14.30 do 16.00.*
2. *W wypadku, gdy dzień wyznaczony do przyjmowania w sprawach skarg i wniosków jest dniem ustawowo wolnym od pracy lub zachodzą inne ważne okoliczności, interesanci są przyjmowani w innym dniu roboczym.*
3. *Informacje o dniach i godzinach przyjęć w sprawach skarg i wniosków powinny być wywieszane w widocznym miejscu.*

Z treści § 35. Regulaminu wynika, że Kierownicy i pracownicy Urzędu obowiązani są przyjmować interesantów w sprawach skarg i wniosków codziennie w godzinach pracy.

4. Na stronie Urzędu Miejskiego w Gołdapi <http://www.goldap.pl/> oraz <http://bip.goldap.pl/pl/1224/0/godziny-urzedowania.html> widnieją informacje o treści :

- 1) *„Interesanci przyjmowani są przez Burmistrza Gołdapi w sprawach skarg i wniosków w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca od godz. 14:30 do 16.00”*
- 2) *„ Interesanci przyjmowani są przez Burmistrza Gołdapi w sprawach skarg i wniosków w każdy pierwszy poniedziałek miesiąca od godz. 14:30 do 16:00. W przypadku, gdy dzień wyznaczony do przyjmowania w sprawach skarg i wniosków jest dniem ustawowo wolnym od pracy lub zachodzą inne ważne okoliczności, interesanci są przyjmowani w innym dniu roboczym. ”*

5. Zgodnie z zasadą praworządności, w myśl której organy administracji publicznej muszą działać na podstawie obowiązującego prawa i zgodnie z nim, wydaje się koniecznym dostosowanie organizacji przyjmowania skarg i wniosków przez organ wykonawczy Gminy Gołdap do obowiązujących wymogów prawnych.

Radca Prawny
Barbara Wozniak
Barbara Wozniak
BŁ - S - 159